

أثر الدعم التنظيمي المدرك في الإداء الوظيفي في شركة الإتصالات السعودية:

الدور الوسيط لإرتباط العاملين

إعداد

موضي خالد العتيبي

إشراف

الدكتور أحمد عبد المهدي البلوش

الملخص

هدفت هذه الدراسة الى معرفة اثر الدعم التنظيمي المدرك بابعاده (السلوك القيادي، العدالة التنظيمية، بيئة العمل) في الإداء الوظيفي بابعاده (أداء المهمة، الأداء السياقي) في شركة الإتصالات السعودية، وكذلك الى معرفة الدور الوسيط لإرتباط العاملين في العلاقة ما بين الدعم التنظيمي المدرك والأداء الوظيفي. أستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي والاستبانة لجمع البيانات من المستجيبين، كما استخدمت الدراسة برمجية PLS4 لتحليل النتائج وفحص الفرضيات. تكون مجتمع الدراسة من العاملين في شركة الإتصالات السعودية، حيث تم توزيع توزيع 375 استبانة واسترجاع 300 استبانة صالحه للتحليل الاحصائي. أشارت نتائج الدراسة إلى أن هناك أثر ذو دلالة احصائية للدعم التنظيمي المدرك بابعاده في الأداء الوظيفي بابعاده، كما وجدت الدراسة أن إرتباط العاملين يتوسط العلاقة ما بين الدعم التنظيمي المدرك والأداء الوظيفي. اوصت الدراسة اصحاب القرار في شركة الاتصالات السعودية بزيادة الإهتمام بالدعم التنظيمي المدرك لما له من دور في تحسين الأداء الوظيفي ، كما اوصت الدراسة اصحاب القرار في شركة الاتصالات

السعودية بالإهتمام بإرتباط العاملين لما له من دور في العلاقة بين الدعم التنظيمي المدرك والأداء الوظيفي.

الكلمات المفتاحية: السلوك القيادي، العدالة التنظيمية، بيئة العمل، أداء المهمة، الأداء السياقي، السعودية.

The Impact of Perceived Organizational Support on Job Performance in Saudi Telecommunications Company: The Mediating Role of Employee Engagement

Prepared by

Moodi Alotaibi

Supervised by

Dr. Ahmad Abloush

Abstract

This study aimed to determine the impact of perceived organizational support with its dimensions (leadership behavior, and organizational justice, work environment) on job performance with its dimensions (task performance, and contextual performance) at Saudi Telecommunications Company. The study also aimed to determine the mediating role of employee engagement in the relationship between Perceived organizational support and job performance. The study used the descriptive analytical approach and a questionnaire to collect data from respondents. The study also used PLS4 software to analyze the results and test the hypotheses. The study population consisted of employees work in Saudi Telecommunications Company, where 375 questionnaires were distributed and 300 questionnaires were retrieved valid for analysis. The results indicated that there is a statistically significant effect of perceived organizational support with its dimensions on job performance with its dimensions. The study also found that employee engagement mediates the relationship between perceived organizational support and job performance. The study recommended the decision makers in Saudi Telecommunications Company to increase the attention to perceived

organizational support because of its role in improving job performance. The study also recommended that the decision makers in Saudi Telecommunications Company to pay attention to employee engagement due to its role in the relationship between perceived organizational support and job performance.

Keywords: leadership behavior, organizational justice, work environment, task performance, contextual performance, Saudi Arabi.