

دور الموازنة الصفرية في تحسين الأداء في القطاع العام

إعداد

خلدون موفق الزعبي

إشراف

الدكتور زياد محمد السعيدات

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة دور الموازنة الصفرية في تطوير الأداء في القطاع العام، وللوصول إلى أهداف الدراسة قام الباحث بتطوير استبانة تكونت من (43) فقرة، بحيث تكوّن مجتمع الدراسة من كافة المحاسبين العاملين في وزارة النقل، ووزارة الصحة، والجامعات الحكومية التالية: (جامعة مؤتة، جامعة الحسين بن طلال، وجامعة اليرموك، وجامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية، و جامعة آل البيت)، حيث قام الباحث بتحديد عينة الدراسة من خلال إتباع أسلوب العينة القصدية بتوزيع (69) استبانة فكانت الاستبانات الصالحة للتحليل (51) استبانة. ويمثلون ما نسبته (73.9%) من عدد الاستبانات الموزعة. فأظهرت الدراسة العديد من النتائج أهمها ما يلي:

- بينت نتائج الدراسة أن أسلوب الموازنة الصفرية في القطاع العام في الأردن من وجهة نظر المحاسبين العاملين في الوزارات والجامعات الرسمية المبحوثة قد جاءت بدرجة متوسطة.

■ أثبتت هذه الدراسة دور الموازنة الصفرية في تحسين الأداء في القطاع العام في الأردن ككل، ودورها في تحسين كل بُعد من أبعاد الأداء في القطاع العام في الأردن ممثلاً بالأبعاد: (بُعد رضا العاملين، وبُعد التدريب، وبُعد جودة الأداء، وبُعد كفاءة العمليات الداخلية، وبُعد فاعلية الأداء).

وخرجت الدراسة ببعض التوصيات أبرزها:

■ ضرورة تحديد الأهداف العامة من قبل مؤسسات القطاع العام بما يتوافق مع السياسات والاستراتيجيات العامة للدولة، وبما يساهم في حُسن تطبيق أسلوب الموازنة الصفرية في القطاع العام، من خلال إعادة تخصيص المبالغ اللازمة للبرامج ذات الأولوية في التطبيق.

■ ضرورة منح الموظفين المزيد من الحوافز سواء المادية أو المعنوية، والعمل على إخضاعهم للمزيد من البرامج التدريبية لزيادة رضاهم واستقرارهم الوظيفي، وبالتالي رفع فاعلية وجودة أدائهم، مما ينعكس على الأداء العام للمؤسسة التي ينتمون إليها.

الكلمات المفتاحية: الموازنة الصفرية، الأداء في القطاع العام.

THE ROLE OF ZERO-BASED BUDGETING ON IMPROVING PERFORMANCE IN THE PUBLIC SECTOR

Prepared by

Khaldoun Mowafaq Al-Zoubi

Supervised by

Dr. Ziad Mohammad Al-Sueedat

Abstract

This study aimed to identify the role of Zero-Based Budgeting (ZBB) on improving performance in the public sector. To achieve the purposes of the study, the researcher developed a questionnaire consisting of (43) items. The population of the study included of all the accountants working in the Ministry of Transport, Ministry of Health, and following public universities: (Mutah University, Al-Hussein Bin Talal University, Yarmouk University, JUST, and Al albayt University), the researcher distributed (69) questionnaires and the intentional sample chosen from study population, and return of valid questionnaires for analysis (51) questionnaires, were representing a responses rate (73.9%) from the number of distributed questionnaires. The findings showed:

- The study results showed that the (ZBB) in the public sector in Jordan, from the perspective of accountants working in the ministries and governmental universities surveyed style came medium.
- This study demonstrated the role of the (ZBB) to improve performance in the public sector in Jordan as a whole, and its role in improving each dimension of performance dimensions in the public sector in Jordan representing dimensions: (satisfaction of the employees, training, and quality performance, and efficiency of internal operations, and effectiveness of performance).

The study has come up with some recommendations:

- The need to determine the overall objectives by public sector institutions in line with the general policies and strategies of the state, including contributing to the proper application of zero-based budget approach in the public sector, through the re-allocation of the necessary funds for priority programs in the application.
- Need to give employees more incentives, whether physical or moral, and to subject them to further training programs to increase their satisfaction, tenure, and thus raise the efficiency and quality of their performance,

which is reflected in the overall performance of the institution to which they belong.