

أثر نظام الرقابة الداخلية على الاداء الوظيفي في المؤسسات غير الربحية

اعداد

محمد تيسير محمد العفشيات

اشراف

د. بلال زريقات

الملخص

تهدف هذه الدراسة الى توضيح اثر نظام الرقابة الداخلية بأبعاده على الاداء الوظيفي بأبعاده في المؤسسات غير الربحية، حيث ان البحث اعتمد على المنهج الوصفي التحليلي بهدف التعرف على الاثر نظام الرقابة الداخلية على الاداء الوظيفي في المؤسسات غير الربحية حيث تم تطوير استبانة كأداة لقياس هذا الاثر و تم توزيعها في المؤسسات غير الربحية الاردنية.

و بعد تحليل البيانات ظهرت النتائج التالية: اعلى الابعاد تأثير على الاداء الوظيفي هو بعد المعلومات و الاتصالات ، و اعلى الابعاد تأثير على جودة الاداء هو بعد البيئة الرقابية ، و اعلى بعد تأثير على سرعة الاداء هو بعد البيئة الرقابية ، بينما اعلى الابعاد تأثير على دقة الاداء كان بعد المعلومات و الاتصالات.

من خلال هذه النتائج يجب اعطاء اهمية كبيرة لنظام الرقابة الداخلية الذي يؤثر و بشكل كبير على اداء الموظفين سواء من الادارات و حتى الباحثين المستقبليين و دراسته بشكل موسع.

الكلمات المفتاحية : اثر نظام الرقابة الداخلية ، الاداء الوظيفي ، المؤسسات غير الربحية.

The Impact of the Internal Control System in the Job Performance of Non-Profit Institutions

Prepared by

Mohammad Tayseer Al-Efishat

Supervised by

Dr. Bilal Zreigat

Abstract

This study aims to clarify the impact of the internal control system by its dimensions on job performance in non-profit organizations, as the research relied on the descriptive analytical approach in order to identify the impact of the internal control system on job performance in non-profit organizations, where a questionnaire was developed as a tool to measure this effect and It was distributed in Jordanian non-profit institutions.

After analyzing the data, the following results emerged: The highest dimensions have an impact on job performance is the information and communication dimension, and the highest dimensions have an impact on the quality of performance is the control environment dimension, and the highest dimension has an impact on the speed of performance is the control environment dimension, while the highest dimensions have an impact on the accuracy of performance was the information and communication dimension.