

أثر جودة المواقع الإلكترونية الحكومية في الفاعلية التنظيمية للوزارات الأردنية

إعداد

بلال منصور الحيارى

إشراف

الدكتور خالد محمد ابو الغنم

المُلخَص

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر جودة المواقع الإلكترونية الحكومية في الفاعلية التنظيمية للوزارات الحكومية ، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحث المنهج الوصفي، حيث قام الباحث بتطوير استبانة كأداة لجمع البيانات من مجتمع الدراسة وهم الموظفين في الوزارات الحكومية الخمسة وهم (وزارة الصحة، وزارة التربية والتعليم، وزارة العدل، وزارة التنمية الاجتماعية، وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية) في مدينة عمّان في المملكة الأردنية الهاشمية ، حيث تم اختيار عينة الدراسة المكونه من (203) موظفاً وموظفة من المدراء ونائب المدير والوظائف الإشرافية في الوزارات الحكومية، وتم توزيع الاستبانة عليهم وتم استردادها جميعها كونها صالحة للتحليل، بنسبة مقدارها (100) % وتم استخدام برنامج التحليل الإحصائي (SPSS) لتحليل بيانات الدراسة ، ومن أهم نتائج الدراسة وجود أثر لجودة المواقع الإلكترونية الحكومية بأبعادها مجتمعة (المحتوى، وسهولة التعامل) في الفاعلية التنظيمية بأبعادها (تحقيق الأهداف ، وتوظيف الموارد، وتحسين المستوى التنافسي، والعمليات الداخلية، وتلبية أصحاب المصالح) في الوزارات الأردنية، كما وجد أثر لجودة المواقع الإلكترونية الحكومية بأبعادها (التصميم، والتنظيم) في الفاعلية التنظيمية بأبعادها (تحقيق الأهداف ، وتوظيف الموارد، وتحسين المستوى التنافسي،

والعمليات الداخلية، وتلبية أصحاب المصالح) في الوزارات الأردنية، اوصت الدراسة الوزارات
الأردنية على الاستمرار بالاهتمام بتحديث محتويات مواقعها الإلكترونية من خلال المراجعة الدورية
لمحتوياتها، كما اوصت الباحثين لدراسة أثر تطبيقات الهواتف الذكية في تحقيق الفاعلية التنظيمية
في الوزارات الحكومية.

The Impact of the Quality of Governmental Websites on the Organizational Effectiveness of Jordanian Ministries

Prepared by

Belal M.M Alhyari

Supervised by

Khaled M.A Aboalghanam

Abstract

The study aimed to identify the effect of the quality of government websites on the organizational effectiveness of government ministries, to achieve the objectives of the study, the researcher used the descriptive approach to monitor data and interpret relationships. The researcher developed a questionnaire as a tool to collect data from the study population, namely the employees in government ministries. the questionnaire was distributed to (203) male and female employees in government ministries and all were retrieved, at a rate of (100)%, and the statistical analysis program (SPSS) was used to analyze the study data, Among the most important results of the study there is an impact of the quality of government websites in their combined dimensions (content, ease of handling) on organizational effectiveness in its dimensions (achieving goals, resource utilization, improving the competitive level, internal processes, and meeting stakeholders) in Jordanian ministries, The study recommended the Jordanian ministries to search by research by research, to search in government government research, and to search to

obtain the latest technologies in achieving effectiveness in government departments.