

Websites Design Testing Evaluation of Website from Navigational Perspective

Prepared by:

Tareq Ahmad Yousef

Supervised by:

Dr. Akram M. O. Almashaykhi

Abstract

Websites are one of the most important tools of communication nowadays. Websites are the cornerstone that represents all companies of different competence. The design of the website must be done by an engineering approach in order to ensure the user access to information or services easily. The engineering methods adopted in the design and constructions of websites are still weak and the field of research that specializes in the methods of building websites is incomplete. In this thesis the focus was on the navigation in websites and the process of evaluating websites from the navigation perspective. Three methodological methods were adopted for the analysis of navigation in websites (investigation of previous research, interview and questionnaire). Analytical hierarchy process (AHP) was used for set a prioritization for the navigation parameters. The results indicate that all websites must have all the most important parameters of navigation system to achieve consistency in the navigation process.

اختبار تصميم مواقع الشبكة (تقويم الموقع من منظور عملية التصفح)

اعداد

طارق احمد ابراهيم يوسف

إشراف

الدكتور أكرم المشايخي

الملخص

المواقع الالكترونية هي من اهم قنوات التواصل في ايامنا هذه. المواقع الالكترونية هي حجر الاساس الذي يمثل الشركات كافة على اختلاف اختصاصها، فهذه المواقع تعتبر بوابة العالم التي تقرب البعيد وتجعل من اوصول المعلومة إلى المستخدمين أمرا يسيرا. تصميم الموقع الالكتروني يجب ان يتم باتباع نهج هندسي وذلك من اجل ضمان وصول المستخدم إلى المعلومات او الخدمات بسهولة ويسر، يوجد عدة مناهج بما يخص بناء البرمجيات ولكن في المقابل المناهج الهندسية المعتمدة في تصميم وبناء المواقع الالكترونية ما زالت ضعيفة ومجال الابحاث التي تختص في مناهج بناء المواقع الالكترونية غير مكتمل. في هذه الرسالة تم التركيز على جانب التصفح في المواقع الالكترونية وعملية تقييم المواقع الالكترونية من منظور عملية التصفح. أهم ما يساعد المستخدم للوصول إلى هدفه هو الاجزاء الرئيسية التابعة لعملية التصفح في الموقع الالكتروني وهي (شريط التصفح الرئيسي، صفحات التصفح المساندة (خريطة الموقع الالكتروني، فهرس الموقع، دليل استخدام الموقع الالكتروني)، خاصة البحث في محتويات الموقع الالكتروني، الروابط المتسلسلة، خلو الموقع من الاخطاء التي

تعيق عملية التصفح). تم استخلاص هذه الاجزاء التي تمثل عملية التصفح من خلال التحقيق في الابحاث السابقة ومقابلة مصممي مواقع الكترونية ذو خبرة وكفاءة عالية وتم التحقق من هذه الاجزاء ومدى تأثيرها من خلال استبيان وزع على ثلاث فئات وهي (العاملين في قطاع تكنولوجيا المعلومات، طلاب كلية تكنولوجيا المعلومات، المستخدمين العاديين للمواقع الالكترونية). تم اعتماد ثلاث طرق منهجية لتحليل التصفح في المواقع الالكترونية (التحقيق في البحوث السابقة، والمقابلة والاستبيان). واستخدمت عملية التسلسل الهرمي التحليلي لتحديد أولويات متغيرات التصفح.

النتائج تشير إلى أن جميع المواقع الالكترونية يجب ان يحتوي تصميمها على كافة الاجزاء الاكثر تأثيرا في عملية التصفح للوصول إلى الثبات في عملية التصفح وتجنب أي مشاكل تخص عملية التصفح التي قد تؤدي إلى قرار إعادة تصميم الموقع لتجنب زيادة أي تكاليف اضافية.