

THE IMPACT OF INFORMATION TECHNOLOGY SYSTEMS ON THE ORGANIZATIONAL DIFFERENTIATION IN THE ARAB OPEN UNIVERSITY

Prepared by

Salem Ahmad Al-Hourani

Supervised by

Dr. Ahmad Al-Sukkar

Abstract

The current era is witnessing notable development in technology systems in all fields, this study aimed at identifying the impact of information technology systems on the organizational differentiation in the Arab Open University

The study will follow the disruptive anatomical approach study population: study population will consist of all of the users of the information technology systems in the Arab Open University. From employees, their number is (200) male and female users. The researcher will use the questionnaire as the study instrument for data collection specific to the study.

The results was: There is an impact of information technology systems on the organizational differentiation in the Arab Open University: There is an impact of statistical significance at significance at the importance level ($\alpha=0.05$) of the material elements on the organizational differentiation in the Arab Open University. There is an impact of statistical significance at significance level ($\alpha=0.05$) of the communication databases on the organizational differentiation in the Arab Open

University. There is an impact of statistical significance at significance level ($\alpha=0.05$) of the communication networks on the organizational differentiation in the Arab Open University.

أثر نظم تكنولوجيا المعلومات على التميز التنظيمي في الجامعة العربية المفتوحة إعداد

سالم أحمد الحوراني

إشراف

الدكتور احمد السكر

ملخص

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر نظم تكنولوجيا المعلومات على التميز التنظيمي في الجامعة العربية المفتوحة.

استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتم تحديد عينة الدراسة بعد عمل حصر شامل لمجتمع الدراسة بحيث يكون ممثلاً لمجتمع الدراسة ليلعب عددهم (200) مستخدماً ومستخدمة. واستخدم الباحث الاستبانة كأداة لجمع البيانات الخاصة بالدراسة.

وقد توصلت الدراسة للنتائج التالية:

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الأهمية ($\alpha = 0.05$) لأثر نظم تكنولوجيا المعلومات على التميز التنظيمي في الجامعة العربية المفتوحة. ويوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الأهمية ($\alpha = 0.05$). للعناصر المادية على التميز التنظيمي في الجامعة العربية المفتوحة. ويوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الأهمية ($\alpha = 0.05$) لقواعد البيانات المشتركة على التميز التنظيمي في الجامعة العربية المفتوحة. ويوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الأهمية ($\alpha = 0.05$) لشبكات الاتصال على التميز التنظيمي في الجامعة العربية المفتوحة.