

أثر القيادة التحويلية في تحسين بيئة العمل من خلال الإبداع السلوكي كمتغير وسيط في دائرة

الأحوال المدنية والجوازات الأردنية

إعداد

"محمد رسول" سهم عطاالله الطراونة

إشراف

الاستاذ الدكتور يونس مقدادي

الملخص

هدفت الدراسة الى التعرف على أثر القيادة التحويلية بأبعادها (التأثير المثالي، والتحفيز الملهم، والتحفيز الفكري، والاعتبارات الفردية) في تحسين بيئة العمل بأبعادها (سياسات العمل، وظروف العمل، وإجراءات العمل، وجودة العمل) الإبداع السلوكي كمتغير وسيط في دائرة الأحوال المدنية والجوازات الأردنية، لتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي لملائمتها لإهداف الدراسة، حيث تم بناء استبانة من خلال ما تم طرحه من الأدب النظري والدراسات السابقة في موضوع الدراسة، حيث تكون مجتمع الدراسة من دائرة الأحوال المدنية والجوازات الأردنية، حيث تم استخدام اسلوب العينة المسح الشامل وتتكون عينة الدراسة من العاملين في مكاتب دائرة الأحوال المدنية والجوازات الأردنية وعددها (20) مكتب موزعة على مناطق مختلفة في محافظة العاصمة عمان ، حيث تم توزيع (177) استبانة وقد تم استرداد (177) استبانة صالحة للتحليل.

وأظهرت نتائج الدراسة أنّ القيادة التحويلية قد جاءت ضمن المستوى المرتفع، وأن بيئة العمل قد جاءت ضمن المستوى المتوسط، وأن متغير الإبداع السلوكي يتوسط العلاقة بين القيادة التحويلية وبيئة العمل، كما أظهرت النتائج وجود اثر ذو دلالة احصائية للقيادة التحويلية بأبعادها (التأثير

المثالي، والتحفيز الملهم، والتحفيز الفكري، والاعتبارات الفردية) في تحسين بيئة العمل بأبعادها (سياسات العمل، وظروف العمل، وإجراءات العمل، وجودة العمل).

واستناداً إلى نتائج هذه الدراسة أوصت الدراسة بعدة توصيات أهمها بتعزيز الاهتمام بالقيادة التحويلية من خلال دورها الذي تقوم به في تحسين بيئة العمل، وقيام الدائرة بالعمل على إلهام وتحفيز الأفراد لتحقيق أداء عالٍ من خلال التأثير الإيجابي، وتطوير الرؤية، وتعزيز النمو الشخصي.

الكلمات المفتاحية: القيادة التحويلية، بيئة العمل، الابداع السلوكي، دائرة الأحوال المدنية والجوازات الأردنية.

The Impact of Transformational Leadership on Improving the Work Environment through Behavioral Creativity as a Mediating Variable at Jordanian Civil Status and Passports Department

Prepared By

Mohammad Rasoul Sahem Al Tarawneh

Supervisor by

Prof. Younis Miqdadi

Abstract

The study aimed to identify the impact of transformational leadership in its dimensions (ideal influence, inspirational motivation, intellectual stimulation, and individual considerations) in improving the work environment in its dimensions (work policies, work conditions, work procedures, and quality of work). Behavioral creativity as an intermediary variable in the Jordanian Civil Status and Passports Department. To achieve the objectives of the study, the descriptive analytical method was used to suit the objectives of the study, where a questionnaire was constructed through what was presented from the theoretical literature and previous studies on the subject of the study, where the study population consisted of the Jordanian Civil Status and Passports Department. The comprehensive survey sample method was used, and the study sample consists of workers in the offices of the Jordanian Civil Status and Passports Department, numbering (20) offices distributed in different regions in the Amman Governorate. (177) questionnaires were distributed and (177) questionnaires were retrieved, suitable for analysis. The results of the study showed that transformational leadership came within the high level, and that the work environment came within the medium level, and that the

behavioral creativity variable mediates the relationship between transformational leadership and the work environment. The results also showed the presence of a statistically significant effect of transformational leadership in its dimensions (ideal influence and inspirational motivation., intellectual stimulation, and individual considerations) in improving the work environment in its dimensions (work policies, working conditions, work procedures, and work quality).

Based on the results of this study, the study recommended several recommendations, the most important of which is enhancing interest in transformational leadership through its role in improving the work environment, and for the department to work on inspiring and motivating individuals to achieve high performance through positive influence, developing vision, and promoting personal growth.

Keywords: Transformational Leadership, Work Environment, Behavioral Creativity, Jordanian Civil Status and Passports Department.