نموذج شكوى/ اقتراح

التاريخ: ......................

|  |  |
| --- | --- |
| الاسم: ........................................................... | الرقم الوظيفي/ الجامعي: .................... |
| الصلة بالجامعة: □ طالب □ عضو هيئة تدريس □ عضو هيئة إدارية □ ولي أمر □ زائر  □ أخرى (أذكر) ............................................................................. | |
| العام الجامعي: ................................................. | الفصل الدراسي: ................................ |
| البريد الإلكتروني: ......................................... | رقم الهاتف الخلوي: ........................... |
| نوع الطلب: □ شكوى □ اقتراح | |
| الجهة المعنية بالشكوى/ الاقتراح .............................................................................. | |

الشكوى /الاقتراح --------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

التوقيع: .................................................

|  |
| --- |
| تحليل الشكوى/ الاقتراح وتوضيح اسباب الحدوث\* |
| ------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------ |

\* يعبأ من لجنة الشكاوى/ الاقتراحات

|  |
| --- |
| المخاطر المتوقعة من الشكوى \* |
| ------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------  \*\* الرجوع الى سجل المخاطر لتحديد نسبة الخطر في حال وجود خطر محتمل. |

\* يعبأ من لجنة الشكاوى/ الاقتراحات

|  |
| --- |
| الإجراء المتخذ \* |
| ------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------ |

\* يعبأ من لجنة الشكاوى/ الاقتراحات

|  |  |
| --- | --- |
| النتيجة \* | |
| ------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------ | |
| رئيس اللجنة: | التوقيع: |
| مقرر اللجنة: | التوقيع: |
| رقم الشكوى/ الاقتراح | التاريخ: |

\* يعبأ من لجنة الشكاوى/ الاقتراحات