

أثر تقنية التدريب الإلكتروني على تطوير كفاءة أداء الموظفين في مؤسسة التدريب المهني

إعداد الطالب

عبد الله زهير بني حمد

إشراف

الأستاذ الدكتور محمد أبو صالح

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر تقنية التدريب الإلكتروني على تطوير كفاءة أداء الموظفين في مؤسسة التدريب المهني من وجهة نظر موظفيها. تكون مجتمع الدراسة من (1372) عاملاً في الأقاليم الثلاثة (إقليم الشمال، وإقليم الجنوب، وإقليم الوسط)، واختيرت عينة عشوائية بسيطة وتكونت من (298) عاملاً، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي لمناسبته في تحقيق أهداف الدراسة، وقد تم اعتماد أبعاد المتغير المستقل (البنية التحتية للتدريب الإلكتروني، إجراءات التدريب الإلكتروني)، وأبعاد المتغير التابع (الالتزام بالعمل، سرعة الإنجاز، جودة الخدمة). وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية: بلغت درجة تطبيق التدريب الإلكتروني في مؤسسة التدريب المهني (3.81) وبدرجة مرتفعة، كما بلغت درجة كفاءة أداء لموظفي مؤسسة التدريب المهني (4.08) وبدرجة مرتفعة، ووُجِدَ أثر دال إحصائياً لتقنية التدريب الإلكتروني على تطوير كفاءة أداء الموظفين في مؤسسة التدريب المهني، كما وُجِدَ أثر دال إحصائياً لتقنية التدريب الإلكتروني على كفاءة أداء موظفي مؤسسة التدريب المهني والمتمثلة في (الالتزام بالعمل، سرعة الإنجاز، جودة الخدمة)، وأظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائياً بين إجابات أفراد العينة لتقنية التدريب

الإلكتروني تعزى لمتغيري المستوى الوظيفي لصالح المدير ورئيس القسم، وبتغير سنوات الخبرة ولصالح سنوات الخبرة (26-35، 46 سنة فأكثر)، ووجد فروق دالة إحصائياً بين إجابات أفراد العينة لتقنية التدريب الإلكتروني تعزى للمتغيرات الشخصية المتمثلة في (الجنس، العمر، المؤهل العلمي). إضافة إلى ذلك وجد فروق دالة إحصائياً بين إجابات أفراد العينة لمستوى كفاءة أداء الموظفين تعزى لمتغير المستوى الوظيفي لصالح المدير ورئيس القسم، ووجد فروق دالة إحصائياً بين إجابات أفراد العينة لمستوى كفاءة أداء الموظفين تعزى للمتغيرات الشخصية المتمثلة في (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة).

وفي ضوء نتائج الدراسة فإنه يوصى بقيام مؤسسة التدريب المهني بدورات تدريبية إلكترونية بشكل دوري وإلزام موظفي المؤسسة بالمشاركة بتلك الدورات لتطوير كفاءتهم.

The Impact of Electronic Training Technique on Effectiveness of Employees Performance at Vocational Training Corporation

Prepared by:

Abdullah Zuhair Bani Hamad

Supervised by:

Prof. Mohammed Abu Saleh

Abstract

This study aimed to identify the impact of e-training training technique on employee's performance effectiveness at vocational training corporation from the point of view of its employees. The study population consisted of all employees (1372) in the three regions (Northern Region, Southern Region and Central Region), the sample of the study were selected randomly, and consisted of 298 employees. The descriptive analytical method was used for its convenience in terms of the aims of the study. The following dimensions were adopted for the independent variable (e-training infrastructure and e-training procedures), and the following dimensions of the dependent variable: (commitment to work, speed of delivery and quality of service). The results of the study included the following: The degree of application of e-training in the vocational training corporation was (3.81) with high degree, and the degree of efficiency of the performance of the employees of the Vocational

Training Corporation was (4.08) with high degree. In testing the hypotheses of the study found: The results showed that there were statistically significant differences between the responses of the sample to the technical training institution due to job position in favor of general manager department head and experience, (26-35, 46 years and over). There were statistically significant differences between the responses of the sample to the e-training technique due to the personal variables represented (gender, age, qualification, Scientific). In addition, there were statistically significant differences between the responses of the sample members to the level of efficiency of the employees performance due to the variable of the functional level for the benefit of the director and the head of the department. There were statistically significant differences between the responses of the sample members to the level of performance efficiency of the employees. Experience).

In the light of the results of the study, it is recommended that the Vocational Training Corporation carry out electronic training courses on a regular basis and compel the employees of the institution to participate in these courses to develop their competence.