

أثر أنظمة المعلومات الإدارية على اتخاذ القرارات في المستشفيات الجامعية في الأردن أثناء جائحة

كورونا

إعداد

إسراء هارون محمد المومني

إشراف

الأستاذ الدكتور رائد كريم كنعان

الملخص

هدفت الدراسة إلى اختبار أثر أنظمة المعلومات الإدارية بأبعادها (الموارد التقنية، الموارد البشرية والموارد التنظيمية) على اتخاذ القرارات بأبعادها (التخطيط، التنظيم، التوعية والرقابة) في المستشفيات الجامعية في الأردن أثناء جائحة كورونا، وتكون مجتمع الدراسة من جميع الإداريين في الإدارات المتوسطة والعليا في المستشفيات الجامعية في الأردن أثناء جائحة كورونا والبالغ عددهم (1202) إدارياً، والمتمثلة في جميع الإداريين في الدوائر الإدارية والفنية والطبية، وتم أخذ عينة الدراسة بأسلوب العينة الطبقية المتناسبة، وعددهم (292) إدارياً، حيث تم توزيع (279)، استبانة واسترجاع (267) استبانة صالحة للتحليل، بنسبة (91.4%).

وتوصلت الدراسة إلى وجود أثر لأنظمة المعلومات الإدارية بأبعادها (الموارد التقنية، الموارد البشرية، الموارد التنظيمية) على اتخاذ القرارات في المستشفيات الجامعية في الأردن. وفي ضوء هذه النتائج أوصت الدراسة بضرورة الإهتمام بتوفير أجهزة الحاسوب السريعة لتناسب مع حجم العمل المطلوب، وتقنيات حديثة مثل: أجهزة آي باد متصلة على النظام لتصبح كافة المكونات فعالة، والحرص على تميز العاملين في القسم الفني بالمهارات اللازمة لتشغيل وصيانة النظام الخاص وإيجاد عدد كاف ليشاركوا في تصميم نظام الخاص في المستشفى يسهل تطويره، وتوعية العاملين بأهمية

دورهم في تحقيق أهداف المستشفى من خلال عقد البرامج التدريبية اللازمة لتدريب العاملين على استخدام النظام بشكل سليم.

الكلمات المفتاحية: أنظمة المعلومات الإدارية، اتخاذ القرارات، المستشفيات الجامعية في الأردن.

The Impact of Management Information Systems (MIS) on Decision Making in University Hospitals during the Corona Pandemic in Jordan

Prepared by

Esra'a Haroun Mohammad Al Momani

Supervised by

Professor Raed Kareem Kanaan

Abstract

The study aimed to test the impact of management information systems with its dimensions (technical resources, human resources and organizational resources) on decision-making with its dimensions (planning, organization, awareness, and control) in university hospitals in Jordan during the Corona pandemic, and the study community consisted of all administrators in middle administrations. And the highest levels in university hospitals in Jordan during the Corona pandemic, whose number is (1202) administratively, represented by all the administrators in the administrative, technical and medical departments. (267), a questionnaire valid for analysis, with a rate of (91.4%).

The study concluded that there is an impact of management information systems with its dimensions (technical resources, human resources, organizational resources) on decision-making in university hospitals in Jordan. In light of these results, the study recommended the need to pay attention to the availability of fast computers to suit the volume of work required, and modern technologies such as: iPads connected to the system so that all components become effective, and to ensure that workers in the technical department are distinguished with the skills necessary to operate and maintain the private system and to find a sufficient number to participate in Designing a special system in the hospital that facilitates its development, and educating the employees of the importance of their role in achieving the

hospital's goals by holding the necessary training programs to train employees to use the system properly.

Keywords: management information systems, decision-making, university hospitals in Jordan.