

أثر التدريب على أداء العاملين في المصارف التجارية في الأردن

إعداد

مهدي جمال محمد حسن

إشراف

الأستاذ الدكتور اكثم عبدالمجيد الصرايرة

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة أثر التدريب بأبعاده (إعداد خطة التدريب، تنفيذ خطة التدريب، تقييم خطة التدريب) كمتغير مستقل على أداء العاملين بأبعاده (الإبتكار، والدقة في العمل، والالتزام بالعمل، والمثابرة)، وقد تم جمع البيانات المتعلقة بالدراسة الميدانية من خلال مجتمع الدراسة المتمثل في أداء العاملين في المصارف التجارية في الأردن، وتكون مجتمع الدراسة من جميع المصارف التجارية (المحلية والأجنبية) في الأردن، وعددها (21) مصرفاً. والبالغ عددهم (3989) فرداً وتم اختيار عينة من (5) مصارف نهائية للدراسة ممثلة في (319) عاملاً من المستويات الوظيفية: مستوى مدير، رئيس قسم، محاسب، ومدقق، في المصارف التجارية في الأردن.

وقام الباحث بتطوير استبانة كأداة للدراسة، حيث تم تطويرها بشكل يتناسب مع متغيرات الدراسة وطبيعتها تكونت بصورتها الأولية من (50) فقرة، منها (29) فقرة تقيس تدريب العاملين، وتم التأكد من ثبات الاستبانة باستخدام معادلة كرونباخ ألفا، ووجد أن معاملات ثبات الاستبانة مقبولة لأغراض الدراسة الحالية،

وقام الباحث باختبار فروض الدراسة باستخدام معامل ارتباط بيرسون، ومقياس الإحصاء الوصفي، خلصت الدراسة إلى عدة نتائج وهي:

- تبين من النتائج الوصفية لُبعد إعداد خطة التدريب أن المتوسط الحسابي العام لتقديرات المبحوثين على بُعد إعداد خطة التدريب جاء ضمن المستوى المرتفع، وُبعد تنفيذ خطة التدريب تراوحت ما بين المستوى المرتفع، والمتوسط، وأما نتائج فقرات بُعد الابتكار تراوحت ما بين المستوى المرتفع والمتوسط، حيث

جاءت فقرتان ضمن مستوى التقدير المرتفع، وكما أن المتوسط الحسابي العام لتقديرات المبحوثين على بُعد الالتزام، والدقة، والمثابرة في العمل قد جاء ضمن المستوى المرتفع.

- يتم رفض الفرضية الفرعية الأولى التي تنص على لا يوجد أثر للتدريب بأبعاده (إعداد خطة التدريب، وتنفيذ خطة التدريب، وتقييم خطة التدريب) على الابتكار لدى العاملين في المصارف التجارية في الأردن.

- تم رفض الفرضية الفرعية الثانية التي تنص على لا يوجد أثر للتدريب بأبعاده (إعداد خطة التدريب، تنفيذ خطة التدريب، تقييم خطة التدريب) على الالتزام في العمليين العاملين في المصارف التجارية في الأردن.

- تم رفض الفرضية الفرعية الثالثة جزئياً التي تنص على أن للتدريب بأبعاده (إعداد خطة التدريب، وتنفيذ وخطة التدريب، وتقييم خطة التدريب) على الدقة في العمل لدى العاملين في المصارف التجارية في الأردن.

- تم رفض الفرضية الفرعية الرابعة التي تنص على "لا يوجد أثر للتدريب بأبعاده (إعداد خطة التدريب، وتنفيذ خطة التدريب، وتقييم خطة التدريب) على المثابرة لدى العاملين في المصارف التجارية في الأردن.

**THE EFFECT OF TRAINING ON EMPLOYEES
PERFORMANCE AT COMMERCIAL BANKS IN JORDANIAN**

Prepared by

Mahdy Jamal Hassan

Supervised By

Prof. Aktham AL Sarayreh

ABSTRACT

This study aimed to examine impact of training dimensions (preparation of training plan, implementation of training plan, evaluation of training plan) as an independent variable on the employees performance dimensions (innovation, and

accuracy in job, job commitment ,and perseverance) Data has been collected was composed of commercial banks in Jordan.

The study population consisted of all commercial banks (domestic and foreign) in Jordan, and their number (21) banks. Totaling (3989) individual sample (5) banks representing (319) individual's working at the functional levels.

The researcher developed a questionnaire as a tool for the study, in proportion to the variables of the study, and its nature. The questionnaire composed of (50) items (29) measure the staff training. To measure the stability of the questionnaire, the study used Cronbach's alpha formula, which revealed a highly stability of an acceptable resolution coefficients for the purposes of the present study; The researcher tested the hypo theses using Pearson correlation coefficient, and descriptive statistics scale The study concluded several results, namely:

- descriptive results show that the average of preparation training plan of respondents estimates was at a high level: After the implementation of training plan the average ranged from a high level, The results of question hair items showed that the general innovation ranged between high- and mid-level, where: bem were within the high level of appreciation; As for the average of responders estimates

by the respondents after the commitment and Perseverance at work came within a high level; The study reached with following result:-

- Rejection of the first sub-hypothesis which states that there is no trace of the training dimensions (training plan preparation, implementation of the training plan, assess the training plan) on innovation among workers in the commercial banks in Jordan.

- Rejection of the second sub-hypothesis which states that there is no trace of the training dimensions (training plan preparation, implementation of the training plan, assess the training plan) to be bound to work for workers at the commercial banks in Jordan.

- Rejection of the third sub-hypothesis which states that training dimensions (preparation of the training plan, implementation of the training plan, assess the training plan) on the accuracy of the work among workers at the commercial banks in Jordan.

- Rejection of the fourth sub-hypothesis which states that "there is no trace of the training dimensions (the preparation of the training plan, implementation of

the training plan, assess the training plan) to persevere among workers in the commercial banks in Jordan.