

أثر نظام ذكاء الأعمال في تحسين الأداء الوظيفي في مصرف الراجحي السعودي

إعداد

هناء عايد محمد العتيبي

إشراف

الدكتور سلمان محمد أبو لحية

الملخص

هدفت الدراسة للتعرف على أثر نظام ذكاء الأعمال في تحسين الأداء الوظيفي في مصرف الراجحي السعودي، لتحقيق أهدافها اعتمدت الدراسة على استخدام المنهج الوصفي التحليلي في تحليل أثر لنظام ذكاء الأعمال بأبعاده (مستودعات البيانات، التنقيب عن البيانات، المعالجة التحليلية المباشرة، عملية اتخاذ القرارات، تقنيات استعراض المعلومات) على تحسين الأداء الوظيفي بأبعاده (جودة الأداء، كفاءة الأداء، سرعة الإنجاز) في مصرف الراجحي السعودي، تكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين في مستويات (الإدارة العليا، الإدارة الوسطى) في مصرف الراجحي السعودي بالرياض، حيث تم اختيارها نظيراً لأهمية المراكز الإدارية والمالية للمدينة، حيث بلغ عدد الموظفين (1742) موظفاً، ويتمثل حجم العينة لمجتمع الدراسة من 313 موظفاً في مصرف الراجحي بالرياض، حيث تم استرداد 297 استبانة صالحة للتحليل بنسبة بلغت 94.9 %، في حين بلغ عدد الاستبانات غير الصالحة 16 استبانة، بنسبة بلغت 5.1 % ، وتم اعتماد أسلوب المسح الشامل لغايات هذه الدراسة نظراً لصغر حجم المجتمع.

وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أهمها وجود أثر ذو دلالة احصائية عند مستوى دلالة

($\alpha \leq 0.05$) لنظام ذكاء الأعمال بأبعاده على تحسين الأداء الوظيفي بأبعاده في مصرف الراجحي

السعودي، في ضوء نتائج الدراسة يُوصى بضرورة تعزيز نظام ذكاء الأعمال حيث يجب التركيز على تطوير نظام ذكاء الأعمال كونه يعد أحد الأسس الهامة لنجاح المنظمات، هذا النظام يسهل تبادل البيانات والمعلومات بشكل يساهم في تسريع إنجاز الأعمال بدقة وكفاءة.

الكلمات المفتاحية: نظام ذكاء الأعمال، الأداء الوظيفي، مصرف الراجحي السعودي.

The Impact of The Business Intelligence System on Improving Job Performance in Al Rajhi Saudi Bank

Prepared by

Hana Ayed Mohammed Al Otaibi

Supervised by

Dr. Salman Mohammed Abu Lahia

Abstract

The Study Aimed to Identify the Impact of The Business Intelligence System in Improving Job Performance in Al Rajhi Bank Saudi Arabia. To Achieve Its Objectives, The Study Relied on The Use of The Descriptive Analytical Approach in Analyzing the Impact of The Business Intelligence System in Its Dimensions (Data Warehouses, Data Mining, Direct Analytical Processing, Decision-Making Process, Information Review Techniques) On Improving Job Performance in Its Dimensions (Performance Quality, Performance Efficiency, Speed of Achievement) In Al Rajhi Bank Saudi Arabia. The Study Population Consisted Of All Employees At The Levels (Senior Management, Middle Management) In Al Rajhi Bank Saudi Arabia In Riyadh, Where They Were Chosen Due To The Importance Of The Administrative And Financial Centers Of The City, Where The Number Of Employees Reached (1742) Employees, And The Sample Size Of The Study Population Is 313 Employees In Al Rajhi Bank In Riyadh, Where 297 Valid Questionnaires Were Retrieved For Analysis At A Rate Of 94.9%, While The Number Of Invalid Questionnaires Was 16 Questionnaires, At A Rate Of 5.1%, And The Comprehensive Survey Method Was Adopted For The Purposes Of This Study Due To The Small Size Of The Community.

The Study Reached Several Results, The Most Important of Which Is the Presence of a Statistically Significant Effect at The Significance Level ($\alpha \leq 0.05$) Of the Business Intelligence System with Its Dimensions on Improving Job Performance with Its Dimensions in Al Rajhi Bank Saudi Arabia. In Light of The Results of The Study, It Is Recommended to Enhance the Business Intelligence System, As It Is Necessary to Focus on Developing the Business Intelligence System as It Is One of The Important Foundations for The Success of Organizations. This System Facilitates the Exchange of Data and Information in A Way That Contributes to Accelerating the Completion of Work Accurately and Efficiently.

Keywords: Business intelligence system, job performance, Al Rajhi Bank Saudi Arabia.