نموذج شكوى/ اقتراح

التاريخ: ......................

|  |  |
| --- | --- |
| الاسم: ........................................................... | الرقم الوظيفي/ الجامعي: .................... |
| الصلة بالجامعة: □ طالب □ عضو هيئة تدريس □ عضو هيئة إدارية □ ولي أمر □ زائر □ أخرى (أذكر) ............................................................................. |
| العام الجامعي: ................................................. | الفصل الدراسي: ................................ |
| البريد الإلكتروني: ......................................... | رقم الهاتف الخلوي: ........................... |
| نوع الطلب: □ شكوى □ اقتراح |
| الجهة المعنية بالشكوى/ الاقتراح .............................................................................. |

الشكوى /الاقتراح --------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

التوقيع: .................................................

|  |
| --- |
| تحليل الشكوى/ الاقتراح وتوضيح اسباب الحدوث\* |
| ------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------ |

\* يعبأ من لجنة الشكاوى/ الاقتراحات

|  |
| --- |
| المخاطر المتوقعة من الشكوى \*  |
| ------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------\*\* الرجوع الى سجل المخاطر لتحديد نسبة الخطر في حال وجود خطر محتمل. |

\* يعبأ من لجنة الشكاوى/ الاقتراحات

|  |
| --- |
| الإجراء المتخذ \*  |
| ------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------ |

\* يعبأ من لجنة الشكاوى/ الاقتراحات

|  |
| --- |
| النتيجة \* |
| ------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------ |
| رئيس اللجنة: | التوقيع: |
| مقرر اللجنة:  | التوقيع:  |
| رقم الشكوى/ الاقتراح  | التاريخ: |

\* يعبأ من لجنة الشكاوى/ الاقتراحات