

أثر نظم معلومات الموارد البشرية على فاعلية إدارة شؤون الموظفين في شركة غاز الشمال

/ العراق

إعداد

محمد جاسم محمد البياتي

إشراف

الدكتور أحمد صالح السكر

الملخص

هدفت هذه الدراسة التعرف إلى أثر نظم معلومات الموارد البشرية على فاعلية إدارة شؤون الموظفين في شركة غاز الشمال / العراق، وتم اعتماد المنهج الوصفي التحليلي. و تألف مجتمع الدراسة من (1875) موظف و موظفة من العاملين في شركة غاز الشمال في حين كانت عينة الدراسة من (350) موظفاً وموظفة، إذ قام الباحث بتوزيع (350) استبانة على العاملين في الشركة، واستردت منها (321) استبانة، وبعد مراجعة البيانات تبين أن هناك (16) استبانة غير صالحة للتحليل الإحصائي، وبهذا فقد بلغت عينة الدراسة (305) موظفين وموظفات، ولتحقيق أهداف الدراسة تم إعداد استبانة تكونت من جزئين: الأول لنظم معلومات الموارد البشرية، وتكونت من (22) فقرة، والثاني لفاعلية شؤون الموظفين الذي تكون من (19) فقرة، وتم تحقيق معاملات مقبولة من الصدق والثبات لهما.

وأظهرت النتائج ما يلي:

- إن مستوى نظم معلومات الموارد البشرية جاء مرتفعاً بشكل عام، إذ أظهرت النتائج أن ترتيب أبعاد مجال نظم معلومات الموارد البشرية جاءت على النحو الآتي: (نظم معلومات الأجور والحوافز والإجازات، ونظم معلومات تدريب الموارد البشرية، ونظم معلومات تخطيط الموارد البشرية).

- إن مستوى إدارة شؤون الموظفين بشكل عام جاء مرتفعاً.

- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) لنظم معلومات الموارد البشرية بأبعادها (الأجور والحوافز والإجازات، وتدريب الموارد البشرية، وتخطيط الموارد البشرية) على فاعلية إدارة شؤون الموظفين بأبعادها (تحقيق أهداف شؤون الموظفين، وتحقيق أهداف الشركة، وإشباع حاجات المستفيدين) في شركة غاز الشمال/العراق.

- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha =0.05$) لنظم معلومات الموارد البشرية بأبعادها مجتمعة على " فاعلية شؤون الموظفين " في شركة غاز الشمال /العراق.

- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha =0.05$) لنظم معلومات الموارد البشرية بأبعادها مجتمعة على " تحقيق أهداف الشركة " في شركة غاز الشمال / العراق.

- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha =0.05$) لنظم معلومات الموارد البشرية بأبعادها مجتمعة على " إشباع حاجات المستفيدين " في شركة غاز الشمال/العراق.

وخرجت الدراسة بجموعة من التوصيات أهمها: أن تعمل الشركة على خلق جو من الثقة والطمأنينة في علاقاتها مع الموظفين والمستفيدين، وأن تقوم الشركات بإجراء دراسات لمتابعة كل ما هو جديد فيما يتعلق بتطوير نظم معلومات موارد البشرية.

**The Impact of Human Resource Information Systems
on The Effectiveness of Personnel Management at North Gas
Company/ Iraq**

**Prepared by
Mohammed Jassim Mohammed Al – Bayati**

**Supervised by
Dr. Ahmed Saleh Al-Sukkar**

Abstract

The aim of this study was to investigate the impact of human resource information system on the effectiveness of personnel management at the North Gas Company in Iraq. The sample of the study consisted of (305) employees at North Gas Company in Iraq, where the researcher distributed (350) questionnaire to the employees of the company, and retrieved (321) questionnaire After reviewing the data, it was found that there were invalid (16) invalid questionnaires. The study sample consisted of (305) employees. In order to achieve the objective of the study, a questionnaire was prepared for human resource information system, which consisted of (22) items and a questionnaire for the effectiveness of personnel affairs which consisted of (19) items.

The results showed the following:

The results showed that the level of human resource information systems was generally high. The results showed that the ranking of the human resources information systems (HRIS) dimensions was as follows: (Information systems for wages, incentives and vacations, human resource training information systems, human resources planning information systems).

- The results showed that the level of personnel management in general was moderate.
- There is a statistically significant impact at the level of ($\alpha = 0.05$) of human resource information system with their dimensions (wages, incentives, leave, human resource training and human resource planning) on the effectiveness of personnel management with their dimensions (achieving the objectives of personnel affairs, Needs of beneficiaries) at the North Gas Company / Iraq.
- There is a statistically significant effect at the level of significance ($\alpha = 0.05$) of human resources information systems with their combined dimensions on the "effectiveness of personnel" at the North Gas Company / Iraq.
- There is a statistically significant effect at the level of significance ($\alpha = 0.05$) for human resources information systems in their dimensions combined to achieve the company's objectives at the North Gas Company / Iraq.

-There is a statistically significant effect at the level of significance ($\alpha = 0.05$) of human resources information systems in their combined dimensions to satisfying the needs of the beneficiaries in the North Gas Company / Iraq.

The study concluded with a number of recommendations, the most important of which are: The need for companies to provide databases to help the beneficiaries meet their needs, and that company undertake studies to follow up everything that is new in relation to the development of human resource information system.