

أثر مشاريع التحول الرقمي في تحسين الاداء المؤسسي في هيئة الحكومة الرقمية

بالمملكة العربية السعودية

إعداد

نايف بن حزام العتيبي

إشراف

الدكتور سلمان محمد أبو لحية

الملخص

هدفت الدراسة للكشف عن أثر مشاريع التحول الرقمي في تحسين الاداء المؤسسي في هيئة الحكومة الرقمية بالمملكة العربية السعودية، تم توظيف المنهج الوصفي التحليلي الشامل، وتمثل المجتمع بجميع الافراد ممن يعملون في هيئة الحكومة الرقمية في السعودية وعددهم (120) فرداً، وكانت عينة الدراسة (120) موظفاً وموظفة في العام 2024/2023 وجمعت بيانات الدراسة بالاستبانة، وتم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وتحليل الانحدار المتعدد، وتوصلت الدراسة لوجود أثر دال احصائياً لمشاريع التحول الرقمي بأبعادها (البنية التحتية التكنولوجية، المعرفة الرقمية، الثقافة التنظيمية، المهارات الرقمية) على الاداء المؤسسي بأبعاده (التعلم والنمو، العمليات الداخلية، رضا العملاء) في هيئة الحكومة الرقمية في السعودية حيث جاءت بنسبة مرتفعة، وقد أوصت الدراسة بضرورة أن تهتم إدارة هيئة الحكومة الرقمية على تدريب العاملين وجميع الاعضاء والموظفين في الوظائف التشغيلية على استخدام تكنولوجيا المعلومات لتطبيق التحول الرقمي.

الكلمات المفتاحية: أثر، مشاريع التحول الرقمي، تحسين الاداء المؤسسي، هيئة الحكومة

الرقمية، المملكة العربية السعودية.

**The Impact of Digital Transformation Projects on Improving
Institutional Performance at the Digital Government Authority in the
Kingdom of Saudi Arabia**

Prepared By

Nayef Bin Hazam Al Otaibi

Supervised By

Dr. Salman Mohammed Abu Lahia

Abstract

The study aimed to reveal the impact of digital transformation projects in improving institutional performance in the Digital Government Authority in the Kingdom of Saudi Arabia. The comprehensive descriptive analytical approach was employed, and the community was represented by all individuals working in the Digital Government Authority in Saudi Arabia, numbering (120) individuals. The study sample was (120) male and female employees in the year 2023/2024. The study data was collected by questionnaire, and arithmetic averages, standard deviations, and multiple regression analysis were used. The study concluded that there was a statistically significant impact of digital transformation projects in their dimensions (technological infrastructure, digital knowledge, organizational culture, digital skills) on institutional performance in its dimensions (learning and growth, internal operations, customer satisfaction) in the Digital Government Authority in Saudi Arabia, as it came at a high rate. The study recommended that the management of the Digital Government Authority should focus on training workers and all members and employees in operational jobs to use information technology to implement digital transformation.

Keywords: Impact, digital transformation projects, improving institutional performance, Digital Government Authority, Kingdom of Saudi Arabia.