

# أثر استراتيجية إدارة التغيير في التطور الإداري في الجامعات الحكومية الأردنية

إعداد

انسام نهار الخرابشة

إشراف

الدكتور غيث عبد الرحيم الشيخ

الملخص

هدفت هذه الدراسة التعرف إلى أثر استراتيجية إدارة التغيير بأبعادها (استراتيجية الرشد، استراتيجية إعادة التعلم، استراتيجية القوة والقهر) في التطور الإداري بأبعاده (التكوين المستمر، التدريب والتطوير، تقييم الأداء، الاحتياجات المعنوية) في الجامعات الحكومية الأردنية، وذلك بالاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، وباستخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات من مجتمع الدراسة الذي تكون من جميع العاملين من الهيئة الإدارية في الجامعات الحكومية الأردنية والبالغ عددهم (13607) موظفا إداريا، حيث تم توزيع (370) استبانة، واسترداد (332) استبانة صالحة للتحليل الإحصائي، وبنسبة استرداد بلغت (89.7%)، وتم استبعاد (13) استبانة لعدم استيفاء الشروط، وعليه فقد بلغت عينة الدراسة (319) فردا. أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى تطبيق استراتيجية إدارة التغيير جاء بدرجة متوسطة؛ كذلك أظهرت النتائج أن مستوى تطبيق التطور الإداري جاء بمستوى متوسط، وأظهرت النتائج أيضا أنه يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ( $\alpha \leq 0.05$ ) لاستراتيجية إدارة التغيير بأبعادها (استراتيجية الرشد، استراتيجية إعادة التعلم، استراتيجية القوة والقهر) في التطور الإداري بأبعاده (التكوين المستمر، التدريب والتطوير، تقييم الأداء، الاحتياجات المعنوية) في الجامعات الحكومية الأردنية؛ وفي ضوء النتائج قدمت الدراسة عدد من التوصيات، ومنها: ضرورة تعزيز استراتيجية إدارة التغيير في الجامعات

وتتميتها وتطويرها بكافة أبعادها بما يساهم في نجاح عملية التغيير لضمان النجاح والاستمرارية في أداء الأعمال على الشكل الأمثل، وضرورة العمل على تنمية وتطوير عملية التطور الإداري في الجامعات بما يضمن أن تقرب خطوات الجامعة صوب تحقيق توجهاتها المستقبلية.

**الكلمات المفتاحية: استراتيجية ادارة التغيير، التطور الادراي، الجامعات الحكومية، الأردن**

# **The Impact of Change Management Strategy on Administrative Development in Jordanian Public Universities**

**Prepared by**

**Ansam Nahar Kharabsheh**

**Supervised by**

**Dr. Ghaith Abdel Rahim Sheikh**

## **Abstract**

This study aimed to identify the impact of the change management strategy in its dimensions (adulthood strategy, re-learning strategy, power and oppression strategy) in administrative development in its dimensions (continuous training, training and development, performance evaluation, moral needs) in Jordanian public universities, based on the descriptive analytical approach, and using the questionnaire as a tool for collecting data from the study population, which consisted of all employees of the administrative body in Jordanian public universities, which amounted to (13607) administrative employees, (370) questionnaires were distributed, and (332) valid questionnaires were retrieved for statistical analysis, with a recovery rate of (89.7%), and (13) questionnaires were excluded for not fulfilling the conditions. Therefore, the study sample reached (319) questionnaires, and they were analysed using appropriate statistical methods Using the Statistical Package for Social Sciences (SPSS) program. The results of the study showed that the level of application of the change management strategy came at a medium degree; The results also showed that the level of application of administrative development came at an average level, and the results also showed that there is a statistically significant effect at the level of significance ( $\alpha \leq 0.05$ ) for the change

management strategy with its dimensions (adulthood strategy, re-learning strategy, power and oppression strategy) in the administrative development in its dimensions ( Continuous training, training and development, performance evaluation, moral needs) in Jordanian public universities; In light of the results, the study presented a number of recommendations, including: the need to strengthen the change management strategy in universities and to develop it in all its dimensions in a way that contributes to the success of the change process to ensure success and continuity in doing business in an optimal manner, and the need to work on developing the process of administrative development in universities to ensure To bring the university's steps closer towards achieving its future directions.

**Keywords: change management strategy, administrative development, public universities, Jordan**