

أثر ممارسات إدارة الموارد البشرية الإلكترونية في النجاح الاستراتيجي لدى مجموعة المناصر

إعداد

مي سالم الرحاحلة

إشراف

الاستاذ الدكتور حسن علي الزعبي

الملخص

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على أثر ممارسات إدارة الموارد البشرية الإلكترونية بأبعادها (الاستقطاب الإلكتروني، التدريب الإلكتروني، تقييم الأداء الإلكتروني، التعويضات الإلكترونية) في النجاح الاستراتيجي بأبعاده (التكيف، النمو، البقاء) لدى مجموعة المناصر. اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الكمي، حيث تكون مجتمع الدراسة من مجموعة المناصر في الأردن، أما عينة الدراسة فكانت عينة قصدية، فقد تم اختيار جميع العاملين في الإدارة العامة حيث بلغ عددهم (126) فرداً. ومن اجل تحقيق اهداف الدراسة فقد تم تطوير اداة الدراسة (الاستبانة) كأداة رئيسة لجمع بيانات الدراسة، وقد تم توزيع (126) استبانة على عينة الدراسة إلكترونياً، حيث بلغت نسبة الاستبانة الصالحة للتحليل (106) وذلك بنسبة (84%) من مجموع الاستبانات التي تم توزيعها.

وقد توصلت الدراسة الى عدد من النتائج كان من أهمها: وجود تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) لممارسات إدارة الموارد البشرية الإلكترونية بدلالة أبعادها (الاستقطاب الإلكتروني، التدريب الإلكتروني، تقييم الأداء الإلكتروني، التعويضات الإلكترونية) في النجاح الاستراتيجي بأبعاده (التكيف، النمو، البقاء) لدى مجموعة المناصر، حيث أن ممارسات إدارة الموارد البشرية الإلكترونية قد فسرت ما مقداره (62.9%) من التباين الحاصل في النجاح

الاستراتيجي. كما اظهرت النتائج ايضاً عن وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) في آراء عينة الدراسة تجاه النجاح الاستراتيجي في مجموعة المناصير تُعزى للمؤهل العلمي.

وبناءً على نتائج الدراسة، تم تقديم عدد من التوصيات كان من أهمها: التأكيد على ضرورة التزام الإدارة العليا في مجموعة المناصير بتطوير ممارسات إدارة الموارد البشرية الالكترونية، وإيلاء الاهتمام العام لهذه الممارسات، نظراً لما تنطوي عليه من دور حيوي وهام في ضمان تطور ونجاح واستمرارية العمل.

كما وتوصي الدراسة الإدارة العليا بالاهتمام بالتدريب وإيجاد برامج تدريبية الكترونية جديدة ومحفزة للموظفين الذين يساهمون في تطوير وخلق وابتكار أفكار جديدة فيما يخص تطوير وتحسين وتحفيز الأداء في المناصير مما ينعكس ايجابياً على النجاح الاستراتيجي.

الكلمات المفتاحية: ممارسات إدارة الموارد البشرية الإلكترونية، النجاح الاستراتيجي، مجموعة المناصير.

The Impact of Electronic Human Resources Management Practices in Strategic Success at Manaseer Group

Prepared by

Mai salem barakat al-rahahleh

Supervised

Prof. Dr. Hasan Ali Al-Zu'bi

Abstract

This study aimed to identify the impact of electronic human resource management practices of its dimensions (electronic recruitment, electronic training, electronic performance evaluation, and electronic compensation) in the strategic success of its dimensions (adaptation, growth, survival) of the Manaseer Group. This study adopted the quantitative approach, where the study population was from the Manaseer Group in Jordan. As for the sample of the study, it was a purposive sample. All workers in the public administration were selected as their number reached (126) individuals. The study tool (questionnaire) was developed as the primary tool for collecting the data to achieve the study's objectives. (126) questionnaires were distributed electronically to the study sample. The number of valid questionnaires for analysis was (106) which forms (84%) of the entire distributed questionnaires. The study attained several results, the most important of which were: there was a statistically significant impact at a level ($0.05 \leq \alpha$) of electronic human resource management practices in terms of its dimensions (electronic recruitment, electronic training, electronic performance evaluation, electronic compensation) on strategic success in its dimensions (Adaptation, growth, survival) of the Manaseer Group, as the practices of electronic human resources management have

explained (62.9%) of the variation in the strategic success. The results also showed statistically significant differences at level ($0.05 \leq \alpha$) in the perspectives there of the study sample towards the strategic success of the Manaseer Group due to scientific qualification. Based on the results of the study, a number of recommendations were presented: Emphasizing the need for senior management in the Manaseer Group to develop electronic human resource management practices, and paying attention to these practices in light of the following: A vital and important role in ensuring the development, success and continuity of work.

The study also recommended the need for senior management to pay attention to training and create new and motivating electronic training programs for employees who contribute to developing, creating and inventing new ideas in terms of developing, improving and stimulating performance in Manaseer, which will have a positive effect on strategic success.

Keywords: Electronic human resource management practices, strategic success, Manaseer Group.