**أثر البرامج التدريبية على تطوير العمل في البنوك الاسلامية الاردنية**

**اعداد**

**محمد ابراهيم ابوظهير**

**اشراف**

**الاستاذ الدكتور محمد صبحي ابوصالح**

**الملخص**

هدفت هذه الدراسة إلى بيان أثر البرامج التدريبية على تطوير العمل في البنوك الاسلامية الاردنية .

تكون مجتمع الدِّراسة من البنوك الإسلاميَّة العاملة في الأردن (البنك الإسلامي الأردني، البنك العربي الإسلامي الدولي، بنك صفوة الاسلامي، مَصْرِف الراجحي)، وتمثَّلَت وحدة المعاينة من المديرين التنفيذيين ، مديري الفروع ، مديري الدوائر ، ورؤساء الاقسام في البنوك الإسلاميَّة في الأرد الذين بلغ عددهم 410 ووزعت الاستبانة عليهم جميعاً وتم استرجاع 307 اي بنسبة 73.3% .

وقد تم تحكيم الاستبانة من قبل نخبة من ذوي الخبرة والاختصاص من بعض الجامعات في الأردن.

اعتمدت هذه الدِّراسة المنهج الوصفي التحليلي من خلال دراسة ميدانيَّة،أما ثبات اداة الدراسة فقد تم التحقق فيها باستعمال معامل كرونباخ ألفا الذي كانت قيمته 0.964 وتراوحت قيمته على ابعاد المتغيرات من 0.828 الى 0.94 وهي كلها أعلى من 0.8 مما يدل على درجة عالية من الثبات .

أظهرت نتائج الدِّراسة وجود أثر ذي دلالة إحصائيَّة عند مستوى دلالة (α = 0.05) لبعدي البرامج التدريبية وهي (البرامج الادارية و البرامج الفنية) على تطوير العمل وعلى كل بعد من أبعاده (المعرفة ، تحسين الاداء الفردي ، التطور الوظيفي).

أوصت الدِّراسة بضرورة إجراء المزيد من الأبحاث والدِّراسات للتعرف إلى أثر اعتماد البرامج التدريبية على التطوير العام ضمن مختلف المُنَظَّمات غير البنوك الإسلاميَّة . كما أوصت الدِّراسة

بضروره اهتمام البنوك الإسلاميَّة بمبادرات استراتيجيَّة تعكس توقعات الموظفين حول رفع مستوى تطوير العمل في مختلف العمليَّات الداخليَّة والذي من شأنه تنمية عطاء الموظفين ، كما اوصت الدراسة بضرورة تركيز إدارات البنوك على مراحل عملية التدريب (تحديد الاحتياجات التدريبية، تصميم البرنامج التدريبي، تقييم ومتابعة البرنامج التدريبي) واجراء بحوث لدراسة أثرها على تطوير العمل وتحديد المهارات المطلوبة من تعليم وتدريب .

**Impact of Training Programs on Work Development at Jordanian Development**

**Prepared by**

**Muhammad Ibraheem Mohammad Abu-Dhair**

**Supervised by**

**Prof. Muhammad Subhi Abu Salih**

**Abstract**

The study aimed to measure the impact of training programs on work development at Islamic banks in Jordan.

The population consisted of the Islamic banks in Jordan (Jordan Islamic Bank, Arab Islamic Bank, Jordan Dubai Islamic Bank and Al Rajhi Bank). The observation unit consisted of Chief of Department, Head of Directorates, Branch Managers and CEOs at Islamic Banks in Jordan, who totaled 410 to whom the questionnaire was distributed. The Returned questioners were 307 which comprised 73.7% of all distributed questionnaires. Validity of the scale was confirmed through consultation of professionals in universities and taking then views.

Reliability of scale was established by calculating Cronbach’s alpha which was higher than 0.8 for all dimensions of study.

This study used the analytical descriptive approach and data were analyzed using SPSS 18. The results of the study showed that there is a statistically significant impact at the level (α = 0.05) of the two dimensions of training programs (administrative and technical programs) on the development of work and on each of its dimensions namely, knowledge, improvement of individual performance and career development.

The study recommended that more research and studies to be conducted to identify the impact of the adoption of training programs on the general development at different organizations other than Islamic banks. In addition, it is recommended to develop and create new training programs with concepts that meet the challenges of present time, which is reflected in the satisfaction of employees and their affiliation.