

مستوى الخدمات الطلابية المقدمة لطلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة

وعلاقتها بالمشكلات التنظيمية التي تواجههم

إعداد

نور حامد سلامة المهيرات

إشراف

الدكتور رامي ابراهيم الشقران

الملخص

هدفت الدراسة إلى معرفة مستوى الخدمات الطلابية المقدمة لطلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة وعلاقتها بالمشكلات التنظيمية التي تواجههم، تم استخدام المنهج الوصفي الإرتباطي. وتم اختيار عينة الدراسة بالطريقة العشوائية البسيطة حيث تكونت من (410) طالب وطالبة من الجامعات الأردنية الخاصة (جامعة عمان العربية، جامعة عمان الأهلية، جامعة الشرق الأوسط، جامعة الزيتونة). تم تطوير أداة للدراسة. توصلت الدراسة إلى أن مستوى الخدمات الطلابية المقدمة لطلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة كان بمستوى (مرتفع)، وأن مستوى المشكلات التنظيمية كان بمستوى (متوسط)، كذلك توصلت الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية حول مستوى الخدمات الطلابية المقدمة لطلبة الدراسات العليا تُعزى لمتغيرات الدراسة (الجنس، السنة الدراسية، الكلية)، كما تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية حول مستوى المشكلات التنظيمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا تُعزى لمتغيرات الدراسة (الجنس، السنة الدراسية، الكلية). كما وأظهرت نتائج الدراسة وجود

علاقة ارتباطية عكسية بين مستوى الخدمات الطلابية وبين مستوى المشكلات التنظيمية. وفي ضوء نتائج الدراسة تُوصي الباحثة بما يلي: ضرورة توفير مراجع وكتب علمية حديثة في مكتبة الجامعة؛ تسهيل الإجراءات الإدارية المقدمة للطلبة داخل الجامعة.

**The Level of Student Services Provided for Postgraduate Students in  
Private Jordanian Universities and Its Relationship With  
Organizational Problems Facing Them**

**Prepared by**

**Noor Hamed Al-Mherat**

**Supervised by**

**Dr. Rami Ibrahim Al-Shogran**

**Abstract**

The study aimed to identify the level of student services provided for postgraduate students in private Jordanian Universities and Its relationship with organizational problems facing them. The researcher used the descriptive correlative method. The Study Sample was chosen by simply random method and consisted of (410) postgraduate students from private Jordanian universities (Amman Arab University, Al-Ahliyya Amman University, Middle East University, Al-Zaytoonah University). The researcher developed a questionnaire. The findings of the study were: The level of student services provided for postgraduate students in private Jordanian Universities; came high. The level of organizational problems facing them; came medium. There are no statistical significant differences on all domains of the tool (level of student services), & (on the tool as a whole) due to all the variables (gender, year level, faculty), also there are no statistical significant differences on all domains of the tool (level of organizational problems), on the tool as a whole due to due to all the variables (gender, year level, faculty). There is a statistical significant negative relationship between all the domains of (level of student services), and between all the domains of (level of organizational problems). In light of the study findings, the researcher recommends the following: The necessity to provide the University library with modern scientific references; Facilitating administrative procedures provided for students within university