

# أثر رأس المال البشري على أداء المشاريع الصغيرة والمتناهية الصغر في الأردن

إعداد

محمد موسى حسن رمضان

إشراف

الدكتورة سحر أبو بكر

المُلخَص

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر رأس المال البشري (التعليم، الخبرة العملية، التدريب، المهارات) على أداء المشاريع الصغيرة والمتناهية الصغر في الأردن (النمو، الحصّة السوقية، الابتكار). وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، حيث تكون مجتمع الدراسة من جميع المشاريع الصغيرة والمتناهية الصغر المسجلة رسمياً لدى مؤسسات تمويل المشاريع الصغيرة والمتناهية الصغر في الأردن، حيث بلغ عدد هذه المشاريع وفقاً للسجلات (1394) مشروع، أما عينة الدراسة فتكونت من (350) مشروعاً من المشاريع العاملة في مدينة عمان، وشملت وحدة المعاينة (420) من مديري أو مالكي المشاريع التي تم اختيارها ضمن العينة، إذ تم توزيع استبانة واحدة على المشاريع التي يقوم مالكيها بإدارتها مباشرة، واستبانتيْن على المشاريع التي يديرها المالك بمشاركة مدير متخصص ومستقل للمشروع، وتم الاعتماد على الاستبانة في جمع البيانات حيث وزعت 420 استبانة أُسترد منها (339) صالحة للتحليل الإحصائي، وباستخدام برنامج الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، تم تحليل البيانات وقد توصلت الدراسة إلى الآتي:

1. أن المشاريع الصغيرة والمتناهية الصغر موضع الدراسة تحرص على توفر رأس المال البشري من ذوي المؤهلات العلمية العالية والخبرات العملية والمهارات.

2. وجود أثر ذو دلالة إحصائية لأبعاد رأس المال البشري (التعليم، التدريب، المهارات) على أداء المشاريع الصغيرة ومتناهية الصغر في الأردن بأبعاده مجتمعة (كمتغير كلي).

3. عدم وجود أثر ذو دلالة إحصائية لبعد (الخبرة العملية) على كل من النمو والحصة السوقية في المشاريع الصغيرة ومتناهية الصغر في الأردن.

4. عدم وجود أثر ذو دلالة إحصائية لبعد (التدريب) على نمو المشاريع الصغيرة ومتناهية الصغر في الأردن.

5. عدم وجود أثر ذو دلالة إحصائية لبعد (المهارات) على المتغير الفرعي التابع (الابتكار).

وفي ضوء هذه النتائج توصي الدراسة بضرورة استمرار اهتمام مالكي ومدراء المشاريع الصغيرة والمتناهية الصغر برأس المال البشري من حيث الحرص على استقطاب ذوي المؤهلات العلمية العالية والخبرات العملية، ومن يمتلكون مهارات متعددة ولديهم القدرة على رفع مستوى أداء المشاريع، وأن تقوم بتزويد العاملين فيها بالدورات التدريبية المتخصصة التي ترفع من مستوى قدراتهم.

# **THE IMPACT OF HUMAN CAPITAL ON THE PERFORMANCE OF SMALL AND MICRO PROJECTS IN JORDAN**

**Prepared by**

**Mohammad Ramadan**

**Supervised by**

**Dr. Sahar Abu Baker**

## **Abstract**

This study aims to examine the impact of Human Capital (Education, Work Experience, Training, and Skills) on Small and Micro Projects Performance in Jordan (Growth, Market Share, and Innovation).

The researcher employed the analytical descriptive approach in this study the study population consisted of all small and micro projects that officially registered to the organizations financing the small and micro projects in Jordan. The number of these projects -according to records, around (1394) projects. The study sample consisted of (350) projects that working in the capital Amman. The sampling unit included (420) of the directors or the owners of the projects who were selected in the sample. Furthermore, the researcher depended on the questionnaires to collect data, so a sum of (420) questionnaires have been distributed, and (339) were recovered and considered valid for the statistical analysis. The data has been

analyzed by using Statistical Package for Social Sciences (SPSS). the following results have been found:

1. The Small and Micro Projects in question are keen to the availability of Human Capital whom they have high Education qualification, Work Experience, and Skills.
2. There is a statistical significance impact for the Human Capital dimensions (Education, Training, and Skills) on the small and micro projects Performance in Jordan.
3. There is no statistical significance impact for the dimension (Work Experience) on the Growth and the Market Share of the small and micro projects in Jordan.
4. There is no statistical significance impact for the dimension (Training) on the Growth of the small and micro projects in Jordan.
5. There is no statistical significance impact for the dimension (Skills) on the Dependent sub- Variable (Innovation).

Based on the above- mentioned results, the study recommended that the owners and the directors of the Small and Micro Projects shall give a considerable attention to the Human Capital by recruiting high qualified people and those who have working experience. In addition to people who have multi- skills and the

ability to upgrade projects Performance. Moreover, they shall provide specialized training courses to projects' workers to raise the level of their abilities.