

# أثر بيئة العمل الداخلية على الإبداع والابتكار في الجامعات الأردنية الخاصة

إعداد الطالب

عبد الرحمن حيدر علي القضاة

إشراف

الأستاذ الدكتور محمد صبحي أبو صالح

## الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر بيئة العمل الداخلية على الإبداع والابتكار في الجامعات الأردنية الخاصة، وأما عينة الدراسة فتكونت من (234) مستجيباً، وتم اختيارهم بالطريقة الميسرة من أعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية في هذه الجامعات. وتم تطوير استبانة لجمع المعلومات والبيانات الخاصة بالمستجوبين في الدراسة. واستخدم الباحث الأساليب الوصفية في تحليل البيانات، وتم اختبار الفرضيات باستخدام تحليل الانحدار الخطي المتعدد والبسيط.

وخلصت الدراسة إلى عدد من النتائج، وأهمها: وجد أثر ذو دلالة إحصائية لبيئة العمل الداخلية بأبعادها (ظروف العمل المادية، والأنظمة، والتعليمات، واللوائح، وتكنولوجيا المعلومات، والمشاركة في اتخاذ القرارات) على مستوى الإبداع والابتكار في الجامعات الأردنية الخاصة.

وفي ضوء النتائج قدمت الدراسة عدداً من التوصيات أبرزها: التأكيد على أهمية قيام الجامعات الخاصة الأردنية بتوفير ظروف العمل الداخلية المناسبة مثل التصميم الداخلي، وترتيب المعدات والمقاعد والمكاتب والتكييف والتدفئة، واستمرار ببذل المزيد من الجهود لتوفير الظروف المناسبة التي تجعلها قادرة على صنع الظروف والأحداث المناسبة في بيئة العمل.

**The Impact of Internal Work Environment on Innovation and Creativity at  
Private Jordanian Universities**

**Prepared By:**

**Abd Alrahman Haidar Ali AL-Qudah**

**Supervised By:**

**Prof. Mohamed Sobhi Abu-Saleh**

**Abstract**

This study aimed to identify the impact of the internal work environment on innovation and creativity at the private Jordanian universities. The sample of the study consisted of (234) respondents who were selected via simple sampling from the members of the teaching and administrative bodies at these universities. A questionnaire was developed to collect information and data for the respondents. The researcher used the descriptive methods in data analysis, and the hypotheses were tested using multiple linear regression analysis.

The study comes up with a number of results. The most important results were; there is a statistically significant effect of the internal work environment in terms of its dimensions (physical working conditions, regulations, instructions and information technology, participation in decision making) on the level of creativity and innovation in private Jordanian universities.

In light of the results, the study presented a number of recommendations, including: Emphasizing the importance of private Jordanian universities in providing appropriate internal working conditions such as interior design, arrangement of equipment, desks, air conditioning and heating, keep making more efforts to create appropriate conditions of work environment.

