

أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على أداء الموظفين في شركة النفط اليمنية" (دراسة حالة)

إعداد

وازع غانم عبدالله ثوابه

إشراف

الدكتور أحمد صالح السكر

الملخص

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على أداء الموظفين في شركة النفط اليمنية (دراسة حالة)، شمل مجتمع الدراسة على شركة النفط وبعض فروعها بالمحافظات اليمنية وعددها (5) فروع من أصل (16) فرعاً، وكانت وحدة المعاينة مكونة من الإدارة العليا ونوابهم ورؤساء الأقسام وموظفو تقنية المعلومات، والبالغ عددهم (96)، وقد اعتمد الباحث على مصدرين أساسيين هما مصادر أولية ومصادر ثانوية. كما استخدم الباحث مقاييس النزعة المركزية مثل الوسط الحسابي والانحراف المعياري، والتكرار. وتم اختبار الفرضيات بالأساليب الإحصائية ضمن البرنامج الإحصائي للعلوم الاجتماعية وباستخدام الانحدار المتعدد وتحليل الانحدار الخطي البسيط، واستخدام تحليل التباين الأحادي، وذلك لاختبار وجود أثر ذي دلالة إحصائية في الإجابات على عينة الدراسة تعزى إلى خصائص شركة النفط اليمنية. خلصت الدراسة إلى نتائج كان من أهمها: وجود أثر لتكنولوجيا المعلومات ذات الأبعاد التكنولوجية (المكونات المادية، المكونات البرمجية، شبكات الاتصال، قواعد البيانات) على أداء الموظفين بمؤشرات (الانضباط الوظيفي، الالتزام الوظيفي، إنجاز المهام) في شركة النفط اليمنية. في ضوء النتائج قدمت الدراسة عدداً من التوصيات كان من أهمها:

1- ضرورة أن تحصل الشركة على الدعم والتشجيع من قبل الحكومة نحو زيادة مستويات التطوير التقني وإدخال المنظومة التكنولوجية التي تربط كافة الفروع ببعضها البعض بهدف تكامل تدفق البيانات والتشارك المعلوماتي.

2- يوصي الباحث بتطبيق البرامج ذات الإصدارات المتقدمة التي تمكن الشركة من دمج كافة عملياتها وربطها بالقطاعات الحكومية ذات الصلة كوزارة النفط والشركات النفطية الحكومية والخاصة بهدف تبادل المعلومات فيما بينها.

3- ضرورة إجراء المزيد من البحوث المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات وكيفية تطبيقها واستخدامها بطرق حديثة على مستوى الإدارات والأقسام الوظيفية بغرض معرفة آثارها الرجعية في زيادة أداء الموظفين.

THE IMPACT OF USING INFORMATION TECHNOLOGY ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES IN THE YEMENI OIL COMPANY (CASE STUDY)

Prepared by:

Wazea Ghanem Abdullah Thawaba

Supervised by:

Dr. Ahmed Saleh Al Sukkar

Abstract

This study aimed to identify the impact of using information technology on the performance of employees in the Yemeni Oil Company (Case Study).

The study population included Oil Company and some of its branches in the governorates of Yemen totaling number (5) branches out of (16). The sample was composed of senior management unit and their deputies, heads of departments and IT staff, totaling (96). The researcher utilized main sources: primary sources and secondary sources. The researcher used the central tendency analyses such as the mean, standard deviation, and frequency metrics. Hypotheses were tested using statistical methods such as statistical program for Social Sciences and by using multiple regression analysis, simple linear regression, and using one-way analysis of variance, In order to test the impact of the presence of statistically significant differences on the answers of participants the sample due to the characteristics of the Yemeni Oil Company. The study concluded the following results: the most important are: the impact of IT technology-dimensional information (hardware, software, networks, databases) on the performance of employees (job discipline, job

commitment, accomplishment) in the Yemeni Oil Company. In light of the findings, the study presented a number of recommendations, including:

- 1- The company should get the support and encouragement by the government towards increasing the technical development levels and introducing technological system that connects all the branches to each other in order to share data integration and informational flow.
- 2- The researcher recommends the application of advanced versions that enables the company to integrate all operations and linking then to the relevant oil such as the Ministry of government and private oil companies in order to exchange information among themselves the governmental sectors programs.
- 3- The need for further research related to information technology and how to apply and use modern methods to the level of functional departments and sections in order to know the effects of the reactionary increase in employee's performance.