

أثر استراتيجيات إدارة الموارد البشرية في استمرارية الأعمال في شركة الاسواق

العالمية المتطورة (مايلز)

إعداد

خالد جمال جادو

إشراف

الدكتور رامي محمد الهنانه

الملخص

هدفت الدراسة للتعرف على أثر استراتيجيات إدارة الموارد البشرية في استمرارية الأعمال في شركة الاسواق العالمية ، بالإضافة الى التعرف على أثر مستوى اداء استراتيجيات ادارة الموارد البشرية في شركة الاسواق العالمية المتطورة وكذلك معرفة مستوى تطبيق استمرارية الاعمال في شركة الاسواق العالمية المتطورة، والكشف عن الأثر ومدى الارتباط والعلاقة بين ابعاد استراتيجيات ادارة الموارد البشرية و استمرارية الاعمال، ولتحقيق غرض الدراسة تم اعتماد المنهج الوصفي التحليلي حيث تم جمع البيانات من خلال توزيع الاستبيان الالكتروني. تكون مجتمع الدراسة من (215) موظفاً وموظفة ، حيث تم استرجاع 200 استبيان صالحة للتحليل وبعد ذلك تم التحليل باستخدام برنامج الحزم الإحصائية SPSS.

توصلت الدراسة الى مجموعة من النتائج كان ابرزها أن استراتيجيات إدارة الموارد البشرية (التوظيف،التدريب،التقييم) لها تأثير دال احصائياً في استمرارية الأعمال بأبعادها (دعم الإدارة، تقييم، الخطط) وبناءً على النتائج تم التوصل الى عدد من التوصيات ابرزها: ضرورة السعي على زيادة الاستثمار في الموارد البشرية والتطوير والربط بين استراتيجيات إدارة الموارد

البشرية، ضرورة الاهتمام المستمر بوضع خطط لتطوير وتدريب لكافة الموظفين في شركة الاسواق العالمية المتطورة بما يضمن استعدادهم الدائم لاي احداثيات جديدة في العمل.

الكلمات المفتاحية استراتيجيات إدارة الموارد البشرية ، استمرارية الاعمال، شركة الاسواق العالمية المتطورة (مايلز)- الاردن.

The Impact of Human Resource Management Strategies on Business Continuity in The Developed Global Markets (Miles)

Prepared By

Khaled Jamal Jado

Supervised By

Dr. Rami Mohammad Al-Hanandeh

Abstract

The study aimed to identify the impact of human resources management strategies on business continuity in the developed global markets company, in addition to identifying the impact of the performance level of human resources management strategies in the developed global markets, as well as knowing the level of business continuity application in the developed global markets company, and revealing the impact and the extent of the link And the relationship between the dimensions of human resource management strategies and business continuity, and to achieve the purpose of the study, the descriptive analytical approach was adopted, where the data was collected through electronically distributing the questionnaire. The study population consisted of (215) male and female employees, where 200 valid questionnaires were retrieved for analysis, and then the analysis was done using the SPSS statistical package.

The study reached a set of results, the most prominent of which was that the strategies of human resource management (recruitment, training, evaluation) have a statistically significant impact on business continuity in its dimensions (management support, evaluation, plans). Based on the results, a number of recommendations were reached, the most prominent of which are: the need to strive to increase investment in human resources and

development and to link between human resources management strategies, the need for continuous attention to developing plans for development and training for all employees in the developed global markets company to ensure their permanent readiness for any new coordinates at work.

Keywords: Human Resource Management Strategies, Business Continuity, Advanced Global Markets Company (Miles) - Jordan