

أثر التخطيط الاستراتيجي على إدارة الأزمات في البنوك التجارية في ليبيا

إعداد

إمحمد محمد عقيلة خليفة

إشراف

الدكتور محمد عدنان الحموري

المُلخَص

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر التخطيط الاستراتيجي على إدارة الأزمات في البنوك التجارية الليبية، وذلك من خلال الإجابة عن السؤال الرئيس: ما أثر تطبيق التخطيط الاستراتيجي على إدارة الأزمات في البنوك التجارية الليبية؟

وشملت عينة الدراسة (160) موظفًا في (10) بنوك تجارية في ليبيا، وتم تطوير استبانة مؤلفة من (34) فقرة، حيث تم توزيع (160) استبانة على أفراد العينة في حين تمت استعادة (148) استبانة صالحة للاستخدام، وقد تم عرض الاستبانة على مجموعة من المُحكِّمين المختصين، وقد تمَّ التحقق من صدق الاستبانة وثباتها، وقام الباحث باستخدام برنامج الرزم الإحصائية للدراسات الاجتماعية (SPSS) لتحليل اجابات أفراد العينة. وبناء عليه، أشارت أبرز النتائج إلى أنَّ هناك مستوى عالٍ من التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأزمات لدى البنوك التجارية في ليبيا. كما وأوصى الباحث إلى الاهتمام بتحليل البيئة المحيطة للبنوك

التجارية الليبية، وتحديد أهم نقاط الضعف والقوة فيها، وتحديد الفرص المتوفرة، وذلك بهدف التوصل إلى أفضل الممارسات في مجال إدارة الأزمات.

The Impact of Strategic Planning On Crisis Management (Commercial Banks in Libya)

Prepared by

Emhamd Aqealeh

Supervised by

Dr. Mohammad Al Hamouri

Abstract

This study aimed to identifying the impact of strategic planning on crisis management in the Libyan commercial banks by answering the main question: What is the impact of the application of strategic planning on crisis management in Libyan commercial banks?

The study sample consisted of (160) employees in (10) commercial banks in Libya, a questionnaire was developed to achieve the objectives of the study which consisted of (34) paragraphs where (160)questionnaires were distributed to the sample members(148)were retrieved, a group of specialized referees have reviewed the questionnaire and it has been proven to be valid and reliable. The researcher has used the Statistical Packages for Social sciences (SPSS) to analyze the responses of the sample subjects.

accordingly, the most prominent results indicated that there is a high level of strategic planning and crisis management in the commercial banks in Libya the researcher also recommends to analyze the environment of the Libyan commercial banks, identify the most important weaknesses and strengths, and identify the

opportunities available, in order to achieve the best practices in the field of crisis management.