

# أثر القيادة التشاركية في الرشاقة الاستراتيجية لدى المؤسسة العامة للضمان

## الاجتماعي

إعداد

منور طلعت عبد الرحمن الجعافرة

إشراف

الاستاذ الدكتور حسن علي الزعبي

## الملخص

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر القيادة التشاركية بأبعادها مجتمعة: (تفويض السلطة، والمشاركة في اتخاذ القرار، والعلاقات الإنسانية) في تعزيز الرشاقة الاستراتيجية بأبعادها (الحساسية الاستراتيجية، وسيولة الموارد، والمسؤولية المشتركة) لدى المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، واستخدمت الدراسة المنهج الكمي (الوصفي التحليلي)، تمثل مجتمع الدراسة من كافة العاملين في المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي في الأردن، والبالغ عددهم (1579) موظفاً. أما عينة الدراسة، فهي عينة عشوائية بسيطة لأنها مناسبة لهذه الدراسة، والتي كانت بواقع (309) موظفاً، وبلغ عدد المستجيبين (259) موظفاً بنسبة استجابة بلغت ما يقارب (83.4%)، وتوصلت الدراسة لمجموعة من النتائج أهمها أن هنالك أثراً إيجابياً دالاً إحصائياً للقيادة التشاركية بأبعادها مجتمعة في تحقيق الرشاقة الاستراتيجية بأبعادها مجتمعة لدى المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي ، وأظهرت نتائج تحليل الانحدار المتعدد بأن العلاقة بين القيادة التشاركية والرشاقة الاستراتيجية إيجابية حيث بلغت قيمة معامل الارتباط (0.859) ، وبلغت القيمة التفسيرية (0.737) ، وأظهرت النتائج أيضاً بأن مستوى القيادة التشاركية قد بلغ (3.71) ضمن الأهمية النسبية المرتفعة، أما مستوى الرشاقة الاستراتيجية فقد

بلغ مستوى مرتفعاً بمتوسط حسابي مقداره (3.77)، وبناءً على النتائج خرجت الدراسة بعدة توصيات من أهمها: العمل على تعزيز مفهوم القيادة بالمشاركة لدى القيادات داخل المؤسسة، كذلك يجب أن تتناسب الأهداف الإستراتيجية للمؤسسة مع إمكانياتها ولا يتم صياغتها إلا بعد إجراء تحليل لبيئة المنظمة الداخلية.

الكلمات المفتاحية: القيادة التشاركية، الرشاقة الإستراتيجية، المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، الأردن.

# **The Impact of Participatory Leadership on Strategic Agility at the Social Security Corporation**

**Prepared By**

**Munawwar Talaat Al-Jaafreh**

**Supervised By**

**Prof. Hasan Ali Al-Zu'bi**

## **Abstract**

The study aimed to identify the impact of participatory leadership with its combined dimensions: (delegation of authority, participation in decision-making, and human relations) in enhancing strategic agility with its dimensions (strategic sensitivity, resource fluidity, and shared responsibility) at the Social Security Corporation, targeting employees of the Social Security Corporation. The study used the quantitative approach (descriptive and analytical), and the study population represented all employees of the Social Security Corporation in Jordan, who numbered (1579) employees. As for the study sample, it is a simple random sample because it is appropriate for this study, which was (309) employees, and the number of respondents was (259) employees, with a response rate of approximately (83.4%). The study reached a set of results, the most important of which is that there is a statistically significant positive impact of participatory leadership with its combined dimensions in achieving strategic agility with its combined dimensions at the Social Security Corporation. The results of the multiple regression analysis showed that the relationship between participatory leadership and strategic agility is positive, as the value of the correlation coefficient reached (0.859), and it

reached The interpretive value (0.737), and the results also showed that the level of participatory leadership reached (3.71) within the high relative importance, while the level of strategic agility reached a high level with an arithmetic mean of (3.77), and based on the results, the study came out with several recommendations, the most important of which are: working to enhance the concept of participatory leadership among leaders within the institution, and the strategic goals of the institution must be consistent with its capabilities and are not formulated except after conducting an analysis of the internal environment of the organization.

**Keywords: Participatory leadership, Strategic Agility, Social Security Corporation, Jordan.**