

# أثر القيادة الذكية في تميز الأداء المنظمي في إدارة مياه محافظة البلقاء الأردنية

اعداد

امل محمد الدباس

اشراف

الدكتور مالك ابراهيم الحرافشة

الملخص

هدفت الدراسة إلى بيان أثر القيادة الذكية (الذكاء العاطفي، الذكاء الروحي، الذكاء العقلاني) في تميز الأداء المنظمي (تنمية القدرة المنظمية، تعزيز الابتكار والابداع، جودة الخدمة، المرونة وسرعة التكيف مع التغيير) في إدارة مياه محافظة البلقاء الأردنية، تكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين في إدارة مياه محافظة البلقاء الأردنية، البالغ عددهم (502) عامل وعاملة، وأعدمت الباحثة عينة عشوائية بسيطة متناسبة لغايات تمثيل مجتمع الدراسة تكونت من (217) عامل وعاملة، وتم تطوير أداة الدراسة الاستبيان وتحكميها لجمع البيانات، وتم توزيعها من خلال المواقع الإلكترونية وتم جمع البيانات عبر تطبيق (Google Drive) واسترد (200) استبانة صالحة للتحليل الاحصائي، توصلت الدراسة بعد تحليل البيانات واختبار الفرضيات باستخدام برنامج SPSS لمجموعة نتائج، أهمها:

وجود أثر ذو دلالة إحصائية للقيادة الذكية في التميز للإداء التنظيمي، ووجود أثر للقيادة الذكية بأبعدها (الذكاء العاطفي، الذكاء الروحي، الذكاء العقلاني) في تنمية القدرة المنظمية، ووجود أثر للقيادة الذكية بأبعدها في تعزيز الابتكار والابداع، ووجود أثر للقيادة الذكية بأبعدها في جودة الخدمة، ووجود أثر للقيادة الذكية بأبعدها في المرونة وسرعة التكيف مع التغيير في إدارة مياه محافظة البلقاء الأردنية، كان من أهم التوصيات:

الاستعداد الدائم في مزج بين الأهداف المراد تحقيقها والقيادة المتبعة بها من أجل تحقيق  
ميزة تنافسية على الصعيدين الداخلي، والعمل على تعزيز مستوى وعي المديرين حول القيادة  
الذكية بشكل عام والأداء المنظمي على وجه الخصوص ومحاولة التنبؤ بحاجاتها المستقبلية والعمل  
على توفيرها إدارة مياه محافظة البلقاء الأردنية.

**الكلمات المفتاحية: القيادة الذكية، الأداء المنظمي، إدارة مياه محافظة البلقاء الأردنية.**

**The Impact of Smart Leadership on Organizational Performance  
Excellence in Water Management in the Jordanian Balqa Governorate**

**Prepared By**

**Amal Mohammed Al-Dabbas**

**Supervised By**

**Dr. Malik Al-Harafsheh**

**Abstract**

The study aimed to demonstrate the impact of smart leadership (emotional intelligence, spiritual intelligence, rational intelligence) in distinguishing organizational performance (development of organizational capacity, promotion of innovation and creativity, quality of service, flexibility and speed of adaptation to change) in the management of the waters of Jordan's Balqa governorate, the study community is one of all those working in The Water Department of The Jordanian Province of Al-Balqa, numbering (502) workers, and the researcher adopted a sample random commensurate with the purposes of representing the study community formed from (217) workers, and the study tool was developed and controlled to collect Data, distributed through websites and collected through the (Google Drive) and recovered (200) a valid questionnaire for statistical analysis, the study came after analyzing the data and testing hypotheses using SPSS for a set of results, the most important of which are:

A statistically significant impact on smart leadership in excellence in organizational performance, an impact on smart leadership at its most remote (emotional intelligence, spiritual intelligence, rational intelligence) in the development of organizational capacity, an impact of smart leadership at its most remote in promoting innovation and creativity, an

impact of smart leadership at its most remote in quality of service, and an impact of smart leadership at its most remote in flexibility and speed of adaptation to the change in the management of the waters of the Province of Balqa Jordan, was one of the most important recommendations:

Constant readiness to mix the objectives to be achieved with the leadership to achieve competitive advantage at the internal level, working to enhance the level of awareness of managers about smart leadership in general and regulatory performance in particular and try to predict its future needs and work to provide it with the water management of The Province of Balqa Jordan.

**Keywords: Smart Leadership, Organizational Performance, Water Management in Al-Balqa Governorate Jordan.**