**أثر ثقافة المنظمة على أداء العاملين في المستشفيات الخاصة الأردنية**

**إعــداد الطالب**

**ريما مصطفى عمرو محمد**

**إشـــــراف**

 **الأستاذ الدكتور فؤاد الشيخ سالم**

**الملخص**

هدفت الدراسة الحالية إلى بيان أثر ثقافة المنظمة على أداء العاملين في المستشفيات الخاصة الأردنية، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي من خلال رجوع الباحثة إلى الكتب والمصادر والمجلات العلمية المحكمة ذات العلاقة بمفهوم ثقافة المنظمة وأداء العاملين، وبلغ مجتمع الدراسة (40) مستشفى خاص في عمان.

 قامت الباحثة باعتماد الطريقة العشوائية لاختيار العينة حيث بلغت العينة (8) مستشفيات، وقامت الباحثة بتوزيع (158) استبانة على الأطباء والعاملين في الأقسام الإدارية، تشتمل على فقرات تعكس متغيرات الدراسة للوصول إلى نتائج هذه الدراسة.

 تم استرجاع (137) استبانة بنسبة (86.7%) واستبعاد (21) استبانة بنسبة (13.3%) وذلك لعدم صلاحيتها للاختبارات الإحصائية.

وخلصت الدراسة إلى العديد من النتائج كان من أهمها وجود أثر ذي دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (α=0.05) لثقافة المنظمة بأبعادها (القيم التنظيمية، والمعتقدات التنظيمية، والتوقعات التنظيمية) على أداء العاملين بأبعاده (المعرفة بمتطلبات العمل، العمل بروح الفريق، جودة العمل المنجز، كمية العمل المنجز)، ووجود أثر ذي دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (α= 0.05) لثقافة المنظمة على المعرفة بمتطلبات العمل لدى العاملين بشكل خاص، ووجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (α= 0.05) لثقافة المنظمة على جودة العمل المنجز لدى العاملين، إضافة إلى ووجود أثر ذي دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (α= 0.05) لثقافة المنظمة على كمية العمل المنجز لدى العاملين.

وفي ضوء هذه النتائج أوصت الدراسة بعدد من التوصيات كان من أهمها زيادة الوعي لدى الإدارات والقيادات في تلك المستشفيات بمفهوم ثقافة المنظمة، وبضرورة تطوير أبعاد ثقافة المنظمة وخصوصاً القيم التنظيمية، بالإضافة إلى دعوة المستشفيات في الاهتمام بقضايا البحث والتطوير بخصوص مفهوم ثقافة المنظمة.

**The Impact of Organization's Culture on Employees Performance at Jordanian Private Hospitals**

**Prepared by:**

**Rima Mustafa Mohammed**

**Supervised by:**

**Prof. Fuad Sheikh Salem**

**Abstract**

This study aimed to measure the impact of organization's culture on employee's performance at Jordanian private hospitals. The objective of the study was fulfilled by using analytical descriptive method and referring the books, sources and scientific journals related to the concept of organization's culture and employee’s performance.

The study population amounted to (40) private hospitals in Amman, where the researcher adopted method to select the random sample. A random sample of (8) hospitals was selected. (158) questionnaires were distributed doctors and staff at the administrative departments, including items of the study variables to reach the results. (86.7%) of the questionnaires were accepted and (21) were rejected due to the lack of accuracy.

The results showed: The most important of these results was the existence of a statistically significant effect at the level of (α = 0.05) of the organization's culture with its dimensions (organizational values, organizational beliefs and organizational expectations) on the employees performance with its dimensions (knowledge of work requirements, team work, quality of work, (α = 0.05) for the culture of the organization on the knowledge of the job requirements of the workers in particular, and the existence of a statistically significant effect at the level (α = 0.05) of the organization's culture on the quality of work accomplished In addition to the existence of a significant statistical effect at Level of significance (α = 0.05) there is statistical significant effect of the organization's culture on the amount of work done by workers.

In light of findings, the study recommended several recommendations, as increasing the awareness of the departments and leaders at these hospitals to the concept of organizational culture, furthermore, the need for developing the dimensions of organizational culture used in this study, especially organizational values. In addition, the study recommended, asking hospitals to take more care of research, and developing issues regarding the organizational culture, which may improve employee's performance