

بحث مقدم للمؤتمر العلمي الدولي السابع لكلية الاعمال في جامعه عمان العربيه بالتشارك مع عماده
البحث العلمي بعنوان:

رقمنا الاعمال والبحث العلمي: رؤي مستقبلية في الفتره ما بين 27-28-تموز-2024

واقع التحول الرقمي في جامعه جرش من وجهه نظر أعضاء هيئه
التدريس والادارين في الجامعه
" دراسة ميدانية 2024-6 "

الباحثين: 1- الدكتور: طلال طایل عبدالرزاق العبدالات - عضو هيئه التدريس
—كلية الاعمال —قسم الاعمال —ومدير مركز الاستشارات والتدريب في جامعه
جرش t_abdallat@yahoo.com رقم الهاتف والواتس اب)
(00962770990111

2- الدكتور فيصل طایل العبدالات —رئاسه الوزراء الاردنيه —باحث
مستقل (Researcher Independent) faisal.abdallat@pm.gov.jo
(00962777554445)

3- سميره غازي محمد العبدالات — وزاره التربيه والتعليم —
الأردن-باحث مستقل (Researcher Independent)
(t_abdallat@yahoo.com) تعمل في وزاره التربيه والتعليم وخبيره في
الاداره الاستراتيجيه

المخلص

نحن في العصر الرقمي في القرن الواحد والعشرين ، هدفت هذه الدراسة العلمية الحديثه 2024 إلى التعرف على مرتكزات واقع التحول الرقمي في جامعه جرش -الأردن من وجهه نظر أعضاء هيئة التدريس والادارين وقد تمونت العينه من 45 عضو هيئة تدريس من ختلف الكليات ونحو 37 اداري من مختلف الدوائر في الجامعه ، استخدمت الدراسه المنهج الوصفي ، التحليلي، تكونت الاستبانة من اربع محاور رئيسيه هي (الثقافه التنظيميه ، الدعم المؤسسي ، البنيه التحتيه ، والبصريه والرؤيه) ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة: ان تقديرات أعضاء هيئة التدريس والادارين العاملين في جامعه جرش لدرجه التحول الرقمي جاءت متوسطه فقد كان نصيب البنيه التحتيه (رقم 1) توفر شبكه اتصالات لاسلكيه WI-FI داخل الجامعه وتحرص الجامعه على نشر ثقافه التحول الرقمي بين موظفيها ومن نتائج الدراسه ايضا ان تقديرات أعضاء هيئة التدريس والادارين وضعت الدعم المؤسسي وهو المحور رقم (2) في الدراسه بالمرتبه رقم(2) بعد البنيه التحتيه وتبين عدم وجود فروق ذات دلالة احصائيه لدى العينه المبحوثه لمتغير الخبره وجاء لصالح أعضاء هيئة التدريس من ذوى الخبره (اكبر من 10 سنوات)

واوصت الدراسه بالتركيز علىاستمرار تطوير استراتيجيه الجامعه باعتبارها أحد أهم محاور العمل بالجامعه نحو الاستمرار في تطبيق التحول الرقمي بشكل متكامل وشامل ، من خلال تطوير تطبيقات خاصة يتم رفدها بمعارف وخبرات العاملين، وتطويرها بما يحقق احتياجات المستفيدين ا في الجامعه من التحول الرقمي كما أوصت الدراسه على استمرار التحول المستمر للتحول الرقمي دون توقف وضع سياسات وتوجهات استراتيجيه محددة مستندة على التحليل البيئي داخليا وخارجيا بحيث تمكنها من الاستمرار في تنفيذ التحول الرقمي في الجامعه وممارسته عمليا في كل الكليات والمعاهد والدوائر في الجامعه ، وتطوير رؤيه ورسالة وأهداف الجامعه ، خاصة فيما يخص التحول الرقمي وذلك لتحسين جودة الخدمات المقدمة، دعم وحده التعليم الالكتروني في الجامعه لتنفيذ مهمتها في إجراء كافة عمليات التحول الرقمي في الجامعه ومتابعة مستويات جودة الخدمات فيها واستمرار الدعم المؤسسي من قبل قياده جامعه جرش ممثله بالرئاسه من خلال استمرار الاهتمام بالتطوير والابداع والابتكار المستمر والدائم وتوليد الأفكار.

الكلمات المفتاحيه : التحول الرقمي ، أعضاء هيئة التدريس، جوده الخدمات ، الموظفين الادارين بالجامعه .

Abstract

. Nowadays, we are in the digital age in the Twenty –First Century, this modern scientific study 2024 aimed to identify the pillars of the reality of digital transformation at Jerash University- Jordan from the point of view of faculty members and administrators. the sample consisted of 45 faculty members from different faculties and about 37 administrators from various departments at the University. the study used a descriptive, analytical method, the questionnaire consisted of four main axes (organizational culture, institutional support, infrastructure, insight and vision) among the most important findings of the study: The estimates of the digital transformation Degree among faculty members and administrators who are working at Jerash University came on average. Meanwhile the university is keen on providing a wireless communication network as well as spreading the culture of digital transformation among its employees .in addition it was also one of the study's outcomes : the estimates of faculty members and administrators placed institutional support, which is axis No. 2 in the study ranked No. 2 after the infrastructure and shows that there are no significant statistical differences in the sample studied for variable experience and came in favor of experienced faculty members (more than 10 years)

The study recommended focusing on the development of the strategy as one of the most important axes of the University's constantly work towards entirely execute digital transformation , through the development of special applications includes all departments at the university and also developing them to achieve the needs of beneficiaries at the University the study also recommended digital transformation In order to improve the quality of the services provided, support the e-learning unit at the university to implement its mission by conducting all digital transformation processes at the University and following up the quality of services and the continuation of institutional support by the leadership of Jerash University represented by the presidency through continued attention to development, creativity, continuous and permanent innovation and generating ideas.

Keywords: Digital Transformation, Academic staff, Administrative staff,

الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة

بعد دخول العالم في سنوات جائحه كورونا فايروس وما نتج عنها من اضرار بشريه وماديه لحقت في العالم باسره تلاها حرب روسيا وأوكرانيا وما نجم عنها ومازال لغايه يوم اعداد هذه الدراسه 2024 من اضرار جسيمه في جميع قطاعات الحياه الاقتصاديه ومنها قطاع التعليم وهجره عدد لا باس به من الطلاب من الدول التي تدور في فلك الحرب وما تلاها ايظا من الحرب على غزه التي ما زالت ظلالها ورحاها تدور ليوم اعداد هذه الدراسه 5-2024 وتأثير تطور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وما خلقتة من ثورة متسارعه في مجال المعلومات الذي بات سمه ومعيار رئيسي للعصر الذي تقاس به درجة تقدم الأمم واقتصادياتها وخدماتها تحديدا كما ان هذا الإنجاز التقني التكنولوجي أدى إلى تغيير طرق التفكير البشري من التقليديه الى التكنولوجيه ودخلت العديد من المفاهيم في أساليب التعامل على مستوي الدول والمواطنين الذين يقيمون الأداء للدوله او مؤسساتها في القطاع العام والخاص على حد سواء ولا ننسى ان هذا التطور التكنولوجي قد الغي الحدود نظريا وتجاوز البعد الزمني والمكاني، ليشكل اداه التواصل والاتصال الرقمي بين الدول ومناقذها وخاصه التعليميه منها مدار بحثنا في هذه الدراسه .

تزداد أهمية التحول الرقمي للجامعات ولقطاع التعليم بشكل عام مع الظروف غير المسبوقة التي يعيشها العالم اليوم ولعل الخطوة الأولى برحلة التحول الرقمي هي وضع الاستراتيجية التي سترسم معالم الطريق وتحدد المحطات المفصلية والأهداف الاستراتيجية وأطر العمل والنماذج والمنهجيات ومؤشرات قياس الأداء الرقمي فالتحول الرقمي بات العامل الأساسي في صراع البقاء في القطاعات المختلفه فاما ان تتقدم او تخرج من القطاع لكافة قطاعات الاقتصاد بغض النظر عن النوع او المنتج او الخدمه والمنظمات ومنها الجامعات التي تسعى الى تطوير هذه التقنيات وادخالها بسرعه وتقوم على تحسين خدماتها المقدمه في كل الدوائر داخل الجامعات للمستفيدين الكترونيا او رقميا ان جاز التعبير ستبقى في اطارالمنافسه وحرب صراع البقاء في القطاع والتحول الرقمي شامل لكافه أجزاء المنظمه وليس محصورا بدائره او قسم بل هو برنامج إصلاحى يهدف الى التطوير والتغيير الممنهج المخطط له لجميع مرافق المنظمات وفي دراستنا جامعه جرش والتحول الرقمي الذي شمل حديثا 2024 كل المرافق في الجامعه بعد ان أدخلت الجامعه حوالي 400 اربعمائه جهاز دفعه واحده هذا العام 2024-5-24 الى مختبرات اداره الاعمال وكلية الصيدله وادخلت العام الماضى2023 نحو 300 جهاز على كافه العمادات والكليات في جامعه جرش لتسهيل التواصل بين كل المكونات الاداريه لما له من تأثير ايجاب على طريقة وأسلوب عمل الجامعه داخليا بين موظفيها ومن خلال تقديم الخدمات المختلفه للطلاب ، كما يسهم التحول الرقمي في ربط الدوائر والاقسام في الجامعه ببعضها البعض

لتحقيق وتقديم ومن ثمة تقييم الخدمات ، بحيث يمكن انجاز الأعمال المشتركة بين الدوائر المعنية بالخدمات بشكل مرون، وقد أجبرت التغيرات البيئية العديد من الجامعات الى التحول الرقمي للبقاء بالقطاع .

1.2. مشكلة الدراسة

يعتبر التحول الرقمي في ظل التطور التقني والمعرفي السريع والمتغير بشكل يفوق المتوقع وامرا ملح و ضروري من أجل رفع كفاءة الخدمات المقدمة لطلاب في جامعه جرش الاردنيه ، وذلك من خلال تحول جميع دول العالم المتقدم وحكومات العالم المتحضر الى حكومات إلكترونية وانتقال هذه الدول من مرحلة التعليم الى التعلم ومن البحث الى الابتكار وقد أقدمت الأردن على خطوات سريعة للحكومة لترتقي في السلسلة العالمي للتحول الرقمي ، وبما ان تقديم الخدمات الحكومية بشكل إلكتروني يحتاج الى بنيه تحتية كبيره ومنها انظمه الاتصالات التي تم تأمينها والانترنت كذلك ، فقد أصبح التحول الرقمي يلعب دوراً حيويا في تعزيز الاقتصاد الرقمي في المؤسسات الحكومية والخاصة ومنها جامعه جرش ، وبالتالي فإن تأخر الجامعة في اتخاذ قرار تطبيق التحول الرقمي الشامل يقلل من كفاءة الخدمات المقدمة كما ان الامر اصبح ضروره ملح كما اسلفنا أعلاه على مؤسسات التعليم العالي ومنها جامعه جرش مواكبة المتغيرات و المتطلبات العالمية و أن تتفاعل مع هذه المتغيرات بكل مرونة وديناميكية؛ ليس فقط للبقاء وانما للارتقاء أيضاً بجودة خدماتها التعليمية والادارية ناهيك عن ضرورة مواكبة تطورات الطلبة المتطورة و اللامتناهيه للاستجابة لفرص العمل والسوق الاردنيه والعالميه الرقمية المستجدة ولا ننسى ان التعليم العالي التقليدي لم يعد كافيا لتحقيق اهداف الجامعة خوفا من عصر التكنولوجيا ورغبة الجامعة الاكيدة في ادخال النكاه الاصطناعي في المجالين الاكاديمي والإداري في المرحلة القادمة اصبح أكيدا وضروريا للبقاء في قطاع التعليم المنسارع ان عمليه انتقال جامعه جرش من التعليم الى التعلم ومن البحث الى الابتكار امر هام ولايمكن ان يحقق الا بالتحول الرقمي الكامل والشامل وبدعم من القيادة العليا للجامعة .

لذا هل تقدم جامعه جرش خدمات الكترونيه جيده وذات جوده وما مدى ما حققتة جامعه جرش من تحول رقمي واثره على الخدمات للطلاب ؟

لذا تم صياغة مشكلة الدراسة بالسؤال التالي: مدى ما حققتة جامعه جرش من تحول رقمي واثره على الخدمات للطلاب ؟

وبناء على هذه التساؤل الأساسي تبرز مجموعة من الأسئلة الفرعية وهي:

: ما درجة التحول الرقمي (البنيه التحتية ، الرؤيا والبصيره ، الثقافه الرقمية ، الدعم المؤسسي) في جامعه جرش من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟

- ما درجة التحول الرقمي (البنيه التحتية ، الرؤيا والبصيره ، الثقافه الرقمية ، الدعم المؤسسي) في جامعه جرش من وجهة نظر الهيئه الاداريه؟

- هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنويه $(\alpha \geq 0.05)$ في تقديرات أعضاء هيئة التدريس لدرجة التحول الرقمي في الجامعة تعزى إلى متغيرات (الخبرة، الرتبة الأكاديمية، الكلية، الجامعة) ؟

- هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنويه $(\alpha \geq 0.05)$ في تقديرات أعضاء الهيئة الاداريه لدرجة التحول الرقمي في الجامعة تعزى إلى متغيرات (الخبرة، الدائره الاداريه التي يعمل بها) ؟

- ما دور التحول الرقمي في تحسين أداء الخدمات في الجامعة ؟
- ما هي العوائق والتحديات التي تعرقل عملية التحول الرقمي؟
- ما هي فوائد التحول الرقمي في جامعه جرش ؟

1.3. متغيرات الدراسة:

احتوت الدراسة على المتغيرات التصنيفية المبينة بادناه وهي :

- المتغير المستقل لاعضاء هيئه التدريس : (الرتبة الاكاديميه ، الخبره الاكاديميه -اقل من 5سنوات ،من 5-اقل من 10، ومن 10-اقل من 15 ، ومن 15-فاكثر)
- التخصص لاعضاء هيئه التدريس (انساني ، علمي ، صحي)
- المتغير المستقل لاعضاء الهيئه الاداريه : (عدد سنوات الخبره في الجامعه -اقل من 5سنوات ،من 5-اقل من 10، ومن 10-اقل من 15 ، ومن 15-فاكثر)
- الوحده الاداريه موزعه كما يلي: رئاسه الجامعه ، القبول والتسجيل ،تكنولوجيا المعلومات ،المكتبه ،الموارد البشريه ،الماليه ،اقسام غير ذلك)
- المتغير التابع: واقع التحول الرقمي في المحاور التاليه : البصيره والرؤيا (
- التقافه الرقمي ، الدعم المؤسسي ، البنيه التحتيه ،
- المتغيرات الشخصية: الجنس العمر، المؤهل المسمى الوظيفي، سنوات الدراسه .

1.4. فرضيات الدراسة

في ظل مشكلة الدراسة وأسئلتها ، ولإيجاد حل للمشكلة وتقديم إجابات للأسئلة، قام الباحثين

باختبار الفرضيات التاليه :

الفرضية الرئيسة الأولى:

- لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنويه $(\alpha \geq 0.05)$ في تقديرات أعضاء هيئة التدريس لدرجة

التحول الرقمي في الجامعه تعزى إلى متغيرات (الخبرة، الرتبة الأكاديمية، الكلية، الجامعة)

الفرضية الرئيسية الثانية :- لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنويه ($\alpha \geq 0.05$) في تقديرات أعضاء الهيئة الاداريه لدرجة التحول الرقمي في جامعه تعزى إلى متغيرات (الخبرة، الدائره الاداريه التي يعمل بها)

1.5. أهداف الدراسة

هدفت هذه الدراسة الى الاجابه على التساؤلات البحثية التايه :

أولاً: التعرف إلى واقع التحول الرقمي في جامعه جرش من وجهة نظر الادارين وأعضاء هيئة التدريس.

ثانياً: الكشف عن الفروق في وجهات نظر أعضاء هيئة التدريس حول واقع التحول الرقمي في جامعهه وفقاً للمتغيرات الديموغرافيه .

ثالثاً : بيان دور التحول الرقمي في تحسين أداء الخدمات الحكومية.

1.6. أهمية الدراسة

تتمثل أهمية الدراسة في ظل تسارع دول العالم والحكوميه الاردنيه واحده منها والقطاع الخاص نحو تعزيز التحول الرقمي في كافه المجالات للاستفاده من التطور التكنولوجي ومنه التعليم العالي بهدف تحقيق العديد من الفوائد لجامعه جرش وتحقيق بعض المزايا التنافسيه في القطاع الاكاديمي -التعليم العالي - ومزايا للاقتصاد والمجتمع، إضافة لتقديم بعض المقترحات التي تسهم في التوصيل للمقومات والإجراءات اللازمة لنجاح تطبيق التحول الرقمي لباقي الجامعات في الأردن وبالتالي يمكن ان تسهم توصياتها في تحفيز المؤسسات المسؤولة عن تطوير وتحسين الخدمات التعليميه والاكاديميه ، وتتمثل أهمية هذه الدراسة من خلال معرفة واقع التحول الرقمي في جامعه جرش من وجهة نظر الاداريين وأعضاء هيئة التدريس، من خلال الجانبين النظري والعملي وفيما يلي تنقسم أهمية الدراسة إلى:

أولاً : الأهميه النظرية للدراسه :

تنبثق أهمية هذه الدراسة من كونها تتناول موضوعاً عصرياً يبحث في مابعد الثورة الصناعيه الرابعه التي نعيشها حالياً و الثورة التكنولوجية ومستجداتها والتي تتمثل في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الأكثر نمواً على مستوى العالم والاثر الذي احده في قطاع التعليم العالي في واقع الحال العملي (الميداني) في المجال العلمى والتعليم العالي وفي جامعه جرش كحاله دراسيه الاوهو التحول الرقمي في المؤسسات التعليميه- جامعه جرش حاله دراسيه . كما ان هذه الدراسه تركز على ان مواكبة التنافس المحلي في الأردن و- العالمي يستوجب تبني الحلول الرقمية والتحول التكنولوجي العالمي كما أنها توفر إطار نظري لواقع التحول الرقمي في جامعه جرش -الأردن ، وتفتح المجال للباحثين والمهتمين في الموضوع في إجراء دراسات أخرى.

، وتمثل الأهمية العملية فيما يلي:

1. توضيح مفهوم التحول الرقمي في الجامعة باعتباره مصطلح جديد متعلق بالتطور التكنولوجي الاستراتيجي للجامعة .
2. التعرف على واقع التحول الرقمي والخدمات التي تقدمها الجامعة للطلاب وأعضاء هيئة التدريس
3. صياغة بعض المقترحات التي تساعد جامعه جرش -الأردن في إعداد أفكار تساهم في تعزيز الاستمرار في التحول الرقمي للتمكن من تحقيق رؤيتها الاستراتيجية.

الأهمية التطبيقية و العلمية: وللدراسة أهمية علمية كونها محاولة جاده لدراسة واقع وتأثير التحول الرقمي في جامعه جرش واثره على الطلاب والمنتفعين والتحديات التي تواجهها في ضل سيطره تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، كما يعتبر تقييم أداء الخدمات في الجامعة المعتمدة على تكنولوجيا المعلومات من الموضوعات الجديدة خاصة ان الجامعة أدخلت 400 جهاز حاسوب عام 2024 لخدمه الطلاب وأعضاء الهيئة التدريسيه وسبق ذلك ادخال 300 جهاز والخطه تقتضى ادخال المزيد عام 2025 ، بالإضافة إلى أنه يمكن الاستفادة من نتائج الدراسة في الجامعات الاردنيه الأخرى الخاصه والعامه على حد سواء .

1.7. حدود الدراسة

تتكون الدراسة من مجموعة من المحددات تحدد محتوياتها، وهي كما يلي:

1. **الحد الموضوعي:** اقتصرت الدراسة التي أجريت في جامعه جرش -الأردن على توضيح دور التحول الرقمي في جامعه جرش من كل النواحي ومنها التعليميه والبحثيه .
2. **الحد البشري:** شملت الدراسة الحالية جميع أعضاء هيئة التدريس والادارين في جامعه المتمثلين بالوظائف التالية: رئيس ، نائب رئيس ، مدير ، مدير دائرة رئيس قسم، رئيس شعبة الموظفين الإداريين ذوي الخبرة (
3. **الحد المؤسسي:** حيث اقتصرت الدراسة على جامعه جرش -الأردن فقط
4. **الحد الزمني:** طبقت هذه الدراسة خلال هذا العام -6- 2024

1.8 . منهجية البحث:

قام الباحثون باستخدام المنهج الوصفي لبيان اهميه واقع التحول الرقمي من وجهه نظر أعضاء هيئة التدريس والادارين على حد سواء في جامعه جرش بالاعتماد على التحليل الاحصائي للاستبيان الموزع وعلى الادبيات والدراسات السابقه والكتب وقواعد البيانات .

1.9 مجتمع الدراسة :

تشكل مجتمع الدراسه من جميع أعضاء هيئة التدريس في جامعه جرش ومن الهيئة الاداريه بمستوى مدير ورئيس قسم وقد تم اختيار عينه عشوائيه من 49 عضو هيئة تدريس و 37 مدير اداري .

الجدول رقم (1) خصائص عينه الدراسه

المهنة	العدد
أعضاء هيئة التدريس	49

37	الهيئة الاداريه
86	المجموع

1.10 - اداه الدراسه : الاستبانة وعددها اثنان الأول لاعضاء هيئة التدريس وعددهم (49) والثاني لاعضاء الهيئة الاداريه وعددهم (37) وصممت خصيصا لهذ الغايه وتكونت من 49 فقره غطت البعد المستقل والتابع وصممت الاستبانة لتحقيق هذه الغايه . وتم حساب معامل الارتباط بيرسون بين المرحله الأولى والثانيه باستخدام معامل ارتباط بيرسون (Coefficient Person Correlation) وكانت النتائج كما هو مبين بالجدول رقم (2)

رقم المجال	المجال	الاستبانة الموجهه لاعضاء هيئة التدريس		الاستبانة الموجهه لاعضاء هيئة التدريس	
		معامل ارتباط بيرسون	مستوى الدلاله	معامل ارتباط بيرسون	مستوى الدلاله
1	الثقافه الرقميه	0.888**	0.000	0.891	0.000
2	الدعم المؤسسى	0.8011**	0.000	0.889	0.000
3	البنيه التحتيه	0.8900**	0.000	0.797	0.000
4	البصيره والرؤيه	0.9000**	0.000	0.849	0.000
	الاستبانة ككل	0.87875	0.000	0.8565	0.000

تم التأكد من ثبات اداه الدراسه من خلال الطريقتين التاليتين :

الطريقه الأولى: طريقه الاختبار واعاده الاختبار (Test-Retest) حيث طبقت الاداه على عينه بسيطه من 20 فردا من أعضاء هيئة التدريس وعلى 14 من الهيئة الاداريه من خارج عينه الدراسه ثم طبقت الاستبانة على نفس العينه الاستطلاعيه بعد 5 ايام . ومن التحليل لنتائج الجدول أعلاه لمعامل الارتباط بيرسون لاعضاء هيئة التدريس وللهيئة الاداريه يتبين ان قيم الارتباط مرتفعه وهذا يوكد ان اداتي الدراسه تتمتعان بالثبات المطلوب للدراسه

الطريقه الثانيه الاتساق الداخلي باستخدام معادله قرونباخ الفا (Cronbach Alpha)

الجدول رقم (3)

رقم المجال	المجال	الاستبانة الموجهه لاعضاء هيئة التدريس		الاستبانة الموجهه لاعضاء هيئة التدريس	
		قيمة الثبات (الفا)	عدد الفقرات	قيمة الثبات (الفا)	عدد الفقرات
1	الثقافه الرقميه	0.801	119	0.900	8
2	الدعم المؤسسى	0.813	9	0.899	10
3	البنيه التحتيه	0.833	12	0.8154	9

4	البصيره والرؤيه	0.701	4	0.863	10
الاستبانة ككل		0.787	41	0.8693	37

ومن خلال التحليل للجدول أعلاه يبين ان جميع قيم معاملات الثبات كرونباخ الفا لاعضاء هيئه الدريس وللهيئه الاداريه مرتفعه ومناسبه لأغراض الدراسه

1.11. صدق الدراسه: من خلال : 1- صدق المحكمين 2- صدق الاتساق الداخلي تم حساب معامل الارتباط لكل

محور من محاور الاستبانة مع الدرجة الكلية للاستبانة وجاءت قيم معاملات الارتباط مرتفعه وايجابيه وقويه ، كما تم حساب معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات الاستبانة والمحور الذي تنتمي اليه .

الاستبانة،

1.12. مصطلحات الدراسه

ركزت الدراسه على مجموعه من المصطلحات ومن أهمها ما يلي:

1 . **التحول الرقمي:** وهو الاستثمار في الفكر وتغير السلوك لإحداث تحول جذري في طريقة العمل، عن طريق الاستفادة من التطور التقني للحصول على الخدمة بشكل أوسع وأفضل، ويوفر التحول الرقمي إمكانية ضخمة لبناء مجتمعات فعالة نفسية ومستدامة، عبر تحقيق تغير جذري في الخدمات لمختلف الأطراف من موظفين ومستفيدين مع تحسين تجاربهم وانتاجاتهم عبر سلسلة من العمليات المتناسبة، مترافقة مع إعادة صياغة الإجراءات اللازمة للتفعيل و التنفيذ. (أمين ، 2018:12)

ويعرف ابراهيم والحداد (2018) التحول الرقمي بأنه "كيفية استخدام التكنولوجيا

داخل المؤسسات والهيئات الحكومية أو القطاع الخاص على حد سواء، فهو يساعد على تحسين

الكفاءة التشغيلية وتحسين الخدمات المقدمة للعمال والجمهور، كما يقوم على توظيف التكنولوجيا بما

يخدم سير العمل داخل المؤسسة في كافة أقسامها لتحسين الخدمات وتسهيل الحصول عليها بما

يضمن توفير الوقت والجهد في آن واحد. (ص،2)

ويعرف إجرائيا بأنه: واقع استخدام التقنيات الرقمية الحديثة كالحاسوب والذكاء الصطناعي والحوسبة السحابية بشكل تفاعلي في جامعه جرش -الأردن . و تم قياس واقع استخدامه بقياس الدرجة الكلية لاستجابة عينة الدراسة عن فقرات الاستبانة على المجالات التالية : الثقافة الرقمية، الدعم المؤسسي، البنية التحتية والرؤية والبصيرة.

2. مستوى الخدمة: مجموعة من الأنشطة والعمليات ذات المضمون النفعي الكامن في العناصر الملموسة والغير الملموسة والمقدمة من قبل مقدم الخدمة، التي يدركها المستفيدون من خلال ملامحها وقيمتها المنفعية والتي تشكل مصدراً لإشباع حاجاتهم و رغباتهم الحالية والمستقبلية. (أحلام ، 2013:16).

1.10. الدراسات السابقة :

1- دراسه ايمان ، محمد ، عيد (2024) متطلبات تطبيق التعليم الالكتروني في ظل سياسات التحول الرقمي: التقييم الإلكتروني نموذجاً " دراسة ميدانية لعينة من أعضاء هيئة التدريس وطلبة جامعة الفيوم".

هدف الدراسة إلى معرفة متطلبات تطبيق التعليم الالكتروني في ظل سياسات التحول الرقمي على اتجاهات وآراء أعضاء هيئة التدريس وطلاب الجامعة نحو عملية التعليم والتقييم الإلكتروني في ظل الأزمة العالمية لجائحة كورونا نظراً لحدوث اغلاق للجامعات والمعاهد والمدارس وتوقف العمليات التعليمية بكافة انحاء العالم وقد تم استبدال التعليم داخل الجامعات الى التعليم الاونلاين وأيضاً تم تقويم الطلاب من خلال التقييم الالكتروني ، لذا كان لابد من التعرف على آراء واتجاهات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس ناحية النظم الإلكترونية المستخدمة في عملية التعليم وأيضاً طرق التقييم الإلكتروني. وتم تطبيق الدراسة على 250 مفردة من جامعة الفيوم؛ منهم 200 من الطلاب و 50 من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة من أربع كليات هي الآداب والخدمة الاجتماعية والتربية والسياسة والفنادق، وتوصي الدراسة الى أهمية التوسع في استخدامة في التعليم العالي في مصر أيضاً نشر ثقافة التعليم والتقييم الإلكتروني، وتدريب الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وإداريي شئون الطلاب على أنماط التقييم الإلكتروني.

2- دراسه أسماء ، بلعج (2024) دور التكنولوجيا الرقمية والذكاء الاصطناعي في تحسين التعليم: استعراض التحديات والفرص المتاحة في عصر التحول الرقمي.

. تهدف الدراسة التي أجريت في جامعه سوسه في الجمهوريه التونسيه الى فهم دور المنصات الإلكترونية الافتراضية وكيفية تأثيرها على التعليم بمحاولة استكشاف التحديات والفرص التي يقدمها التحول الرقمي. وتهدف هذه الدراسة أيضاً الى فهم مفهوم التعليم الإلكتروني ودوره في تحسين وتطوير العملية التعليمية. كما يعمل هذا البحث على تحليل تأثير الرقمنة على جودة التعليم وكيفية تحول البيئات التعليمية إلى مواقع تعليمية متقدمة. بالإضافة إلى ذلك، يناقش البحث التحديات التي تواجه عملية التحول الرقمي وكيفية تحسين النتائج التعليمية بشكل عام. تؤكد الدراسة على أهمية اعتماد التقنيات الرقمية في تحسين التعليم وتحقيق نتائج أكثر فعالية في التعليم الحديث باعتماد الذكاء الاصطناعي.

1- دراسه خلود ، السيد (2022) واقع التحول الرقمي في الجامعات الاردنية من وجهة نظر الإداريين و أعضاء هيئة التدريس ، هدفت الدراسة التعرف إلى واقع التحول الرقمي في الجامعات الاردنية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة الادارية. تم اختيارهم وقد تكونت عينة الدراسة من (410) عضوا تم اختيارهم بالطريقة العشوائية الطبقية بواقع (155) عضو هيئة تدريس و(255) عضو هيئة إدارية. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، حيث تم تطوير

أداتي الدراسة التي تكونت كل منهما من أربعة محاور هي: الثقافة الرقمية، الدعم المؤسسي، البنية التحتية والبصيرة والرؤية. وأظهرت نتائج الدراسة أن تقديرات أعضاء هيئة التدريس للتحويل الرقمي لكافة المجالات جاءت بدرجة متوسطة، وقد ح مجال الدعم الموسي بالترتيب الأول.

2 - دراسة ماضي وأبو حجير (2020) هدفت إلى معرفة مدى جاهزية الجامعات الفلسطينية الخاصة نحو التحويل الرقمي، وقد اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتم استخدام الاستبانة كأداة لجمع المعلومات، وتمثل مجتمع الدراسة في الموظفين العاملين في الجامعات الفلسطينية الخاصة في المحافظات الجنوبية. و استخدام طريقة العينة العشوائية الطبقية حسب الجامعة، و تم توزيع 170 استبانة من أهم توصيات الدراسة العمل على توفير كافة العوامل الداعمة لجهوية الجامعات الفلسطينية نحو التحويل الرقمي مع التركيز على توفير البيئة الإدارية والمالية إضافة إلى تأهيل الموارد البشرية والتنظيمية اللازمة لنجاح عملية التحويل .

3- دراسته هارفرغوميز وآخرون .jal et Gómez-Hervás (2021) هدفت هذه الدراسة إلى تحديد تصورات طلبة الجامعات في إسبانيا تجاه عمليات التدريس والتعلم أثناء جائحة COVID-19 واستكشاف الموارد من أجهزة و برمجيات، والتعاون المهني، وعلم التربية الرقمية وتمكين الطلبة فيما يتعلق بالتعليم الرقمي، والتغيرات الأخيرة في التدريس الجامعي بسبب الوباء. وقد استخدمت هذه الدراسة المنهج الوصفي اعتماداً على استطلاعات الرأي والدراسات الاستقصائية . وتم أخذ العينات غير الاحتمالية التي تكونت من 486 طالباً من مدرسة أوسونا الجامعية التابعة لجامعة إشبيلية. ووضعت الدراسة بعض التوصيات في تشجيع المجتمع العلمي على مواصلة الخوض في

الخبرات والتعلم الذاتي وتعزيز المبادرات التي تعزز تنمية الكفاءات في معلمي المستقبل، و مواصلة البحث عن التصاميم المتكاملة والتقييم المستمر، لأنها أساسية للتحويل الرقمي في الجامعات و الماجستير. وقد أظهرت النتائج ارتباطاً إيجابياً بين أصول التدريس الرقمية وتحفيز الطلبة والبيئات الرقمية. ووضعت الدراسة بعض التوصيات في تشجيع المجتمع العلمي على مواصلة الخوض في الخبرات والتعلم الذاتي وتعزيز المبادرات التي تعزز تنمية الكفاءات في معلمي المستقبل، و مواصلة البحث عن التصاميم المتكاملة والتقييم المستمر، لأنها أساسية للتحويل الرقمي في الجامعات.

4- أما دراسة ماركس وآخرون .jal et Marks (2020) هدفت إلى استكشاف نضج التحويل الرقمي والتحديات في مؤسسات التعليم العالي في الامارات العربية المتحدة. واستخدمت الدراسة إطاراً يستند إلى رسم خرائط العمليات الضخمة والرئيسية لشركة Petkovic لعام 2014، لتقييم النضج. وقامت الدراسة بتثليث نتائج أدوات البحث المتعددة، بما في ذلك المسح والمقابلات ودراسة الحالة والملاحظة المباشرة. تم إجراء المسح في كل من القطاعين العام والخاص لمؤسسات التعليم العالي، التي استهدفت مدراء تكنولوجيا المعلومات، وكبار موظفي المعلومات وكبار

الاكاديميين المهتمين با التحويل الرقمي وأظهرت النتائج تبايناً بين تصور المستجيبين لمستويات نضج النتائج تبايناً كبير بين تصورات المستجيبين لمستويات نضج التحولات الرقمية والمتطلبات الاساسية لنضج التحويل الرقمي أيضاً

الافتقار إلى الرؤية الشاملة وكفاءة التحول الرقمي. وأظهرت نتائج التحول الرقمي الافتقار إلى الرؤية الشاملة وكفاءة التحول الرقمي وهيكل البيانات ومعالجتها باعتبارها التحديات الرئيسية للتحول الرقمي.

التحول الرقمي في مؤسسات التعليم العالي

مؤسسات التعليم العالي واجهت تحديات جمة وتطورات متسارعة، فرضت عليها حتمية الاستجابة لتلك المستجدات لضمان البقاء والاستمرار؛ لذا نجد التحول الرقمي أصبح أمراً لازماً وحتمياً في هذه المؤسسات ومنه جامعه جرش موضوع الدراسة. ويُعد التحول الرقمي تطوراً استراتيجياً يؤثر على جميع الجوانب الأساسية للتعليم العالي، بدءاً من التخطيط وصولاً إلى التنفيذ والتقييم؛ ولذلك، تتحمل مجالس الجامعات والإدارة مسؤولية كبيرة لاستيعابه والتعامل مع التحديات والفرص التي يمكن أن تعزز التطوير المستمر، وتوفير بيئة تعليمية تفاعلية تستوعب التقدم التقني والرقمي. وهنا يجب ان نؤكد على ان التحول الرقمي يسعى إلى دمج التكنولوجيا الرقمية في جميع مجالات مؤسسات التعليم العالي، وإجراء التغييرات اللازمة الاستراتيجية والثقافية والتنظيمية والتشغيلية، ومواكبة المستجدات العالمية، وتلبية تطورات وتوقعات المستفيدين، ومنه تحقيق الميزة التنافسية محليا وعالميا.

وهنا في الأردن فان التحول الرقمي في قطاع التعليم يشير إلى استعمال التكنولوجيا الرقمية والوسائط المتعددة لتحسين عملية التعلم والتدريس والإدارة بهدف تعزيز الوصول للمعرفة وتنمية مهارات الطلبة بالعصر الرقمي، في حين يُشير مفهوم التحول الرقمي بإدارة مؤسسات التعليم العالي لاستعمال التكنولوجيا الرقمية والتحول من الأساليب التقليدية للتقنيات الحديثة بإدارة مؤسسات التعليم العالي.

ويعد التحول الرقمي في مؤسسات التعليم العالي توجهاً مهماً، تتمثل أهميته في تعزيز الكفاءة وتحسين جودة الخدمات الأكاديمية والإدارية، وتحسين إدارة البيانات والمعلومات وتحليلها؛ لاتخاذ قرارات استراتيجية مستنيرة. ويوفر التحول الرقمي فرصاً واسعة تتمثل بتحسين الوصول للتعليم والموارد التعليمية، وتوفير فرص التدريب والتنمية المهنية الرقمية، إضافة لتعزيز التعلم التعاوني والتفاعلي مع المختصين والمهنيين بمجالات مختلفة، وتوفير فرص التعلم عبر شبكة المعلومات والتعليم عن بُعد، كذلك تعزيز مهارات الطلبة الرقمية، وتسهيل عملية التواصل بين أعضاء هيئة التدريس والإدارة والطلبة وأولياء الأمور.

فوائد التحول الرقمي في الجامعات : خلود ، السيد (2022)

للتحول الرقمي كما اوضحنا العديد من المزايا والخصائص وهو يحقق العديد من الفوائد منها :

- 1- يواكب عالم الاعمال المتغير بسرعه واستمرار
- 2- يمكن الجامعات من التكيف السريع مع المتغيرات التكنولوجيه مما يحقق لها ميزه تنافسيه

- 3- تقديم الخدمات بشكل شمولي في جميع ارجاء الجامعات ودوائرها وعماداتها يحقق الفائده ويرفع من جوده الخدمات المقدمه بشكل عالمي وعلمي
- 4- يحقق مزيدا من متطلبات النزاهه والشفافيه بعيدا عن البيروقراطيه الاداريه
- 5- يزود الجامعات بمستوى عالمي التصنيف لتقنيه المعلومات والاتصالات
- 6- الجمع ما بين الخدمات الجامعيه والعمليات في ان واحد . **سنيه محمد ، سبع (2021)**
- 7- يساعد التحول الرقمي على تحسين جوده المقررات التعليميه وتصميمها على أسس ومعايير عالميه
- 8- يساعد أعضاء هيئه التدريس على فهم الفروق الفرديه بين الطلبة بشكل افضل من اجل بيئه يتمتع بها الجميع بفرص تعليميه متساويه . **خلود ، السيد (2022)**
- 9- تحقيق ورفه كفاءه الجامعات
- 10- تحسين الأداء التنظيمي في الجامعات . **سنيه محمد ، سبع (2021)**
- 11- تعزيز الانتاجيه والابداع في جميع الكليات والعمادات والدوائر
- 12- تخفيض التكاليف والجهد البشري
- 13- تقديم خدمات مبتكره وابداعيه للطلاب وأعضاء هيئه التدريس
- 14- تبسيط الاجراءت للحصول على الخدمات
- 15- تحسين جوده التعليم **سنيه محمد ، سبع (2021)**
- 16- تحقيق المساواه والفرص التعليميه للجميع
- 17- تطوير الأداء الاكاديمي والمهني

تحليل الدراسه :

المحور الأول: التحول الرقمي :

النتائج المتعلقة بالسؤال التالي:

ما درجه التحول الرقمي في جامعه جرش من وجهه نظر أعضاء هيئه التدريس ؟

جاءت استجابات افراد عينه الدراسه حول مستوى التحول الرقمي في جامعه جرش هلى النحو التالي :

التحول الرقمي في جامعه جرش -الأردن

الجدول رقم (4) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي لاستجابات افراد العينه لمحور التحول الرقمي .

#المجال	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
3	البنيه التحتيه	2.98	0.3	1
2	الدعم المؤسسي	2.84	0.211	2
1	التقافه الرقميّه	2.79	0.21	3
4	الرؤيه والبصيره	2.74	0.28	4
	درجه التحول الرقمي في جامعه جرش	2.8675	0.25	----

من قرائه النتائج للجدول رقم (2) يتبين ان تقديرات أعضاء هيئه التدريس لدرجة التحول في جامعهه جرش كانت ضمن الدرجة المتوسطه حيث بلغ المتوسط الحسابي لتقديراتهم نحو (2.675) وبانحراف معياري مقداره (0.25) ويبين الجدول الترتيب التالي للفقرات الأول البنيه التحتية (2.98) الثاني بالترتيب الدعم المؤسسي (2.84) رقم ثلاثه الثقافه الرقميه (2.79) وأخيرا الرؤيا والبصيره (2.74)

- تقديرات أعضاء هيئه التدريس للثقافه الرقميه :

الجدول رقم (5) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي لاستجابات افراد العينه لمحور الثقافه الرقميه .

#	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب حسب المتوسطات الحسابيه	الدرجه
1	تهتم مساقات الجامعه بنشر ثقافه التحول الرقمي	2.89	0.45	2	متوسط
2	تحرص الجامعه على نشر ثقافه التحول الرقمي بين موظفيها	2.99	0.58	1	متوسط
3	تنظم الجامعه ندوات تثقيفيه حول اهميه التحول الرقمي في التعليم	2.799	0.423	4	متوسط
4	تشجع الجامعه العاملين على الاطلاع على كل ماهو جديد في التحول الرقمي في التعليم	2.499	0.51	10	متوسط
5	تكون فرق اعلاميه لنشر ثقافه التعلم الرقمي	2.65	0.58	9	متوسط
6	تنظيم ندوات هادفه لنشر ثقافه التحول الرقمي	2.41	0.46	11	متوسط
7	تشارك الجامعه في دورات تدريبيه تتعلق بالتحول الرقمي داخليا وخارجيا	2.61	0.51	8	متوسط
8	تدعم اداره الجامعه تنميه المهارات الرقميه التي يتطلبها سوق العمل لتحقيق التعليم مدى الحياه	2.71	0.49	6	متوسط
9	تتبنى الجامعه رؤيه معلنة للتحول الرقمي و نشر الثقافه الرقميه	2.69	0.489	7	متوسط

متوسط	3	0.56	2.88	تعمل الجامعة على انشاء و نشر ثقافة التحول الرقمي	10
متوسط	5	0.591	2.76	تحت إدارة الجامعة الكليات و الأقسام على وضع خطط تنفيذية تدعم عملية التحول الرقمي	11
متوسط		0.60	3.02	درجه التحول الرقمي في جامعه جرش لمجال الثقافه الرقمي	

يتبين من الجدول أعلاه ان الفقره رقم (2) تحرص الجامعة على نشر ثقافه التحول الرقمي بين موظفيها حصلت على الترتيب الأول بوسط حسابي مقداره (2.99) يعزى الى استيعاب اهميه التحول الرقمي نظرا للمتغيرات البيئيه السريعه في البيئه الدوليه والمحليه بدا من كورونا الى حرب روسيا -اكرانيا الى الحرب على غزه وازدياد الطلب على التعلم عن بعد لذا قامت جامعه جرش بتهيئه أعضاء هيئه التدريس والادارين للتعليم الالكتروني والتعليم المدمج ولا ننسى اهتمام قياده الجامعة بمواكبه التطورات التكنولوجيه وادخالها بسرعه للجامعه باعتبارها ميزه تنافسيه واحدى عوامل البقاء في القطاع التعليمي .

الفقره رقم (1) حصلت على الترتيب رقم (2) وهي : تهتم مساقات الجامعة بنشر ثقافه التحول الرقمي بوزن نسبي مقداره (2.89) سبب ذلك اقبال الطلبة على التعليم الالكتروني والمدمج اما لضروف العمل الخاصه ببعض الطلاب او نتيجته التثقيف الذي نفذته الجامعة .

المحور الثاني : جدول رقم (6) البنيه التحتية للتحول الرقمي لدى أعضاء هيئه التدريس : جاءت النتائج كما يلي: الجدول رقم (6) يبين المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي لاستجابات افراد العينه لمحور البنيه التحتية للتحول الرقمي

# الفقره	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	الدرجه
22	توفر الجامعة الخدمات التقنيه والفنيه لمواجهه الازمات والطوارئ في برامجها او معاملاتها بشكل مستمر	2.99	0.39	1	متوسط
25	توفر الجامعة منصه تعليميه جيده تمكن أعضاء هيئه التدريس من استمرار عمليه التعليم	2.98	0.38	2	متوسط
28	تدعم الجامعة امن وسلامه البيانات الرقمي الخاصه باعضاء هيئه التدريس	2.97	0.45	3	متوسط
27	توفر الجامعة انظمه الكترونيه تمكن أعضاء هيئه التدريس من اعداد محتويات رقميه	2.96	0.42	4	متوسط
23	تقوم الجامعة بتوفير الخطط البديله لمتابعه العمليه التعليميه اثناء الازمات	2.93	0.51	5	متوسط
21	تقوم الجامعة البنيه التحتية التكنولوجيه المناسبه للتحول الرقمي من اجهزه وشبكه اتصالات	2.89	0.50	6	متوسط

متوسط	7	0.49	2.88	تقوم الجامعة بتأمين عدد كاف من الموظفين الاكفاء القادرين على تطوير البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات	24
متوسط	8	0.24	2.86	يتم استخدام التطبيقات الحاسوبية التعليميه ووسائل التواصل الاجتماعي للعمل داخل الجامعة	29
متوسط	9	0.26	2.85	تستفيد الجامعة من التغذية الراجعة لانظمتها الالكترونيه في تطوير تجربتها الرقمية	26
متوسط		0.339	2.596	درجة التحول الرقمي في جامعه جرش في محور البنية التحتية	

من الجدول رقم (6) يتبين ان الفقرة رقم (1) في الجدول وهي : توفر الجامعة الخدمات التقنيه والفنيه لمواجهة الازمات والطوارئ في برامجها او معاملاتها بشكل مستمر قد احتلت المركز الأول تلاها توفرالجامعة منصه تعليميه جيده تمكن أعضاء هئيه الدريس من استمرار عمليه التعليم وفي المركز الثالث تدعم الجامعة امن وسلامه البيانات الرقمية الخاصه باعضاء هئيه التدريس .

جدول رقم (7) المتوسطات الحسابيه والانحراف المعياري لتقديرات أعضاء الهيئه الاداريه في جامعه جرش لدرجه التحول الرقمي في مجال الرؤيه والبصيره مرتبه تنازليا وفق مجالاتها .

#	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب حسب المتوسطات الحسابيه	الدرجه
30	توفر الجامعة القاده المناسبين لتنفيذ استراتيجيتها الرقمية	3.14	0.45	2	كبيره
35	توفر الجامعة الخطط الاحتياطيه لتقديم خدماتها الرقمية عند حدوث أي طارئ في النظام الرئيسي	3.22	0.58	1	كبيره
33	تقوم الجامعة باتخاذ قرارات موضوعيه مواكبه للمستقبل لتعزيز التحول الرقمي	3.20	0.423	4	كبيره
36	تقوم الجامعة باخذ اراء المستفيدين من خدماتها الرقمية	3.12	0.51	10	كبيره
34	تقوم الجامعة بمتابعه التزامها بخطط التحول الرقمي لديها	3.11	0.58	9	كبيره
32	تتعامل الجامعة بشفافيه ووضوح في مراحل التحول الرقمي لديها	3.0	0.46	11	كبيره
28	تقدم اداره الجامعة مبررات واضحه للتحول الرقمي وغاياته	2.99	0.51	8	متوسط
37	تقوم الجامعة بتصميم اطر تنظيميه لتمكين الابتكار التكنولوجي فيها	2.91	0.49	6	متوسط

متوسط	7	0.489	2.89	تنقل اداره الجامعه رؤيتها الرقمية بوضوح داخليا وخارجيا	31
متوسط	3	0.56	2.88	تحدد الجامعه أهدافها من التحول الرقمي ضمن اليه زمنيه من اجل التنفيذ الفعال	29
متوسط		0.63	2.945	درجه التحول الرقمي في جامعته جرش لمجال الثقافه الرقمية	

يتبين لنا من التحليل للجدول (7) أعلاه لاعضاء الهيئه الاداريه في مجال الرؤية و البصيره ان تقديراتهم تراوحت بين الكبيره والمتوسطه الا ان المجموع العام للمتوسطات الحسابيه انتهى ب (2.945) وبالتالي تكون الدرجه متوسطه وانحراف معياري (0.63) وقد كانت تقديراتهم لأول (6) فقرات كبيره والباقي بدرجه متوسطه كما بيينه الجدول فقد حلت الفقرات التاليه على الترتيب كما يلي : الفقره رقم (30) توفر الجامعه القاده المناسبين لتنفيذ استراتيجيتها الرقمية على الرتبه رقم (1) بمتوسط حسابي كبير (3.14) ثم الفقره (35) توفر الجامعه الخطط الاحتياطييه لتقديم خدماتها الرقمية عند حدوث أي طارئ في النظام الرئيسي -احتلت الرتبه (2) بمتوسط حسابي كبير (3.22) تلاها الفقره رقم (33) تقوم الجامعه باتخاذ قرارات موضوعيه مواكبه للمستقبل لتعزيز التحول الرقمي بمتوسط حسابي كبير ايضاً مقداره (3.12) تلاها الفقره رقم (36) تقوم الجامعه باخذ آراء المستفيدين من خدماتها الرقمية بمتوسط كبير مقداره (3.11) تلاها الفقره رقم (34) تقوم الجامعه بمتابعه التزامها بخطط التحول الرقمي لديها بمتوسط (3.0) تتعاطب الجامعه بشفافيه ووضوح في مراحل التحول الرقمي لديها كانت بدرجه متوسط (2.99)

الجدول رقم (8) يبين محور (البنيه التحتيه) للتحول الرقمي لدى أعضاء الهيئه الاداريه حيث يبين المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي لاستجابات افراد العينه لمحور البنيه التحتيه للتحول الرقمي

# الفقره	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	الدرجه
27	توفر الجامعه انظمه رقميه لتعزيز الابتكار والتعاون بين الموظفين	3.41	0.91	1	كبيره
24	توفر الجامعه نظاما معلوماتيا وقاعده بيانات متكامله خاصه بها	3.4	0.90	2	كبيره
26	تأخذ الجامعه بالتغذيه الراجعه من المستفيدين من خدماتها الرقمية	3.37	0.90	3	كبيره

كبيره	4	0.89	3.33	توفر الجامعة نظام امن للحفاظ على بياناتها الرقمية باعلى مستوى	25
كبيره	5	0.88	3.31	توفر الجامعة خطط تقنيه وفنيه للتحول الرقمي	20
كبيره	6	0.77	3.19	توفر الجامعة عدد كافيا من الموظفين المؤهلين لتطوير البنيه التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات	22
كبيره	7	0.79	3.17	توفر الجامعة ميزانيه لتطوير البنيه التحتية تسمح في مواجهه التحول الرقمي	19
كبيره	8	0.81	3.15	توفر الجامعة بنيه تحتيه تكنولوجيه حديثه ذات تقنيات عاليه	21
كبيره	9	0.69	3.12	توفر الجامعة خدمات الصيانه والدعم الفني والتقني للبنيه التحتية التكنولوجيه لديها	23
كبيره		0.8377	3.272	درجه التحول الرقمي في جامعه جرش في محور البنيه التحتية	

يتبين من الجدول رقم (08) ان تقديرات أعضاء الهيئه الاداريه على درجه التحول الرقمي محور البنيه التحتية في جامعه جرش جميعها مرتفعه وبدرجه كبيره بمتوسط حسابي مقداره (3.2722) وانحراف معياري مقداره (0.8377) حيث جاءت الفرات الثلاث التاليه بالترتيب وكما يلي :

- توفر الجامعة انظمه رقميه لتعزيز الابتكار والتعاون بين الموظفين (1) بمتوسط حسابي(3.41)
توفرالجامعه نظاما معلوماتيا وقاعده بيانات متكامله خاصه بها (2) بمتوسط حسابي (3.4)
تأخذ الجامعة بالتغذيه الراجعه من المستفيدين من خدماتها الرقمية(3)بمتوسط حسابي (3.37)

النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث

هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) في تقديرات أعضاء هيئة التدريس لدرجة التحول الرقمي في الجامعات الأردنية تعزى إلى متغيرات (الخبرة، الرتبة الأكاديمية، الكلية، الجامعة)؟

أ - متغير الخبرة أقل من 5 سنوات، 5 أقل من 10 سنوات، 10 أقل من 15 سنة، 15 سنة فأكثر .)

للكشف عن دلالة الفروق في تقديرات أعضاء هيئة التدريس لدرجة التحول الرقمي في الجامعات الأردنية، تبعاً لمتغير الخبرة (أقل من 5 سنوات، 5 أقل من 10 سنوات، 10 أقل من 15 سنة، 15 سنة فأكثر)، تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، لتقديرات أعضاء هيئة التدريس على استبانة الدراسة، في ضوء متغير الخبرة، وكانت النتائج كما في الجدول (9) التالي:

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، لتقديرات أعضاء هيئة التدريس لدرجة التحول الرقمي في

جامعه جرش، تبعاً لمتغير الخبرة

أقل من 5 سنوات		5- أقل من 10 سنوات		10- أقل من 15 سنة		15 فأكثر	
المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
2.95	0.21	2.93	0.191	2.99	0.20	2.94	0.17

تشير المتوسطات الحسابية في الجدول (9) إلى وجود فروق ظاهرية في المتوسطات الحسابية لتقديرات أعضاء هيئة التدريس لدرجة التحول الرقمي في جامعه جرش ، تبعاً لمتغير الخبرة، ولمعرفة مستوى الدلالة الإحصائية للفروق في المتوسطات الحسابية، تم استخدام تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA)، وكانت النتائج كما هو موضح في الجدول (10)

الجدول رقم (10)

نتائج تحليل التباين الأحادي للكشف عن دلالة الفروق في تقديرات أعضاء هيئة التدريس لدرجة التحول الرقمي في الجامعات الأردنية، تبعاً لمتغير الخبرة

المتغير	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف" المحسوبة	مستوى الدلالة
الخبرة	بين المجموعات	0.090	3	0.028	1.000	0.396
	داخل المجموعات	4.401	151	0.028		
	المجموع	4.539	154			

تشير النتائج في الجدول (10) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات أعضاء هيئة التدريس لدرجة التحول الرقمي في جامعه جرش تبعاً لمتغير الخبرة، إذ بلغت قيمة "ف" (1.000) وهذه القيمة ليست ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$). أي يمكن القول أن تقديرات أعضاء هيئة التدريس لدرجة التحول الرقمي في جامعه جرش شبه متقاربه بغض النظر عن سنوات الخبرة.

ب - متغير الرتبة الأكاديمية (مدرس، أستاذ مساعد، أستاذ مشارك، أستاذ):

للكشف عن دلالة الفروق في تقديرات أعضاء هيئة التدريس لدرجة التحول الرقمي في جامعه جرش ، تبعاً لمتغير الرتبة الأكاديمية (مدرس أستاذ مساعد، أستاذ مشارك، أستاذ)، تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، لتقديرات أعضاء هيئة التدريس على استبانة الدراسة في ضوء متغير الرتبة الأكاديمية، وكانت النتائج كما يلي:

1- لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية في تقديرات أعضاء هيئه التدريس لدرجه التحول الرقمي في جامعه جرش يعزى / تبعا لمتغير الرتبة الاكاديميه اذ بلغت قيمه (F-0.66) وهي ليست ذات دلالة احصائية

- متغير الكليه (علميه ، انسانيه ، صحيه)

لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية في تقديرات أعضاء هيئه التدريس لدرجه التحول الرقمي في جامعه جرش يعزى / تبعا لمتغير الرتبة الاكاديميه اذ بلغت قيمه (F-0.501) وهي ليست ذات دلالة احصائية

- متغير الدائرة الإدارية : الرئاسة، التسجيل، تكنولوجيا المعلومات، المكتبة، الموارد البشرية،
(المالية،)

تبين النتائج أن مصدر الفروق الدالة إحصائيا بين تقديرات أعضاء الهيئة الإدارية لدرجة التحول الرقمي في جامعه جرش تبعا لمتغير الدائرة الإدارية، كانت بين أعضاء الهيئة الإدارية العاملين في الرئاسة و التسجيل ولصالح أعضاء الهيئة الإدارية العاملين في الرئاسة ، ويمكن القول أن تقديرات أعضاء الهيئة الإدارية العاملين في الرئاسة لدرجة التحول الرقمي في جامعه جرش أعلى من تقديرات الادارين من العاملين في التسجيل.

- النتائج :

- 1- يوجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى معنويه ($0.05 \geq \alpha$) لجميع فرضيات الدراسه .
- 2- جامعه جرش بها بنيه تحتية جاهزه لتسهيل عمليه التحول الرقمي بسهوله لوجود بنيه تحتية ممتازه للاتصالات والانترنت .
- 3- أظهرت النتائج ان تقديرات أعضاء هيئه التدريس لدرجه التحول الرقمي في جامعه جرش كانت ضمن الدرجة المتوسطة حيث بلغ المتوسط الحسابي لتقديراتهم (2.8675) وبانحراف معياري مقداره (0.25) .
- 4- بلغ جميع تقديرات أعضاء هيئه التدريس لكافه المجالات (البنيه التحتية ، الرؤيه والبصيره ، الثقافه الرقمييه والدعم المؤسسي) ضمن الدرجة المتوسطة .
- 5- أظهرت النتائج ان تقديرات أعضاء هيئه التدريس لدرجه التحول الرقمي في جامعه جرش في مجال الثقافه الرقمييه كانت ضمن الدرجة المتوسطة حيث بلغ المتوسط الحسابي لتقديراتهم (3.02) وبانحراف معياري مقداره (0.60)
- 6- أظهرت النتائج ان تقديرات أعضاء هيئه التدريس لدرجه التحول الرقمي في جامعه جرش لمحور البنيه التحتية كانت ضمن الدرجة المتوسطة حيث بلغ المتوسط الحسابي لتقديراتهم (2.596) وبانحراف معياري مقداره (0.339)
- 7- أظهرت النتائج ان تقديرات أعضاء الهيئه الاداريه لدرجه التحول الرقمي في جامعه جرش لمحور الرؤيه والبصيره كانت ضمن الدرجة المتوسطة حيث بلغ المتوسط الحسابي لتقديراتهم (2.94) وبانحراف معياري مقداره (0.63) وهي متوسطه ايضا
- 8- أظهرت النتائج ان تقديرات أعضاء الهيئه الاداريه لدرجه التحول الرقمي في جامعه جرش لمحور البنيه التحتية كانت ضمن الدرجة المتوسطة حيث بلغ المتوسط الحسابي لتقديراتهم (3.272) وبانحراف معياري مقداره (0.8377) وهي مرتفعه
- 9- نتائج السؤال الرابع بينت وجود فروق ذات دلالة احصائية في تقديرات أعضاء الهيئه الاداريه لدرجه التحول الرقمي في جامعه جرش تبعا لمتغير الخبره . وكانت لصالح من هم (15 سنه فاكثر)

10- التوصيات :

- 1- الاستمرار بالدعم المؤسسي للتحول الرقمي في جامعه جرش .
- 2- الاهتمام بالتطوير المستمر والابداع
- 3- الاستمرار في نشر ثقافه التحول الرقمي في جامعه بين أعضاء هيئه التدريس والعاملين على حد سواء
- 4- تعزيز الشراكات مع الجامعات الدوليه الرانده
- 5- الاستفادة من التجارب الدوليه للجامعات المتقدمه والتي ترتبط جامعه جرش معها باتفاقيات تبادل الخبرات في مجال التحول الرقمي ونقل خبراتها بما يتناسب والامكانيات التكنولوجيه في جامعه والأردن
- 6- الاستمرار في اجراء الأبحاث العلميه عن التحول الرقمي في جامعه جرش مره سنويا للوقوف على المتغيرات والمعيقات .
- 7- عقد المزيد من الدورات للعاملين الجدد لتعريفهم على الإمكانيات والقدرات الرقميه في جامعه
- 8- اجراء بحث هام عن التحول الرقمي في جامعه جرش واثره على الخدمات المقدمه .

المراجع :

- إبراهيم ، محمود محمد والحداد ، بسمه محرم (2018) منشآت الاعمال والتحول الرقمي ،المجله المصريه للمعلومات – الكمبيوتر، (21)، 25 -32.
- احمد ، احمد ،(2021) استراتيجيات التحول الرقمي الكامل نحو التعليم الالكتروني وعوائق التطبيق باقسام الوثائق والمكتبات والمعلومات بجامعتي الازهر واسيوط بعد انتشار جائحه كورونا :دراسه استطلاعيه لاراء أعضاء هيئه التدريس .المجله العلميه ،40 (40) ، 2551-2639.
- امين ، مصطفى (2018) .التحول الرقمي في الجامعات المصريه كمتطلب لتحقيق مجتمع المعرفه ،مجله الاداره التربويه 11.19-127 .
- سنيه محمد ، سبع (2021) تاثير التحول الرقمي وجوده الخدمه التعليميه على رضا الطلاب : دراسه تطبيقيه على طلاب جامعه المنصوره ، مجله جامعه المنصوره ،العدد 4 ، 2021 . ص24.
- خلود ،وليد سمير، السيد (2022) واقع التحول الرقمي في الجامعات الاردنيه من وجهه نظر أعضاء هيئه التدريس والادارين ، جامعه الشرق الأوسط ، رساله ماجستير منشوره
- ايمان ، محمد ، عيد (2024) متطلبات تطبيق التعليم الالكتروني في ظل سياسات التحول الرقمي: التقويم الإلكتروني نموذجاً " دراسة ميدانية لعينة من أعضاء هيئة التدريس وطلبة جامعة الفيوم".
- أسماء ، بلعج (2024) دور التكنولوجيا الرقمية والذكاء الاصطناعي في تحسين التعليم: استعراض التحديات والفرص المتاحة في عصر التحول الرقمي، جامعه سوسه ، تونس
- ماضي، خميل إسماعيل وأبو حجير، طارق مفتح(2022)مدى جاهزية الجامعات الفلسطينية الخاصة نحو التحول الرقمي. المؤتمر الدولي الأول في تكنولوجيا المعومات والاعمال الذي عقد في غزة افتراضيا في الفترة ما بين 13-1 يوليو 2020- . (<https://dx.doi.org/10.2139/ssrn.3683785>)
- السيد نخلود وليد سمير،(2022) واقع التحول الرقمي في الجامعات الاردنيه من وجهه نظر الادارين وأعضاء هيئه التدريس ، رساله ماجستير منشوره ، جامعه الشرق الأوسط –الأردن

المراجع الاجنبيه :

-Anderson, C., & Ellerby, W. (2018). Digital Maturity Model Achieving digital maturity to drive growth. available at: www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/global/Documents/Technology-MediaTelecommunications/deloitte-digital-maturity-model.pdf (accessed 16 August 2019).

com/content/dam/Deloitte/global/Documents/Technology-MediaTelecommunications/deloitte-digital-maturity-model. pdf (accessed 16 August 2019).

2019.

-Balyer, A., & Öz, Ö. (2018). Academicians' views on digital transformation in education. International Online Journal of Education and Teaching (IOJET), 5(4), 809-830 . <http://iojet.org/index.php/IOJET/article/view/441/295>

- Bond, M., Marín, V. I., Dolch, C., Bedenlier, S., & Zawacki-Richter, O. (2018). Digital transformation in German higher education: student and teacher perceptions and usage of digital media. International Journal of Educational Technology in Higher Education, 15(1), 1-20.

- Boueé, C and S Schaible (2015). Die Digitale Transformation der Industrie. Studie: Roland Berger und BDI. De Bruin, T., Rosemann, M., Freeze, R., & Kaulkarni, U. (2005). Understanding the main phases of developing a maturity assessment model. Australasian Conference on Information Systems (ACIS) (pp. 8-19).
- Víctor H. Perera&, Carlos Hervás-Gómez ,(2021) University Students' Perceptions toward the Use of an Online Student-Response System in Game-Based Learning Experiences with Mobile Technology , University of Seville, SPAIN ,University of Seville, SPAIN, European Journal of Educational Research Volume 10, Issue 2, 1009 - 1022. , ISSN: 2165-8714 , <https://www.eu-jer.com/> .