

أثر العمل عن بعد على أداء العاملين من خلال سلوك المواطنة التنظيمية كمتغير وسيط في المنظمات غير الحكومية العاملة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

اعداد

إبراهيم سليمان إبراهيم عويس

إشراف

الدكتور محمود حسين أبوجمعة

الملخص

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على أثر العمل عن بعد على أداء العاملين من خلال سلوك المواطنة التنظيمية كمتغير وسيط في المنظمات غير الحكومية العاملة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وتم دراسة الأبعاد الثلاثة للمتغير المستقل العمل عن بعد من خلال: (الموازنة بين الحياة والعمل، المرونة في مكان العمل، المرونة في عدد ساعات العمل)، وأبعاد المتغير التابع أداء العاملين: (سرعة أداء العاملين، جودة أداء العاملين، دقة أداء العاملين). تم اتباع المنهج الوصفي التحليلي في هذه الدراسة ولجمع البيانات تم توزيع استبيان مكون من ثلاثة فقرات، وتكونت عينة الدراسة من (130) مستجيباً من العاملين في المنظمات غير الحكومية العاملة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

أوضحت نتائج الدراسة بأنه لا يوجد أثر دال احصائياً للعمل عن بعد بأبعاده (الموازنة بين الحياة والعمل، المرونة في مكان العمل، المرونة في عدد ساعات العمل) على أداء العاملين بأبعاده (سرعة أداء العاملين، جودة أداء العاملين، دقة أداء العاملين) في المنظمات غير الحكومية العاملة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، كما بينت أنه لا يوجد أثر دال احصائياً للعمل عن بعد بأبعاده (الموازنة بين الحياة والعمل، المرونة في مكان العمل، المرونة في عدد ساعات

(العمل) في تحسين سرعة أداء العاملين في المنظمات غير الحكومية العاملة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، و أيضاً لا يوجد أثر دال احصائياً للعمل عن بعد بأبعاده (الموازنة بين الحياة والعمل، المرونة في مكان العمل، المرونة في عدد ساعات العمل) في تحسين دقة أداء العاملين في المنظمات غير الحكومية العاملة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وبينت نتائج الدراسة وجود أثر دال احصائياً للعمل عن بعد بأبعاده (الموازنة بين الحياة والعمل، المرونة في مكان العمل، المرونة في عدد ساعات العمل) في تحسين جودة أداء العاملين في المنظمات غير الحكومية العاملة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، و بينت نتائج الدراسة وجود أثر دال احصائياً للعمل عن بعد بأبعاده (الموازنة بين الحياة والعمل، المرونة في مكان العمل، المرونة في عدد ساعات العمل) في سلوك المواطنة التنظيمية على المنظمات غير الحكومية العاملة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

بناء على نتائج الدراسة خلصت الدراسة عدة توصيات منها: دراسة ابعاد جديدة للمتغير المستقل العمل عن بعد، اتخاذ اساليب وطرق جديدة للحصول على امتيازات في المرونة في عدد ساعات العمل، تحفيز الموظفين الذين يمتلكون سرعة عالية في اداء الاعمال والمهام من خلال المكافآت المادية او العلاوات والترفيح الوظيفي، التركيز على تحسين جودة اداء العاملين من خلال الارشادات والتدريب على التكنولوجيا المعاصرة والحديثة، دراسة ابعاد مرتبطة في المتغير الوسيط "سلوك المواطنة التنظيمية"، وتأثيرها على المتغير المستقل والتابع، استخدام سلوك المواطنة التنظيمية كعامل اساسي في الحصول على المميزات نظراً لأهميته في الحفاظ على أهداف العمل ورؤيتها.

الكلمات المفتاحية: العمل عن بعد، أداء العاملين، سلوك المواطنة التنظيمية، المنظمات غير الحكومية العاملة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

The Impact of Telecommuting on Employee's Performance Through Organizational Citizenship Behavior as a Mediator in Non-Governmental Organizations Working in the Middle East and North Africa

Prepared by

Ibrahim Suleiman Ibrahim Oweis

Supervised by

Dr. Mahmoud Hussein Abu Joma

Abstract

This study aimed to identify the impact of remote work on the performance of workers through organizational citizenship behavior as a mediating variable in non-governmental organizations operating in the Middle East and North Africa, and the three dimensions of the independent variable remote work were studied through: (the balance between life and work, Flexibility in the workplace, flexibility in the number of working hours), and the dimensions of the dependent variable, employee performance: (speed of workers' performance, quality of workers' performance, accuracy of workers' performance).

The descriptive analytical approach was followed in this study, and for data collection, a three-paragraph questionnaire was distributed. The study sample consisted of (130) respondents working in NGOs working in the Middle East and North Africa.

The results of the study showed that there is no statistically significant effect of remote work in its dimensions (balance between life and work, flexibility in the workplace, flexibility in the number of working hours) on the performance of workers in its dimensions (speed of workers' performance, quality of workers' performance, accuracy of workers' performance) in non-governmental organizations. It also showed that there

is no statistically significant effect of remote work in its dimensions (balance between life and work, flexibility in the workplace, flexibility in the number of working hours) in improving the speed of performance of workers in non-governmental organizations operating in the region. The Middle East and North Africa, and there is also no statistically significant effect of remote work in its dimensions (balance between life and work, flexibility in the workplace, flexibility in the number of working hours) in improving the accuracy of the performance of workers in non-governmental organizations operating in the Middle East and North Africa region. The results of the study showed a statistically significant effect of remote work with its dimensions (the balance between life and work, flexibility in the workplace, flexibility in the number of working hours) in improving the quality of performance of workers in non-governmental organizations operating in the Middle East and North region. For Africa, and the results of the study showed the existence of a statistically significant effect of remote work with its dimensions (balance between life and work, flexibility in the workplace, flexibility in the number of working hours) on organizational citizenship behavior on non-governmental organizations operating in the Middle East and North Africa region.

Based on the results of the study, the study concluded several recommendations, including: a study of new dimensions of the independent variable, remote work, taking new methods and methods to obtain privileges in flexibility in the number of working hours, motivating employees who have a high speed in performing work and tasks through material rewards or bonuses and promotion Job focus on improving the quality of employees' performance through guidance and training on contemporary and modern technology, a study of related dimensions in the mediating variable "organizational citizenship behavior", and its impact on

the independent and dependent variable, using organizational citizenship behavior as a key factor in obtaining advantages due to its importance in maintaining Business goals and vision.

Keywords: remote work, employee performance, organizational citizenship behavior, NGOs operating in the Middle East and North Africa region.