

مستوى ممارسة إدارة الأزمات لدى قيادات جامعة عمان العربية في ظل جائحة كورونا وعلاقتها

بفاعلية التعلم عن بعد من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس

إعداد

سماح سعد عبدالفتاح درويش

إشراف

الاستاذ الدكتور عبدالله عويدات

الملخص

هدفت الدراسة التعرف على مستوى ممارسة إدارة الأزمات لدى قيادات جامعة عمان العربية في ظل جائحة كورونا وعلاقتها بفاعلية التعلم عن بعد من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، وقد استخدم المنهج الوصفي لمناسبته لهذا النوع من الدراسات ، تكون مجتمع الدراسة من (150) عضو هيئة تدريس اختير منهم (20) عضو هيئة تدريس لاستخراج معامل ثبات الأداة وقد وزعت الاستبانة عليهم مرتين وبفارق أسبوعين واستخراج معامل الارتباط بيرسون لذلك ، حيث قامت الباحثة بتوزيع (130) استبانة بشكل إلكتروني على أفراد مجتمع الدراسة كاملين وقد استجاب على الاستبانة جميع أفراد مجتمع الدراسة ، تم تقييم أداة الدراسة من بعدين أساسيين هما فاعلية التعلم عن بعد ومستوى إدارة الأزمات في جامعة عمان العربية .

توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية: أنّ مستوى ممارسة إدارة الأزمات لدى قيادات جامعة عمان العربية لمواجهة جائحة كورونا من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس جاء بمستوى (مرتفع) بمتوسط حسابي (4.27) وانحراف معياري (0.50)؛ عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول مستوى إدارة الأزمات عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ )

باختلاف متغيرات الجنس والكلية، إضافة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول مستوى إدارة الأزمات عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) باختلاف متغير الرتبة الأكاديمية على جميع المجالات وعلى الدرجة الكلية باستثناء مجال المهارات القيادية وفرق العمل ، أن مصادر الفروق فيما يتعلق بمجال التخطيط والمعلومات والاتصالات والدرجة الكلية كانت بين الرتبة الأكاديمية (أستاذ مساعد، أستاذ مشارك) ولصالح أستاذ مساعد، وبين الرتبة الأكاديمية (أستاذ مشارك، وأستاذ دكتور) ولصالح أستاذ مشارك.

كما بينت النتائج أنّ مستوى فاعلية التعلم عن بُعد في جامعة عمان العربية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بشكل عام جاء بمستوى (مرتفع) بمتوسط حسابي (4.18) وانحراف معياري (0.62)، وأن مستوى ممارسة إدارة الأزمات لدى قيادات جامعة عمان العربية لمواجهة جائحة كورونا من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس لمجال المهارات القيادية وفرق العمل جاء بمستوى ممارسة مرتفع بمتوسط حسابي (4.30) وانحراف معياري (0.67)

**The level of practicing crisis management among leaders of Amman Arab University in light of CORONA( COVID-19) and its relationship with the effectiveness of distance learning as perceived by faculty members**

**Prepared by**

**Samah Darwiesh**

**Supervised by**

**Dr. Abdallah Owedat**

**Abstract**

The purpose of this study is to ascertain the level of crisis management practice among Amman Arab University leaders in light of the Corona pandemic (Covid-19), as well as its relationship to the effectiveness of distance-learning as perceived by faculty members. The descriptive method was used since it is appropriate for such research. The study sample included (150) faculty members, of whom (20) faculty members were selected to extract the tool's stability coefficient. The questionnaire was delivered to them twice, with a two-week gap in between, in order to calculate the Pearson correlation coefficient. The researcher electronically distributed (130) questionnaires to the whole study sample, and all of them responded to the questionnaire. The study tool was evaluated from two main dimensions: the effectiveness of distance learning and the level of crisis management at Amman Arab University.

The following findings were discovered as a result of the study: The level of crisis management practice among Amman Arab University leaders in coping with the Corona epidemic was (high), according to faculty

members, with an arithmetic mean (4.27) and a standard deviation of (0.50). At the level of significance ( $\alpha = 0.05$ ), there are no statistically significant differences in the arithmetic averages of the study sample's replies concerning the level of crisis management based on the distinct gender and college characteristics. In addition to statistically significant differences in the arithmetic means of the study sample's replies concerning the level of crisis management at the level of significance ( $0.05 = \alpha$ ) based on the difference in the academic rank variable for all areas and the overall degree, except for the area of leadership skills and work teams, the sources of differences in the field of planning, information, and communication, and the total degree were between the academic rank (Assistant Professor, Associate Professor) and in favor of an Assistant Professor, and between the academic rank (Associate Professor, and Doctor Professor) and in favor of Associate Professor.

According to the findings, the level of distance-learning effectiveness at Amman Arab University in general was (high), with an arithmetic mean (4.18) and a standard deviation of (0.62), and that the level of crisis management practice among the leaders of Amman Arab University to confront the Corona pandemic from the perspective of faculty members in the field of leadership skills and work teams, was a high level of practice with an arithmetic mean (4.30) and a standard deviation (0.67).