

دائرة الموارد البشرية
Human Resources Department



السيرة الذاتية

التاريخ 2024/12/14

المعلومات الشخصية

اسم عضو هيئة التدريس: عماد محمد عطوان المعلا
الرتبة الأكاديمية: استاذ مساعد
الكلية: الاعمال
القسم: ادارة الاعمال
الجنسية: الاردنية
العنوان: عمان-الجبيهة
رقم الهاتف: 0797373460
البريد الإلكتروني: almuala@aau.edu.jo

المؤهلات العلمية

الدرجات العلمية مع المجالات والمؤسسة والتاريخ:

- بكالوريوس في العلوم الإدارية-علوم مالية ومصرفية، جامعة اليرموك، 2003
- دبلوم عالي في ادارة الاعمال، الاكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية، 2006
- ماجستير في إدارة الاعمال، الاكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية، 2008
- دكتوراه في إدارة الاعمال، جامعة شمال ماليزيا UUM ، 2013 ،
عنوان الأطروحة:

“The moderating effect of personality in the relationship between job demand and job control on workplace bullying: A study among nurses in Jordan”

الخبرة الأكاديمية

- المدة: 2013/9/1 – 2016/8/31
- الجامعة: جامعة عمان الاهلية
- الرتبة الأكاديمية: استاذ مساعد
- تريخ منح الرتبة: 2013/9/1
- الجهة المانحة للرتبة: جامعة عمان الاهلية
- الكلية: الاعمال
- مدة: 2016/9/1-الان
- الجامعة: جامعة عمان العربية
- الرتبة الأكاديمية: استاذ مساعد
- تريخ منح الرتبة: 2013/9/1
- الجهة المانحة للرتبة: جامعة عمان الاهلية
- الكلية: الاعمال
- البلد: الأردن

دائرة الموارد البشرية
Human Resources Department

الخبرة الغير أكاديمية

- مدة: 2022/8/31-2019/9/1
- الجامعة: جامعة عمان العربية
- الوظيفة: رئيس قسم إدارة الاعمال
- الجهة: جامعة عمان الاهلية
- الكلية: الاعمال
- البلد: الاردن

- المدة: 2016/3/1-2015/9/1
- الجامعة: جامعة عمان الاهلية
- الوظيفة: مساعد عميد شؤون الطلبة
- الجهة: جامعة عمان الاهلية
- الكلية: عمادة شؤون الطلبة
- البلد: الأردن

- المدة: 2009-2008
- المؤسسة: شركة X-STREAM للإنتاج الفني والإعلامي
- الوظيفة: مدير تنفيذي
- البلد: السعودية

- المدة: 2010-2009
- المؤسسة: شركة GATCO
- الوظيفة: مدير موارد بشرية
- البلد: السعودية

- المدة: 2008-2004
- المؤسسة: امانة عمان الكبرى
- الوظيفة: موظف
- البلد: الاردن

الشهادات المهنية

- TOT Training of Trainers
- العضوية الحالية في المنظمات المرموقة

الايوسمة والجوائز

الأنشطة الخدمائية

- دورات تدريبية في مجال إدارة الاعمال وإدارة الموارد البشرية
- استشارات إدارية

أهم المنشورات في اخر خمس سنوات

1. Awamleh, F. T., Bustami, A. N., ALtarawneh, A. S., **Al Muala, I.**, & Hanandeh, R. (2024). The Impact of the Effectiveness of Organizational Communication on Achieving the Effectiveness of Administrative Decisions in Organizations. In Opportunities and Risks in AI for Business Development: Volume 1 (pp. 757-768). Cham: Springer Nature Switzerland. (Scopus Index)
2. Muala, I.A., Obeidat, A.M., Alawamreh, A.R., Alhatmi, B.S., Eishah, A.A., Hassan, Z., & Alrhaba, F. Unraveling The Influence of Artificial Intelligence, Organizational, and Environmental Factors in Strategic Planning: Implications and Practical Insights. *Journal of Theoretical and Applied Information Technology*, 2(4), 1433-1441. (Scopus Index)
3. **Al Muala, I.**, Abu Bakir, S., & Al-shibly, M. (2023). Mitigating Job Burnout through Talent Management and Emotional Intelligence: Evidence from Jordanian Hospitals *Journal of System and Management Sciences* (Scopus Index)
4. **Al Muala, I.**, Al-Ghalabi, R. R., Alsheikh, G. A. A., Hamdan, K. B., & Alnawafleh, E. A. T. (2022). Evaluating the Effect of Organizational Justice on Turnover Intention in the Public Hospitals of Jordan: Mediated-Moderated Model of Employee Silence, Workplace Bullying, and Work Stress. *International Journal of Professional Business Review: Int. J. Prof. Bus. Rev.*, 7(3), 3. (Scopus Index)
5. **Al Muala, I.**, & Ghaith, A. (2022). The Impact of Emotion, Convenience, And Customer Satisfaction Towards Customer Loyalty: Evidence from Jordanian Five Star Hotels. *Sciences*, 25(S4), 1-7. (Scopus Index)
6. Albloush, A., Al-Zu'bi, H., Abuhussien, A., **Al Muala, I.**, Al-Utaibi, G., Taha, S., & Ahmad, A. (2021). Organizational Politics and Organizational Citizenship Behavior: Interaction and Analysis. *Planning*, 16(5), 991-996. (Scopus Index)
7. **Al Muala, I.**, & Thirlwall, A. (2021). Workplace bullying and Arab culture: Evidence from Jordan. *Asian perspectives on workplace bullying and harassment*, 59-91. (Scopus Index)

8. Aladwan, M., **Al Mualah**, I., & Salleh, H. (2021). Cyberloafing as a mediating variable in the relationship between workload and organizational commitment. *Management Science Letters*, 11(3), 1013-1022. (Scopus Index)
9. Al-Makhadmah, I. M., Al Najdawi, B. M., & **Al Mualah**, I. M. (2020). Impact of psychological empowerment on the performance of employees in the four-and five-star hotel sector in the Dead Sea–Jordan tourist area. *Geo Journal of Tourism and Geosites*, 30, 896-904. (Scopus Index)
10. Alomari, G. I., **Al Mualah**, I., Al-Qudah, M. A., & Al-Khafaji, N. A. (2020). Impact of total quality management on business value excellence: a field study. *International journal of academic research in business and social sciences*, 10(2), 522-538.
11. Rashad Al-Saed, P., Abu-Salih, M., **Al Mualah**, I., & Afaishat, T. (2020). The Impact of The Spread of Preventive& Epidemiological Information on The Diffusion of the (Covid-19) In Jordan First Wave: A Moderating Role of The Mass Media. *PalArch's Journal of Archaeology of Egypt/Egyptology*, 17(6), 15195-15217. (Scopus Index)
12. Alhamwan, M., Mat, N. B., & **Al Mualah**, I. A. (2015). The impact of organizational factors on nurses turnover intention behavior at public hospitals in Jordan: How does leadership, career advancement and pay-level influence the turnover intention behavior among nurses. *J. Mgmt. & Sustainability*, 5, 154.

أنشطة التطوير المهني المؤسسي في اخر خمس سنوات

- تطوير خطط دراسية
- الاشراف على رسائل الماجستير
- التعاون مع الباحثين في الجامعات الأردنية والعربية والدولية

الرابط البحثي (Scopus و Google Scholar)

- <https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=57200443948>
- <https://scholar.google.com/citations?user=Wz6eZt0AAAAJ>

اللغات

- العربية
- الانجليزية