

أثر استخدام تقنية سلاسل الكتل على إدارة سلاسل التوريد في شركات الصناعات

الدوائية الأردنية

إعداد

معتز محمود بركات العضيلة

إشراف

الدكتور حسين عوض

الملخص

هدفت الدراسة للتعرف على أثر استخدام تقنية سلاسل الكتل على إدارة سلاسل التوريد في شركات الصناعات الدوائية الأردنية، لتحقيق أهدافها، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي في تحليل أثر استخدام تقنية سلاسل الكتل بأبعادها (قاعدة البيانات الموزعة للمعاملات، اللامركزية، الشفافية، التتبع) على إدارة سلاسل التوريد بأبعادها (تكامل سلاسل التوريد، مرونة سلاسل التوريد، كفاءة سلاسل التوريد، الإستجابة للعميل) في شركات الصناعات الدوائية الأردنية. تكون مجتمع الدراسة من شركات الصناعات الدوائية الأردنية والبالغ عددها (21) شركة حيث يتمثل مجتمع الدراسة من مديري الإدارات العليا في الشركات العاملة في مجال الصناعات الدوائية الأردنية، تم توزيع الاستبانة على عينة عشوائية طبقية بلغ حجمها (299) مديراً في المستويات الإدارية العليا. وبناء على جدول العينات تم أخذ عينة الدراسة التي تتمثل في (169) مديراً إعتماً على حجم المجتمع الكلي، وتم تحليل البيانات باستخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، واستخدمت الأساليب الإحصائية المناسبة.

وتوصلت الدراسة الي عدة نتائج من أهمها يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) لتقنية سلاسل الكتل بأبعادها (قاعدة البيانات الموزعة للمعاملات، اللامركزية، الشفافية، التتبع) على إدارة سلاسل التوريد بأبعادها (تكامل سلاسل التوريد، مرونة سلاسل التوريد، كفاءة سلاسل التوريد، الإستجابة للعميل) في شركات الصناعات الدوائية الأردنية، في ضوء نتائج الدراسة يُوصى بعقد دورات تدريبية للعاملين في قطاع الصناعات الدوائية لتوعيتهم بتقنية سلاسل الكتل وكيفية تطبيقها، مما يسهم في تحسين سلامة البيانات وحماية المعلومات.

الكلمات المفتاحية: تقنية سلاسل الكتل، إدارة سلاسل التوريد، أداء، شركات الصناعات الدوائية الأردنية، الأردن.

The Impact of Using Block Chain Technology on Supply Chain Management at Jordanian industrial Pharmaceutical Companies

Prepared by

Moataz Mahmoud Barakat Al-Adayleh

Supervised by

Dr. Hussein Awad

Abstract

The study aimed to identify the impact of using blockchain technology on supply chain management in Jordanian pharmaceutical companies, to achieve its objectives. The descriptive analytical approach was used to analyze the impact of using blockchain technology in its dimensions (distributed database for transactions, decentralization, transparency, traceability) on supply chain management in its dimensions (integration of supply chains, flexibility of supply chains, efficiency of supply chains, response to customers) in Jordanian pharmaceutical companies. The study population consisted of Jordanian pharmaceutical companies, numbering (21) companies, where the study population consists of senior management managers in companies operating in the Jordanian pharmaceutical industry. The questionnaire was distributed to a random stratified sample of (299) managers at senior administrative levels. Based on the sample table, the study sample was taken, which consists of (169) managers, depending on the size of the total community. The data were analyzed using the Statistical Package for Social Sciences (SPSS) program, and appropriate statistical methods were used.

The study reached several results, the most important of which is that there is a statistically significant effect at a significance level ($\alpha \leq 0.05$) of blockchain technology in its dimensions (distributed database for transactions, decentralization, transparency, tracking) on supply chain management in its dimensions (integration of supply chains, flexibility of supply chains, efficiency of supply chains, response to the customer) in Jordanian pharmaceutical companies. In light of the results of the study, it is recommended to hold training courses for workers in the pharmaceutical industry sector to raise their awareness of blockchain technology and how to apply it, which contributes to improving data integrity and protecting information.

Keywords: Blockchain technology, supply chain management, performance, Jordanian pharmaceutical companies, Jordan.