

أثر الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية على تعزيز أداء فرق العمل في الجمارك

الأردنية

إعداد

يزن محمد محمود الفلاحات

إشراف

الأستاذ الدكتور رشاد محمد الساعد

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية على تعزيز أداء فرق العمل في الجمارك الأردنية، استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي للتعامل مع البيانات التي تصف المجتمع المبحوث، وقد تم استخدام الاستبانة في جمع البيانات المتعلقة بمتغيرات الدراسة حيث تم جمع البيانات المتعلقة بمتغيرات الدراسة وتحليلها بواسطة برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS). تكونت عينة الدراسة من (181) من مديري المديریات، ورؤساء الأقسام، والعاملين، في المستويات الإدارية الثلاث: (الإدارة العليا، والوسطى، والدنيا)، ويشكلون ما نسبته (84.6%) من عينة الدراسة.

وقد توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أبرزها: أشارت النتائج إلى وجود أثر دال إحصائياً للأبعاد (تخطيط الموارد البشرية، والتوظيف، والتدريب، والتعويضات) مجتمعة على تعزيز أداء فرق العمل بأبعاده (التعاون والتنسيق، والفعالية، والتماسك، والثقة) في الجمارك الأردنية.

ب

وتوصلت الدراسة إلى بعض التوصيات أبرزها: زيادة الاهتمام بعقد برامج تدريبية متخصصة لرفع مستوى أداء فرق العمل في الجمارك الأردنية لضمان تلبية رغبات وحاجات المراجعين وحل المشاكل التي تواجههم.

Impact Of Strategic Management of Human Resources on Enhancing Work Teams Performance In Jordan Customs

Prepared by

Yazan Mohammad Al-Falahat

Supervised by

Prof. Rashad Mohammad Al-Saed

Abstract

This study aimed to examine the impact of strategic management of human resources practices on enhancing work team's performance in Jordanian Customs. The researcher used the analytical descriptive approach to deal with the data describing the population; the questionnaire was used to collect the data on the variables of study which was analysed by Statistical Package for Social Science program (SPSS). The sample study consisted of (181) of the directors of the directorates (the heads of the departments and the employees at the three administrative levels (Top, middle, and low management) in the Jordanian customs which represent (84.6%) of the study sample.

The results of study showed a statistically significant impact of the dimensions (human resources planning, employment, training and compensation) combined on enhancing work team's performance dimensions (cooperation, coordination, effectiveness, cohesion and trust) in the Jordanian Customs. The researcher recommended to conducting specialized training programs to raise the level of performance of the teams in the Jordanian Customs Department to ensure that the needs and needs of the auditors are satisfied and solve the problems facing them.

