

متطلبات الإدارة الإلكترونية وأثرها في التميز المؤسسي لدى وزارة التربية والتعليم الأردنية

إعداد

مرام عبد الرحمن مصطفى الشمالي

إشراف

الاستاذ الدكتور حسن علي الزعبي

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى بيان متطلبات الإدارة الإلكترونية، وأثرها في التميز المؤسسي لدى وزارة التربية والتعليم الأردنية، تم تطبيق هذه الدراسة على العاملين في وزارة التربية والتعليم الأردنية، من خلال استبانة تم إعدادها لهذا الغرض، ولتحقيق أهداف الدراسة، تم استخدام المنهج الكمي (الوصفي التحليلي)، وتم أخذ عينة عشوائية من مجتمع الدراسة البالغ عددها (300) فرداً، حيث كانت صالحة للتحليل (294) استبانة، بنسبة استجابة بلغت (98%). وقد بينت نتائج الدراسة مستوى متوسط من التطبيق لكل من متغيرات الدراسة (متطلبات الإدارة الإلكترونية، التميز المؤسسي)، كما بينت نتائج الدراسة أنه يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمتطلبات الإدارة الإلكترونية بدلالة أبعادها (المتطلبات الإدارية، والمتطلبات البشرية، والمتطلبات التكنولوجية، والمتطلبات المالية) في التميز المؤسسي بدلالة أبعاده (التميز القيادي، وتميز العمليات، والتميز الخدماتي)، حيث فسرت متطلبات الإدارة الإلكترونية، ما مقداره (70.2%) من التباين الحاصل في التميز المؤسسي، وفي ضوء النتائج أوصت الدراسة الاهتمام بمتطلبات الإدارة الإلكترونية، وبناء خطط واضحة لجذب المتميزين، وإيجاد سياسات تساعد على تطويرهم مهنيًا ومراعاة مصالحهم، وتوفير المناخ الذي يشجع على التميز والإبداع والابتكار، وتوفير كافة المتطلبات الفنية والتقنية لتطوير الخدمات المقدمة، بما يسهم بشكل فاعل في تحسين التميز المؤسسي في وزارة التربية والتعليم

الأردنية، والقيام بإجراء دراسات أخرى، تتعلق بمتطلبات الإدارة الإلكترونية، لما لها من أهمية على أداء المنظمات بشكل عام ووزارة التربية والتعليم بشكل خاص.

الكلمات المفتاحية: متطلبات الإدارة الإلكترونية، التميز المؤسسي، وزارة التربية والتعليم، الاردن.

The Requirments of Electronic Management and their Impact in Institutional Excellence at the Jordanian Ministry of Education

Prepared by

Maram Abdel-Rahman Mustafa Al-Shamali

Supervised by

Prof. Dr. Hasan Ali Al-Zu'bi

Abstract

This study aimed to clarify the requirements of electronic management and their impact on the institutional excellence of the Jordanian Ministry of Education. This study was applied to the employees of the Jordanian Ministry of Education, through a questionnaire prepared for this purpose. A random sample was taken from the study population of (300) individuals, as it was valid for analysis (294) questionnaires, with a response rate of (98%). The results of the study showed an average level of application for each of the study variables (e-management requirements, institutional excellence).

The results of the study also showed that there is a statistically significant impact of the electronic management requirements in terms of their dimensions (administrative requirements, human requirements, technological requirements, and financial requirements) on institutional excellence in terms of its dimensions (leadership excellence, operations excellence, and service excellence), where the electronic management requirements explained the amount of 70.2%) of the variance in institutional excellence, and according to the results, the study recommended paying attention to the requirements of electronic management and building clear plans to attract distinguished people and

creating policies that help develop them professionally and take into account their interests, and provide an atmosphere that encourages excellence, creativity and innovation

Providing all technical and technical requirements to develop the services provided, thus effectively contributing to improving institutional excellence in the Jordanian Ministry of Education, and conducting other studies related to the requirements of electronic management because of their importance to the performance of organizations in general and the Ministry of Education in particular.

Keywords: Electronic Administration Requirements, Institutional Excellence, The Ministry of Education, Jordan.