

أثر التمكين في أداء العاملين في الشركات الصناعية

المساهمة العامة الأردنية

إعداد

بشار منصور مهيرات

إشراف

الدكتور خلدون حمدان الخوالدة

الملخص

هدفت الدراسة الكشف عن أثر التمكين في أداء العاملين في الشركات الصناعية المساهمة العامة الأردنية، تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي تكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين في الإدارة العليا والإدارة الوسطى في شركات صناعية مساهمة عامة أردنية والبالغ عددهم (1700) فرداً تم اختيار عينة من العاملين في الإدارة العليا والإدارة الوسطى بالطريقة العشوائية البسيطة بواقع (370) فرداً، وتم توزيع الاستبانة إلكترونياً بواقع (370) استبانة، وتم اعتماد (331) استبانة صالحة للتحليل أما غير الصالحة للتحليل (39) استبانة، وتكونت وحدة التحليل للدراسة الحالية من المديرين العاملين في المستويات الإدارية العليا والوسطى في شركات صناعية مساهمة عامة أردنية مختارة.

واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع بيانات الدراسة وبعد اجراء المعالجة الإحصائية توصلت الدراسة الى النتائج التالية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($a=0.05$) للتمكين بإبعاده (الدعم والإرشاد، والاتصالات الفعالة، والمناخ الملائم، وتدريب الموظفين) في أداء العاملين بأبعاده (المعرفة بمتطلبات الوظيفة، نوعية العمل، كمية العمل المنجز والمثابرة والوثوق) في الشركات الصناعية المساهمة العامة الأردنية، ويوجد

أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha=0.05$) للتمكين بإبعاده (الدعم والإرشاد، والاتصالات الفعالة، والمناخ الملائم، وتدريب الموظفين) في المعرفة بمتطلبات الوظيفة في الشركات الصناعية المساهمة العامة الأردنية، ويوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha=0.05$) للتمكين بإبعاده (الدعم والإرشاد، والاتصالات الفعالة، والمناخ الملائم، وتدريب الموظفين) في نوعية العمل في الشركات الصناعية المساهمة العامة الأردنية، ويوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha=0.05$) للتمكين بإبعاده (الدعم والإرشاد، والاتصالات الفعالة، والمناخ الملائم، وتدريب الموظفين) في كمية العمل المنجز في الشركات الصناعية المساهمة العامة الأردنية.

ويوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha=0.05$) للتمكين بإبعاده (الدعم والإرشاد، والاتصالات الفعالة، والمناخ الملائم، وتدريب الموظفين) في المثابرة والوثوق في الشركات الصناعية المساهمة العامة الأردنية.

وفي ضوء نتائج الدراسة يوصي الباحث بأنه يجب على متخذي القرارات في الشركات المبحوثة لتعزيز دور التمكين وتعزيز أداء العاملين.

الكلمات المفتاحية: التمكين، أداء العاملين، الشركات الصناعية.

**The Impact of Empowerment on the Performance of Employees in Jordanian
Public Shareholding Industrial Companies**

Prepared by:

Bashar Mansour Mhairat

Supervised by:

Dr. Khaldoun H Al- Khawaldeh

Abstract

This study aims to examine the impact of empowerment on the performance of workers in Jordanian public shareholding industrial companies. The descriptive analytical approach was used. The study population consisted of all workers in the senior management and middle management in Jordanian public shareholding industrial companies, totaling (1700) individuals. A sample of workers in the Jordanian public shareholding companies was selected. Senior management and middle management in a simple random way, with (370) individuals, and the questionnaire was distributed electronically by (370) questionnaires, and (331) questionnaires valid for analysis, while (331) questionnaires were not valid for analysis (39) questionnaires, and the unit of analysis for the current study consisted of managers working at levels Senior and middle management in selected Jordanian public shareholding industrial companies.

The questionnaire was used as a tool for collecting study data, and after conducting the statistical treatment, the study reached the following results: There is a statistically significant effect at the level of significance ($\alpha = 0.05$) for empowerment by its dimensions (support and guidance, effective communication, appropriate climate, and staff training) in the performance of employees by its dimensions (knowledge). job requirements, quality of work, quantity of work

performed, perseverance and trust) in Jordanian public shareholding industrial companies, and there is a statistically significant effect at the level of significance ($\alpha = 0.05$) for empowerment by removing it (support and guidance, effective communications, appropriate climate, and staff training) in knowledge of the requirements. The job is in the Jordanian public shareholding industrial companies, and there is a statistically significant effect at the level of significance ($\alpha = 0.05$) for empowerment by removing it (support and guidance, effective communications, appropriate climate, and employee training) on the quality of work in Jordanian public shareholding industrial companies, and there is a significant effect. A statistic at a significant level ($\alpha = 0.05$) for empowerment by its exclusion (support and guidance, effective communications, appropriate climate, and employee training) in the amount of work performed in industrial joint stock companies. Jordanian public authority.

There is a statistically significant effect at the level of significance ($\alpha = 0.05$) for empowerment by removing it (support and guidance, effective communications, appropriate climate, and employee training) on perseverance and trust in Jordanian public shareholding industrial companies. In light of the results of the study, the researcher recommends that decision-makers in the companies surveyed should strengthen the role of empowerment and enhance the performance of employees.

Keywords: empowerment, employee performance, industrial companies