

أثر رأس المال الفكري على الأداء المالي للبنوك التجارية الأردنية "دراسة تطبيقية"

اعداد

يعقوب محمد يعقوب حرب

اشراف

الاستاذ الدكتور محمد فوزي شبيبته

الملخص

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر رأس المال الفكري في الأداء المالي للبنوك التجارية الأردنية، ولتحقيق هدف الدراسة تم اتباع المنهج التحليلي، من خلال دراسة البنوك التجارية المدرجة في بورصة عمان والبالغ عددها من 13 بنكاً مدرجاً ضمن بورصة عمان في الفترة الزمنية ما بين 2013 – 2019، وتم تحليل واختبار الفرضيات بالاعتماد على عدة اختبارات إحصائية باستخدام برمجية EViews.

وأظهرت النتائج وجود أثر ذو دلالة إحصائية لرأس المال الفكري على العائد على الأصول، ووجود أثر ذو دلالة إحصائية لرأس المال الزبائني على العائد على الأصول، كما يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لرأس المال الهيكلي على العائد على الأصول بينما لا يوجد أثر لرأس المال البشري على العائد على الأصول، وأظهرت النتائج أيضاً وجود أثر ذو دلالة إحصائية لرأس المال الفكري على العائد على حقوق الملكية، كما يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لرأس المال البشري على العائد على حقوق الملكية بينما لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لرأس المال الزبائني على العائد على حقوق الملكية ولا يوجد أيضاً أثر ذو دلالة إحصائية لرأس المال الهيكلي على العائد على حقوق الملكية، و يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لرأس المال الفكري على العائد على ربحية السهم العادي، كما يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لرأس المال البشري على العائد على ربحية السهم

العادي، بينما لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لرأس المال الزبائني على العائد على ربحية السهم ولا يوجد أيضاً أثر ذو دلالة إحصائية لرأس المال الهيكلي على العائد على ربحية السهم.

وخلصت الدراسة عدد من التوصيات أبرزها: ضرورة قيام البنوك العاملة في الأردن لصالح مستخدمي البيانات المالية بالإفصاح بشكل مناسب عن رأسمالها الفكري في جميع المجالات، فضلاً عن الجهود المبذولة من أجل تقديم دورات تدريبية ومهام علمية لموظفي البنك لتطوير واكتساب الخبرة العملية اللازمة

وأوصت الدراسة أيضاً بضرورة اهتمام البنوك التجارية الأردنية بالتوسع في مرونة هيكل التنظيم لها ودعم مواردها البشرية، وزيادة اعتماد البنوك التجارية الأردنية على أحدث التكنولوجيا المصرفية، وإجراء المزيد من الدراسات حول دور رأس المال الفكري في تطوير الأداء المالي للبنوك.

الكلمات المفتاحية: رأس المال البشري، رأس المال الهيكلي، رأس المال الزبائني، الأداء المالي، البنوك التجارية.

**The Impact of Intellectual Capital on Financial Performance at
Jordanian Commercial Banks "An Applied Study"**

Prepared By

Yaquob Mohammad Harb

Supervised By

Prof. Mohammad Fawzi Shubita

Abstract

The aim of the study aimed was to identify the impact of intellectual capital on the financial performance of Jordanian commercial banks, to achieve the objective of the study, the analytical approach has been followed by studying commercial banks listed on Amman Stock Exchange, which are from 13 banks listed on Amman Stock Exchange, in the period of time between 2013-2019. The hypotheses were analyzed and tested using several statistical tests using EVIEWS program.

The results showed a statistically significant impact of intellectual capital on the return on assets, and the presence of a statistically significant impact of client capital on the return on assets, and there is also a statistically significant impact of structural capital on the return on assets, while there is no impact of human capital on the return on assets, the results also showed a statistically significant impact of intellectual capital on the return on equity, there is also a statistically significant impact of human capital on the return on equity, while there is no statistically significant impact of client capital on the return on equity nor a statistically significant impact of structural capital on the return on equity, and there is a statistically significant impact of intellectual capital on the return on

earnings per share, there is also a statistically significant impact of human capital on the return on the earnings of the ordinary share, while there is no statistically significant impact of client capital on the return on earnings per share, and there is also no statistically significant impact of structural capital on the return on earnings per share.

The study summarized a number of recommendations, most notably: the necessity for banks operating in Jordan for the benefit of users of financial statements by appropriately disclose their intellectual capital in all fields, as well as the efforts made to provide training courses and scientific tasks for bank employees to develop and acquire the necessary practical experience.

The study also recommended that Jordanian commercial banks should be interested in expanding the flexibility of its organizational structure and supporting its human resources and increasing Jordanian commercial banks' reliance on the latest banking technology, and conducting more studies on the role of intellectual capital in developing banks' financial performance.

Keywords: human capital, structural capital, client capital, financial Performance, commercial banks.