

# أثر العدالة التنظيمية على التميز الوظيفي في الجامعات الأردنية

إعداد

حمزة محمد عبد الحلیم النصور

إشراف

الدكتور عمرو الزغول

الملخص

هدفت الدراسة للكشف عن أثر العدالة التنظيمية على التميز الوظيفي في عدة جامعات أردنية، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع بيانات الدراسة حيث تم توزيع (450) استبانة تم استرداد (386) من الاستبانات منها (382) من الاستبانات صالحة للتحليل.

وبعد اجراء المعالجة الاحصائية توصلت الدراسة الى عدد من النتائج كان من أبرزها: يوجد الأثر الدال احصائياً عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) للعدالة التنظيمية بأبعادها (العدالة التوزيعية، العدالة الاجرائية، عدالة التعاملات) في التميز الوظيفي والذي يتمثل في (كفاءة الموظفين، فاعلية الموظفين، إنجاز العمل في الوقت المحدد) لدى الجامعات الاردنية. يوجد الاثر الدال احصائياً عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) للعدالة التنظيمية بأبعادها (العدالة التوزيعية، العدالة الاجرائية، عدالة التعاملات) على كفاءة العاملين في الجامعات الأردنية وقد أوصت الدراسة بأنه يجب على الجامعات الأردنية نشر مفهوم القيادة بالأخلاق من خلال توجيه خطط وبرامج من شأنها رفع وتعزيز مفهوم القيم الأخلاقية عند الموظفين وتوضيح أهمية هذا الجانب في بيئة العمل وأثاره الإيجابية والسلبية التي تعود على الموظف والمنظمة بشكل عام.

**الكلمات المفتاحية:** العدالة التنظيمية، التميز الوظيفي، العدالة التوزيعية، العدالة الاجرائية، عدالة التعاملات.

# **The Impact of Organizational Justice on Job Excellence in Jordanian Universities**

**Submitted by:**

**Hamza Mohamed Abdel Halim Al-nsour**

**Supervised by:**

**Dr. Amro Al-Zogoul**

## **Abstract**

This study aimed at exploring the impact of organizational Justice on Job excellence at a number of Jordanian Universities, the descriptive analytical method was used and the questionnaire as the instrument for collecting the study data.

(450) questionnaire were distributed and (386) were retrieved out of which (382) questionnaires were valid for the analysis.

After conducting the statistical treatment, the study reached a number of results, the most prominent were:

The existing effect with statistical significance at significance level ( $\alpha < 0.05$ ) of the organizational Justice with its dimensions (distributive Justice, procedural Justice & dealings Justice) on Job excellence which represents in (employees competence, employees effectiveness, Just-in-time accomplishing the work) at the Jordanian Universities.

The present of impact with statistical significance at significance level ( $\alpha < 0.05$ ) of the organizational Justice with its dimensions (distribution justice,

procedural justice, dealings justice) on the employees competence at the Jordanian Universities

The study recommended that the Jordanian Universities should disseminate concept leadership by the Ethics, through guiding plans and programs to raise and enhance concept of the ethical values among the employees, and clarifying importance of this side in the work environment and its positive and negative impacts on the employee and on the organization as a whole.

**Keywords:** Organizational Justice, Job Excellence, Distributive Justice, Procedural Justice, Dealings Justice.