**أثر التعويضات على أداء الموظفين في مراكز الجمارك الأردنية**

**إعداد**

**سعيد محمد سليم الربيع**

**إشراف**

**الأستاذ الدكتور شوقي ناجي جواد**

**الملخص**

هدفت الدراسة إلى قياس أثر التعويضات على أداء الموظفين، وطبقت الدراسة على مراكز الجمارك الأردنية، والبالغ تعدادها (25) مركزاً جمركياً. واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لتصنيف البيانات والتعامل معها. وقد طور الباحث استبانة لجمع البيانات المتعلقة بمتغيرات الدراسة، وكان حجم العينة (2206) موظفاً، وهم جميع الموظفين العاملين في مراكز الجمارك الأردنية حتى وقت إعداد هذه الدراسة. وتكونت وحدة المعاينة من (350) من الموظفين العاملين في مراكز الجمارك الأردنية. وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج كان من أبرزها، وجود أثر بدرجة متوسطة للتعويضات على أداء الموظفين في مراكز الجمارك الأردنية. وقد أوصى الباحث بضرورة تعديل نظام الرواتب المدفوعة إلى الموظفين، وان يتم إعادة النظر في بعض أبعاد التعويضات وبشكل دوري من قبل الإدارة، بهدف تحسين وتطوير أداء الموظفين العاملين في مراكز الجمارك الأردنية.

**THE IMPACT OF COMPENSATIONS ON EMPLOYEES’ PERFORMANCE AT JORDANIAN CUSTOMS CENTERS**

**Prepared by**

**Saeed Mohammad Sleem Alrabee**

**Supervised by**

**Prof. Shawqi Naji Jawad**

**Abstract**

The study aimed to measure the impact of compensations on employee performance. The study has been applied to Jordanian customs centers, to balling (25) centers. A descriptive analytical approach has been adopted for data classification and handling. The researcher developed a questionnaire for collecting data on the study variables; the sample size was (2206) employees, constituting the entire staff of the Jordanian Customs centers at the time of the preparation of this study. The sampling unit consisted of (350) employee working in Jordanian customs centers. The study resulted in multiple outcomes, the most notable were, A moderate effect for compensations on the performance of the staff in the Jordanian customs centers. The researcher recommended modifying the system of salaries paid to employees, and to reconsider periodically some forms of compensations by the management to improve the performance of the staff in the Jordanian Customs centers.