**أثر التصميم الداخلي للمكاتب في تحسين أداء العاملين من خلال الرضا الوظيفي كمتغير وسيط**

**إعداد**

**رنده يوسف الشبول**

**إشراف**

**الأستاذ الدكتور محمد صبحي أبو صالح**

**الملخص**

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر التصميم الداخلي للمكاتب في تحسين أداء العاملين من خلال الرضا الوظيفي كمتغير وسيط في البنوك التجارية الأردنية، ولتحقيق أهداف الدراسة قامت الباحثة بتطوير استبانة تتألف من (51) فقرة، وتكوّن مجتمع الدراسة من جميع العاملين في البنوك التجارية الأردنية في محافظات الشمال والبالغ عددهم (523) موظفاً وموظفة، حيث قامت الباحثة بسحب عينة عشوائية طبقية من مجتمع الدراسة بتوزيع (245) استبانة، وكان عدد الاستبانات المستردة والصالحة للتحليل (222) استبانة، ويشكلون ما نسبته (91%) من عينة الدراسة.

وقد توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أبرزها: أثبتت هذه الدراسة أهمية التصميم الداخلي للمكاتب بأبعاده (المساحة، والجمالية، والحداثة) في تحقيق الرضا والذي بدوره يؤدي إلى تحسين أداء العاملين بأبعاده (سرعة الأداء، ودقة الأداء، وجودة الأداء) في البنوك التجارية الأردنية.

وخرجت الدراسة ببعض التوصيات أبرزها: ضرورة مراعاة البنوك التجارية الأردنية عند التصميم الداخلي للمكاتب توفير الخصوصية اللازمة للعاملين من أجل منحهم الراحة النفسية الكافية مما يؤثر إيجاباً على أداء العاملين فيها.

**The Impact of Interior Layout of Offices on Improving The Performance of Employees Through Job Satisfaction as A Mediating Variable**

**Prepared by**

**Randa Yousef Al-Shboul**

**Supervised by**

**Prof. Muhammad Subhi Abu Saleh**

This study aims to identify the impact of interior layout of offices on improving the performance of employees through job satisfaction as a mediating variable at Jordanian Commercial Banks in north governates. To achieve the purposes of the study, the researcher developed a questionnaire consisting of (51) items. The population of the study included all employees at Jordanian Commercial Banks in north governates, totalling (523) employees, where the researcher distributed (245) questionnaires. The sample was Stratified random chosen from the study population, and return of valid questionnaires for analysis (222) questionnaires, representing a responses rate (91%) of the study sample.

The findings showed: This study proved the importance of interior layout of offices with its dimensions (Space, aesthetic, and modernity) in achieving job satisfaction which in turn improves the performance of employees with its dimensions (speed of performance, performance accuracy, quality of performance) at Jordanian Commercial Banks.

The study has come up with some recommendations: It is necessary to consider the interior layout of offices in the Jordanian Commercial Banks to provide the necessary privacy for employees to give them adequate psychological comfort, which positively affects the performance of its employees.