

درجة رضا أولياء أمور الأطفال ذوي اضطراب طيف التوحد عن الخدمات المساندة

المقدمة لأبنائهم

إعداد

محمد بني موسى

إشراف

الأستاذ الدكتور وائل محمد مسعود

الملخص

هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة رضا أولياء أمور الأطفال ذوي اضطراب طيف التوحد عن الخدمات المساندة المقدمة لأبنائهم والكشف عن الفروق في درجة الرضا عن الخدمات المساندة في ضوء متغيرات مستوى الدخل، والجنس، والمستوى التعليمي، مكان الإقامة، وعدد أفراد الأسرة. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي. تكونت عينة الدراسة من (139) من أولياء أمور الأطفال ذوي اضطراب طيف التوحد في مراكز التربية الخاصة في محافظات الوسط والشمال في الأردن، منهم (72) والداً و(67) والدة. ولتحقيق أهداف الدراسة، تم استخدام استبانة الرضا عن الخدمات المساندة من إعداد الباحث. أظهرت نتائج الدراسة أن درجة رضا أولياء أمور الأطفال ذوي اضطراب طيف التوحد عن الخدمات المساندة المقدمة لأبنائهم كانت مرتفعة. وكشفت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة رضا أولياء أمور الأطفال ذوي اضطراب طيف التوحد عن الخدمات المقدمة لأبنائهم تعزى لمستوى الدخل وجاءت الفروق لصالح الدخل الأقل (أقل من 350 دينار)، والدخل (350 - أقل من 600 دينار) مقابل ذوي الدخل المرتفع (600 دينار فأكثر). كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة رضا أولياء أمور الأطفال ذوي اضطراب طيف التوحد

عن الخدمات المقدمة لأبنائهم تعزى لمتغير الجنس، والمستوى التعليمي، مكان الإقامة، وعدد أفراد

الأسرة. وفي ضوء نتائج الدراسة، تم تقديم عدد من التوصيات.

الكلمات المفتاحية: اضطراب طيف التوحد، الخدمات المساندة، أولياء الأمور.

**Parent Satisfaction about Assistive Services for their Children with
Autism Spectrum Disorder**

Prepared by

Mohammad Bani Mousa

Supervised by

Wa'el Mohammad Mas'oud

Abstract

The study aimed to define parents' satisfaction level about assistive services provided for their children with autism spectrum disorder. Another objective was to identify differences in the parents' satisfaction level about assistive services provided for their children with autism spectrum disorder according to income level, gender, educational level, residence, and family members. A descriptive design was employed. The study sample consisted of (139) parents of children with autism spectrum disorder at special education centers in central and north governorates of Jordan. To achieve the study objectives, a questionnaire measuring parents' satisfaction level of assistive services developed by the researcher was used. The study results showed that the satisfaction level of the autism spectrum disorder children's parents on the assistive services provided to their children was high. The study showed that there were statistically significant differences in the level of the autism spectrum disorder children's parents about the assistive services provided to their children due to income level, in favor of lesser income families (less than 350 JD) and those in the family income group (350 JD- less than 600 JD) compared to higher income (more than 600 JD). No statistically significant differences were found in the level of the autism spectrum disorder children's parents on the assistive services

provided to their children due to gender, educational level, residence, and family members

Keywords: Autism Spectrum Disorder, Assistive Services, Parents.