



التاريخ: 17/12/2024 •

السيرة الذاتية

المعلومات الشخصية

- اسم عضو هيئة التدريس: هيثم عيد صالح العمرو
- الرتبة الأكاديمية: استاذ مساعد
- الكلية: الاعمال
- القسم: التسويق الرقمي
- الجنسية: اردني
- العنوان: عمان – الجبيهه
- رقم الهاتف: 07777755549
- البريد الإلكتروني: h.alamro@aau.edu.jo

المؤهلات العلمية

- الدرجات العلمية مع المجالات والمؤسسة والتاريخ:
- بكالوريوس في برنامج ادارة الاعمال ، الجامعة العربيه ، السنة 2004
- ماجستير في برنامج التسويق ، الجامعة الزرقاء ، السنة 2016
- عنوان الرسالة/ اثر المزيج التسويقي الالكتروني في الوصول للصورة الذهنيه
- دكتوراه في برنامج التسويق الرقمي ، الجامعة بوترا الماليزيه ، السنة 2021
- عنوان الاطروحة اثر المزيج التسويقي الالكتروني في تحقيق الميزه التنافسيه: الدور الوسيط للمؤثرات الاجتماعيه والابداع التسويقي

الخبرة الأكاديمية

- المدة: عامين
- الجامعة: جامعة الزرقاء
- الرتبة الأكاديمية: استاذ مساعد
- تريخ منح الرتبة: 2021
- الجهة المانحة للرتبة: جاكعة بوترا
- الكلية: بوترا للاعمال
- البلد: ماليزيا

الخبرة الغير أكاديمية

- المدة: 20 عام
- المؤسسة: وزارة الطاقه
- القسم: الموارد البشريه
- البلد: الاردن

الشهادات المهنية

•
العضوية الحالية في المنظمات المرموقة

•
•
الاقسمة والجوائز

الأنشطة الخدمائية

•
•
أهم المنشورات في اخر خمس سنوات

- **The Impacts of e-marketing mix on the customer's Loyalty to the Jordanian Telecom Company (ORANGE!): Case Study in Amman/ Jordan. ICST JOURNAL, Vol. 06, Issue 8, August 2020**
- **The Impact of Marketing Deception on Customer Confidence in the Brand on the Jordanian Travel Agencies: A field Study. Journal of Critical Reviews. Vol. 7 Issue 15., 2020.**
- **Gaps determination of E-CRM and competitive advantage: the role of marketing innovation Intelligent Systems, Business, and Innovation Research, Volume 489, Page 317, ISSN 2198-4182 ISSN 2198-4190 (electronic) Studies in Systems, Decision and Control ISBN 978-3-031-36894-3 ISBN 978-3-031-36895-0 (eBook) <https://doi.org/10.1007/978-3-031-36895-0>**
- **E-Web Design as Marketing Element and the Influence on Competitive Advantage with Moderation Role of Social Influence Intelligent Systems, Business, and Innovation Research, Volume 489, Page 305, ISSN 2198-4182 ISSN 2198-4190 (electronic) Studies in Systems, Decision and Control ISBN 978-3-031-36894-3 ISBN 978-3-031-36895-0 (eBook) <https://doi.org/10.1007/978-3-031-36895-0>**

أنشطة التطوير المهني المؤسسي في اخر خمس سنوات

- دورة تهيئة اعضاء هيئة التدريس /جامعة الزرقاء
- دورات تهيئة اعضاء هيئة التدريس/جامعة عمان العربيه

الرابط البحثي (Google Scholar و Scopus)

▪ https://scholar.google.com/citations?hl=ar&user=lACy01sAAAAJ&view_op=list_works&gmla=AFix5Mad47H0Uf23b2Kw7clclidjTFiJRdqqfIwTsbwsNh_96WC3ahDvaLfSqVkmn4KdEjZgG4snoKugU9lwWTlJYI1tOB8GQWRoDYHHXa0KwX5mQE3AJei

▪ <https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic#basic>

اللغات

- الانجليزية
- العربية