

مستوى الصّمت التنظيمي لدى معلمي المدارس الخاصة في العاصمة عمّان وعلاقته بالتّمائل المؤسسي من وجهة نظرهم

إعداد

منصور عبدالجابر سعادة

إشراف

الدكتور علاء أحمد حراحشة

الملخص

هدفت الدراسة الحالية للتعرف على مستوى الصّمت التنظيمي لدى مُعلمي المدارس الخاصة في العاصمة عمّان وعلاقتها بالتّمائل المؤسسي من وجهة نظرهم، وتم استخدام المنهج المسحي الإرتباطي لملاءمته لأهداف هذه الدراسة، وتكوّن مجتمعها من مُعلمي المدارس الخاصة في لواء الجامعة في العاصمة عمّان، حيث تم اختيار عينة بلغت (529) معلمٍ ومُعلمة بالطريقة العشوائية العنقودية، وقام الباحث بتطوير الأداة بهدف جمع البيانات، والتي تكوّنت من جزأين، الأول: استبانة تضمنت (24) فقرة لقياس مستوى الصّمت التنظيمي، والثاني: استبانة تضمنت (24) فقرة لقياس مستوى التماثل المؤسسي.

أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى الصّمت التنظيمي لدى معلمي المدارس الخاصة في العاصمة عمان جاء بمستوى "متوسط"، وأن مستوى التماثل المؤسسي لدى معلمي المدارس الخاصة في العاصمة عمّان جاء بمستوى "مرتفع"، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية حول مستوى الصمت التنظيمي لدى معلمي المدارس الخاصة في العاصمة عمّان تعزى لمتغيّر الجنس ولصالح (الذكور)،

ولمتغير سنوات الخبرة لصالح (5 سنوات فأكثر)، وعدم وجود فروق لمتغير المؤهل العلمي، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية حول مستوى التماثل المؤسسي لدى معلمي المدارس الخاصة في العاصمة عمان تعزى لمتغيرات (الجنس، والمؤهل العلمي)، ووجود فروق تعزى لمتغير سنوات الخبرة ولصالح (5 سنوات فأكثر)، وأظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية عكسية بين مستوى الصمت التنظيمي ومستوى التماثل المؤسسي لدى معلمي المدارس الخاصة في العاصمة عمان.

وأوصت الدراسة بعدة توصيات أهمها: توعية معلمي المدارس الخاصة من قبل إدارة التعليم الخاص، حول سلبيات الصمت التنظيمي داخل المدارس، وكيفية تفعيل التماثل المؤسسي لديهم، وعلى القيادات المدرسية توفير مناخ تنظيمي يتمتع بثقافة تنظيمية واضحة المعالم للجميع، وذلك لزيادة اندماج المعلمين فيما بينهم ومع الإدارة المدرسية، للوصول لمستوى عالي التماثل المؤسسي.

الكلمات المفتاحية: الصمت التنظيمي، التماثل المؤسسي، المدارس الخاصة.

The Level of Organizational Silence among Teachers of Private Schools in the Amman Capital City and its Relationship with Organizational Identification from their perceived

Prepared by

Mansoor Abdeljaber Saadeh

Supervised by

Dr. Alaa Ahmad Harahsheh

Abstract

This study aimed to identify the level of organizational silence among teachers of private schools in the capital Amman and its relationship with organizational identification from their perceived. The correlational survey method was used, the study population consisted of private schools' teachers in the Aljama'a district in the Amman capital city, where a sample of (529) teachers (both gender) was selected by using the random cluster method, the researcher developed a study tool to collect data, which is a questionnaire that consisted of two parts. The first part is to measure the level of organizational silence, and the second part to measure the level of organizational identification.

The research results indicated that the level of organizational silence among teachers of private schools in the Amman capital city was "Average", and the level of their organizational identification from their perceived was "Haigh". And there are statistically significant differences about the level of organizational silence among teachers of private schools in the Amman capital city for gender variable in favor of "male", and for years' experience variable in favor of "5 years and above", And there are no statistically

significant differences for qualification variable. And there are no statistically significant differences about the level of organizational identification among teachers of private schools in the Amman capital city for gender and qualification variables, and there is statistically significant differences for years' experience variable in favor of "5 years and above", the research results indicated an inverse correlation between organizational silence and organizational identification among teachers of private schools in the Amman capital city.

The study recommended several recommendations, the most important of them is educating private school teachers about the negative's aspects of organizational silence inside schools, and how to activate their organizational identification, and schools' leaderships should provide a clear organizational culture in order to increase the integration of teacher with each other and with administration, to reach a high level of organizational identification.

Key words: Organizational Silence, Organizational Identification, Private Schools

