

أثر جُودة الحياة الوظيفية في الفاعلية التنظيمية في البنوك التجارية الأردنية

إعداد

ولاء محمد تيسير الناصرة

إشراف

الأستاذ الدكتور خالد بني حمدان

المُلخَص

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على أثر جُودة الحياة الوظيفية بأبعادها (التعويضات، والنمو الوظيفي، والأمان الوظيفي، التوازن بين الحياة الاجتماعية والحياة الوظيفية) في الفاعلية التنظيمية بأبعادها (التربط والتطوير، الإتساق والإنسجام، التكيف والتعلم، والمهمة) في البنوك التجارية الأردنية. ولتحقيق أهداف الدراسة تم اعتماد المنهج الوصفي التحليلي الكمي، قامت الباحثة بتطوير إستبانة مكونة من (42) فقرة. تم توزيع (376) إستبانته بسحب عينة عشوائية طبقية تناسبية من العاملين في البنوك التجارية الأردنية والبالغ عددها (12) بنكاً، في حين بلغ عدد الاستبانات المستردة والصالحة للتحليل (277) إستبانة، ما نسبته (73.7%) من الاستبانات الموزعة. ومن أجل تحليل بيانات الدراسة تم استخدام الإحصاء الوصفي المتمثل بالتكرارات والنسب المئوية والوسط الحسابي، وتم استخدام معادلة الانحدار الخطي المتعدد لتحليل فرضيات الدراسة. أظهرت النتائج مستوى متوسط لجودة الحياة الوظيفية، ومستوى متوسط للفاعلية التنظيمية في البنوك التجارية الأردنية، كما أظهرت النتائج أيضاً وجود أثر لجودة الحياة الوظيفية في الفاعلية التنظيمية في البنوك التجارية الأردنية. أوصت الدراسة بضرورة قيام البنوك التجارية الأردنية بإجراء

مسوحات دورية للتعرف على آراء العاملين فيها حول جودة الحياة الوظيفية في البنك وأهميتها في
الفاعلية التنظيمية فيه.

الكلمات المفتاحية: جودة الحياة الوظيفية، الفاعلية التنظيمية، البنوك التجارية، الأردن.

The Impact of Work Life Quality on Organizational Effectiveness at Jordanian Commercial Banks

Prepared by

Wala'a Alnawasrah

Supervised by

Prof. Khaled Bani Hamdan

Abstract

This study aims to identify the impact of work life quality in its dimensions (compensation, career growth, job security, and balance between social life and work life) on organizational effectiveness in its dimensions (cohesion and development, consistency and harmony, adaptation and learning, and mission) in Jordanian commercial banks. To achieve the study's objectives, a descriptive-analytical approach was adopted, and the researcher developed a questionnaire consisting of 42 items. (376) questionnaires were distributed by drawing a simple random sample of employees in Jordanian commercial banks, which number (12) banks, the number of returned and valid questionnaires for analysis was 277, representing 73.7% of the distributed questionnaires. For data analysis, descriptive statistics, percentages, and arithmetic means were used, in addition to employing multiple linear regression to test the study's hypotheses. The results indicated a medium level of work life quality, and medium level for organizational effectiveness in Jordanian commercial banks. The results also showed that there is an impact of the work life quality on organizational effectiveness in Jordanian commercial banks. The study recommended that Jordanian commercial banks should conduct

periodic surveys to identify the opinions of their employees about the work life quality in the bank and its importance in organizational effectiveness in it.

Keywords : Work Life Quality, Organizational Effectiveness, commercial banks, Jordan.