

العدوى الانفعالية وعلاقتها بمستوى إدارة الانفعالات لدى طلبة الجامعات الاردنية

إعداد

صفاء أحمد محمد الدراشي

إشراف

الدكتور إياد الشوارب

الملخص

هدفت الدراسة التعرف إلى العدوى الانفعالية وعلاقتها بمستوى إدارة الانفعالات لدى عينة تكونت من (1999) طالباً وطالبة من الجامعات التالية (الجامعة الأردنية، جامعة عمان العربية، جامعة البلقاء التطبيقية، جامعة الزيتونة) خلال الفصل الثاني من العام الدراسي 2024 . باستخدام المنهج الوصفي الارتباطي، وتم اختيار عينة الدراسة بطريقة العينة العشوائية الطبقية التناسبية، من مجتمع الدراسة الأصلي تبعاً للتصنيف الجامعي (خاص-حكومي). وقد أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى العدوى الانفعالية كان متوسطاً. و مستوى إدارة الإنفعالات لدى الطلبة كان متوسطاً، في المرتبة الأولى، جاء البعد " فهم الانفعالات"، تلاه البعد "الانفتاح على مشاعر الآخرين"، في المرتبة الثالثة، جاء البعد "المشاركة في الإنفعالات"، وأخيراً، جاء البعد "الإتزان الإنفعالي". وأظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لمستوى العدوى الانفعالية تعزى لمتغير الجنس ولصالح الإناث ولاتوجد فروق تعزى لنوع الكلية ونوع الجامعة، وبينت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لأبعاد إدارة الانفعالات (الانفتاح على مشاعر الآخرين، المشاركة في الانفعالات، فهم الانفعالات، الإتزان الانفعالي) والدرجة الكلية تعزى لمتغيرات: الجنس، نوع الكلية، نوع الجامعة. و خلصت الدراسة الى

وجود علاقة ارتباطية موجبة بين العدوى الانفعالية ككل وإدارة الانفعالات، كما بينت النتائج وجود

علاقة ارتباطية موجبة بين جميع أبعاد إدارة الانفعالات والعدوى الانفعالية.

وقد أوصت الدراسة بالعديد من التوصيات أهمها: تقديم الجامعات خدمات دعم نفسي

واجتماعي للطلبة، سواء كانت عبر الاستشارات الفردية أو الجماعية أو عبر البرامج التوعوية

وورش العمل، لما لها من دور في توفير بيئة آمنة للطلاب للتعبير عن مشاعرهم والحصول على

الدعم اللازم لتطوير مهارات إدارة الانفعالات.

الكلمات المفتاحية: العدوى الانفعالية، إدارة الانفعالات، طلبة الجامعات الأردنية.

Emotional Contagion and its Relationship to the Level of Emotion Management Among Jordanian University Students

Prepared by

Safaa Ahmed Mohammed Al-Derbashi

Supervised by

Dr. Iyad Al-Shawareb

Abstract

The study aimed to identify emotional contagion and its relationship to the level of emotional management among sample consisting of(1999) male and female students from the following Universities (University of Jordan, Amman Arab University, Al- Balqa Applied University, Al- Zaytoonah University). During the second semester of the academic year2024 . the researcher relied on the descriptive, correlational approach. The study sample was selected using a random proportional stratified sample method, from the original study population according to the university classification (private-governmental). The results of the study showed that the level of emotional contagion was moderate, The level of emotional management among students was moderate. In first place was the dimension “Understanding emotions,” followed by the dimension “Openness to the feelings of others,” in third place the dimension “Sharing in emotions,” and finally, the dimension “Emotional balance.” There are statistically significant differences between the arithmetic means of the level of emotional contagion due to the variable of gender in favour of females and there were no difference due to the type of college, and type of

university, and the result showed there are no statistically significant differences between the arithmetic means of the dimensions of emotional management (openness to the feelings of others, participation in emotions, understanding emotions, and balance Emotional) and the total score is attributed to the variables: gender, type of college, type of university. The study concluded that there is a positive correlation between emotional contagion as a whole and emotion management, and the resultit also showed that there is a positive correlation between all dimensions of emotion management and emotional contagion.

The study recommended many recommendations, the most important of which are: Universities providing psychological and social support services to students, whether through individual or group counseling or through awareness programs and workshops, because of their role in providing a safe environment for students to express their feelings and obtain the necessary support to develop emotional management skills. .

**Keywords:Emotional Contagion, EmotionManagement, Jordanian
Univessity Students.**