

أثر فاعلية استراتيجيات تدريب الموارد البشرية على أداء العاملين في الجامعات الخاصة

الأردنية

إعداد الطالب

علي محمد العمرو

إشراف

الدكتور الحارث أبو حسين

الملخص

هدفت الدراسة الحالية إلى بيان أثر فاعلية استراتيجيات تدريب الموارد البشرية على أداء العاملين في الجامعات الخاصة الأردنية، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي استناداً إلى الكتب والمصادر والمجلات العلمية المحكمة ذات العلاقة بمفهوم استراتيجيات تدريب الموارد البشرية وأداء العاملين، وبلغ مجتمع الدراسة (13) جامعة خاصة في الأردن.

حيث قام الباحث بإعتماد الطريقة العشوائية لإختيار العينة حيث بلغت العينة (9) جامعات، وقام الباحث بتوزيع (163) استبانة على مدراء الدوائر الادارية ونوابهم ومساعدتهم ورؤساء الأقسام، تشتمل على فقرات تعكس متغيرات الدراسة للوصول إلى نتائج هذه الدراسة، تم استرجاع (150) استبانة بنسبة (92%) واستبعاد (13) استبانة بنسبة (8%) وذلك لعدم صلاحيتها للاختبارات الإحصائية.

وخلصت الدراسة إلى العديد من النتائج كان من أهمها وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة

($\alpha=0.05$) لفاعلية استراتيجيات تدريب الموارد البشرية بأبعادها (المواءمة مع الرسالة والاهداف، اختصار

الوقت لتحقيق الجودة، مضاعفة فاعلية برامج التدريب، تنوع برامج التدريب) على أداء العاملين (المعرفة
بمتطلبات العمل، إنجاز المهام، جودة العمل المنجز) في الجامعات الخاصة الأردنية.

وفي ضوء هذه النتائج أوصت الدراسة بعدد من التوصيات كان من أهمها زيادة الوعي لدى الإدارات
والقيادات في تلك الجامعات بمفهوم إستراتيجيات تدريب الموارد البشرية، وبضرورة تطوير أبعاد إستراتيجيات
تدريب الموارد البشرية والمتمثلة بالمواءمة مع الرسالة والاهداف ومضاعفة فاعلية برامج التدريب بشكل أكبر
مما هو عليه.

The Effectiveness of Human Resource Training Strategies on the Performance of Jordanian Private Universities Staff

Prepared by

Ali Mohammed Al-Amr

Supervised by

Dr. Al Harith Abu-Hussain

Abstract

The study aimed to demonstrate the effectiveness of human resource training strategies on the performance of employees at Jordanian private universities. The study employed the analytical descriptive approach in which the researcher's return to the books, sources and scientific journals related to the concept of training strategies for human resources and the performance of workers. The population of study consisted of 13 universities.

The researcher distributed 163 questionnaires to the directors of the administrative departments, their deputies, assistants and heads of departments, including paragraphs that reflect the study variables in order to reach the results of this study. 150 questionnaires were retrieved. (92%) (13) Questionnaire were excluded by (8%) for lack of validity for statistical tests.

The results of the study were found to be significant in terms of the significance of ($\alpha = 0.05$) for the effectiveness of human resources training strategies in terms of their effectiveness (adapting to the message and goals, shortening the time to achieve merit, doubling the efficiency of training programs and diversifying the training programs) on the performance of employees (knowledge of work requirements, achievement of tasks, quality of work performed) at Jordanian private universities.

In light of these results, the study recommended a number of recommendations, the most important of which was raising awareness among the departments and leaders of these universities about the concept of human resources training strategies and the need to develop the dimensions of human resources training strategies which correspond to the message and objectives and to multiply the effectiveness of training programs more than it is.