**أثر ممارسات أخلاقيات الأعمال على ممارسات إدارة الموارد البشرية**

**في شركات التأمين الأردنية**

**إعداد الطالبة**

**هبه جعفر علي العثمان**

**إشراف**

**الأستاذ الدكتور شوقي ناجي جواد**

**الملخص باللغة العربية**

هدفت هذه الدراسة للتعرف إلى أثر ممارسات أخلاقيات الأعمال على ممارسات إدارة الموارد البشرية في شركات التأمين الأردنية، وتناولت الدراسة الممارسات الأخلاقية من خلال الأبعاد التالية " الأمانة، والشفافية، وتلبية احتياجات الجمهور، والالتزام بمبادئ المسؤولية الاجتماعية" فيما تناولت ممارسات إدارة الموارد البشرية من خلال "التدريب، والاختيار، والتعيين، وتقييم الأداء، وتقدير احتياجات المنظمة من الموارد البشرية"، وتكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين في شركات التأمين الأردنية، واختارت الباحثة عينة عشوائية، حيث بلغ عددها (342) موظفا، وموظفة منهم حسب Abu-Salih(1990)، واستخدمت الباحثة الاستبانة أداة لجمع البيانات من، وحدة المعاينة، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج، من أهمها: وجود مستوى عالٍ من الممارسات الأخلاقية للعاملين في شركات التأمين الأردنية، وتشير النتائج إلى وجود أثر دال إحصائيا لممارسات أخلاقيات الأعمال في ممارسات إدارة الموارد البشرية، وقد أوصت الدراسة على ضرورة عمل شركات التأمين على تعزيز الممارسات الأخلاقية، والعمل على نشرها بين الموظفين، لما لها من أثر إيجابي ينعكس على أداء الموظف لعمله.

**THE IMPACT OF BUSINESS ETHICS PRACTICES ON PRACTICES OF HUMAN RESOURCE MANAGEMENT AT THE JORDANIAN INSURANCE COMPANIES**

**Prepared By**

**Heba Jaafar Ali Alothman**

**Supervised By**

**Prof. Shawqi Naji Jawad**

**Abstract**

This study aimed at identifying the impact of business ethics practices on human resource management practices at Jordanian insurance companies.

This study tackled the ethics of business practices with regard to honesty, transparency, and customers’ needs fulfillment, and social responsibility.

Also, it tackled human resource management practices with regard to: Training programs, selection and employing, performance evaluation, organization human resource needs. The study population consisted of all employees at Jordanian insurance companies the number of insurance companies in Jordan is 25 companies, the total population number is (2640) employees. A sample of (342) employees was randomly chosen by the researcher. In order to collect the data from the inspection unit, a questionnaire was developed. The number of questionnaires distributed was (291).

The study concluded asset of findings: the existence of a high level of business ethics practices in these companies, and that there is statistically significant relationship to the impact of business ethics practices on performance of human resources.

The study recommended the necessity of expanding the application of business ethics practices and enhancing them among the employees because of their positive impact on the development of employees.