

## أثر الثقافة التنظيمية على ارتباط العاملين في المستشفيات الخاصة الأردنية

إعداد

أسامه سامي عبدالرحيم الزبيد

إشراف

الدكتور عمرو الزغول

الملخص

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على أثر الثقافة التنظيمية على ارتباط العاملين في المستشفيات الخاصة الأردنية، حيث استخدم الباحث المنهج الكمي (الوصفي التحليلي)، وتكون مجتمع الدراسة من الإداريين والأطباء والممرضين ومساعدات الممرضين والموظفين في المستشفيات الخاصة الأردنية، كما استخدم الباحث الاستبانة كأداة رئيسة لجمع البيانات والمعلومات وقد احتوت أداة الدراسة على (32) سؤالاً تم توزيعه إلكترونياً على (385) من العاملين في المستشفيات الخاصة الأردنية، وذلك لتحقيق هدف الدراسة، وتم استرجاع (365) استبيان وجد منها (354) استبانة صالحة للتحليل.

وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج كان من أبرزها: أن للثقافة التنظيمية بأبعادها (القيم التنظيمية، التوقعات التنظيمية، المعايير التنظيمية) أثر على ارتباط العاملين في المستشفيات الخاصة الأردنية. وذلك لما للثقافة من أثر في استمرار العاملين وبقائهم في المنظمات التي يعملون بها سعياً منهم للوصول إلى تحقيق الأهداف. كما أوصت الدراسة المستشفيات الخاصة الأردنية بضرورة إظهار ثقافتها لما لذلك من دور هام في زيادة ارتباط العاملين.

الكلمات المفتاحية: الثقافة التنظيمية، ارتباط العاملين، القيم التنظيمية، المعايير

التنظيمية، الرضا الوظيفي، المستشفيات الخاصة.

# **The Impact of Organizational Culture on Employee Engagement in Jordanian Private Hospitals**

**Prepared by**

**Osama Alzyoud**

**Supervised by**

**Dr. Amro Alzghoul**

## **Abstract**

This study aims to identify the impact of organizational culture on the employee engagement in Jordanian private hospitals, where the researcher used the quantitative approach (descriptive analytical), and the study population consisted of administrators, doctors, nurses, nurse assistants and employees in Jordanian private hospitals. The researcher also used the questionnaire as a main tool for data and information collection. The study tool included (32) questions that were distributed electronically to (385) workers in Jordanian private hospitals, in order to achieve the study's goal, and (365) questionnaires were retrieved, of which (354) were found valid for analysis.

The study reached several results, the most important of which were: The organizational culture with its dimensions (organizational values, organizational expectations, organizational standards) has an impact on the association of employees in Jordanian private hospitals. This is because culture has an impact on the continuity of workers and their stay in the organizations in which they work in pursuit of achieving goals. The study also recommended Jordanian private hospitals to show their culture because of this important role in increasing employee engagement.

**Keywords: organizational culture, employee engagement, organizational values, organizational standards, job satisfaction, private hospitals.**